Guia do usuário

HP Officejet Pro 8600

HP Officejet All-in-One série Pro 8600

Guia do usuário

Informações de copyright

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edição 2, 1/2014

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não será responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Esclarecimentos

Windows, Windows XP e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Informações sobre segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e tenha certeza de entender todas as instruções contidas nos materiais de referência fornecidos com a impressora.

2. Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.

3. Desligue o produto da tomada elétrica antes de limpá-lo.

4. Não instale nem use o produto próximo a água, nem o use quando você estiver molhado.

5. Instale o produto de forma segura, em superfície estável.

6. Instale o produto em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o mesmo não possa ser danificado.

7. Se o produto não estiver funcionando normalmente, consulte Solucione um problema.

8. Não há nenhuma peça interna que possa ser reposta ou consertada pelo próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.

Acessibilidade

A impressora oferece vários recursos que a tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software da impressora está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pelo uso de opções de acessibilidade e recursos de seu sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braile e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software e no painel de controle da impressora possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com dificuldades de mobilidade, as funções do software da impressora podem ser executadas por comandos do teclado. O software também oferece suporte a opções de acessibilidade do Windows, como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys e MouseKeys. As tampas, botões, bandejas de papel e guia de papeis da impressora podem ser operadas por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple na Web em www.apple.com/accessibility.

Conteúdo

6 Fax

1 Primeiros passos

Este guia contém detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

 Nota Se você está usando a impressora com um computador com Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition ou Windows 7 Starter Edition, alguns recursos podem não estar disponíveis. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema.

Acessibilidade

O dispositivo oferece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software HP fornecido com a impressora está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braile e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software da HP e no painel de controle do dispositivo possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software da HP podem ser executadas através de comandos do teclado. O software da HP também suporta as opções de acessibilidade do Windows, como Teclas de aderência, Teclas de alternância, Teclas de filtragem e Teclas para mouse. As tampas, botões, bandejas de papel e guia de papéis da impressora podem ser operadas por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade dessa impressora e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple na Web em www.apple.com/accessibility.

Ecologia

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. Um projeto de reciclagem foi incorporado a este produto. Para mais informações, consulte Programa de administração ambiental de produtos.

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece estes recursos para ajudá-lo a enfocar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão.

Para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Gerenciar energia

Para economizar energia elétrica, siga as instruções a seguir:

- Ative o recurso Modo de espera da impressora e, em seguida, selecione a opção para o tempo mais curto. Após ter ficado inativa por esse período de tempo, a impressora entrará em um modo de economia. Para configurar esse recurso, toque no eco (botão ecológico) no visor do painel de controle da impressora, toque em **Economia** e, em seguida, toque na opção desejada.
- Use o recurso Ligamento e desligamento programados e selecione os dias e os horários em que você deseja que a impressora seja ligada e desligada automaticamente. Por exemplo, você pode programar a impressora para que seja ligada às 8 horas e desligada às 20 horas de segunda a sexta. Dessa forma, você economizará energia elétrica durante a noite e nos fins de semana. Para configurar esse recurso, toque no eco (botão ecológico) no visor do painel de controle da impressora, toque em **Ligamento e desligamento programados** e, em seguida, defina os horários para que a impressora seja ligada e desligada.
- Ajuste o brilho da tela para a configuração de regulagem de luz. Para configurar esse recurso, toque no eco (botão ecológico) no visor do painel de controle da impressora, toque em **Brilho da tela** e defina a opção desejada.

Nota Os recursos Modo de espera e Ligamento e desligamento programados da impressora ficam temporariamente indisponíveis se um ou mais cartuchos de tinta estiverem faltando. Após o cartucho ser reinstalado, esses recursos ficarão novamente disponíveis.

Cuidado A HP recomenda que você substitua os cartuchos em falta o mais rápido possível para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora com cartuchos de tinta ausentes.

Como economizar os suprimentos de impressão

Para economizar os suprimentos de impressão como tinta e papel, proceda da forma a seguir:

- Altere o modo de impressão para a configuração rascunho. A configuração rascunho usa menos tinta.
- Não limpe as cabeças de impressão sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a vida útil dos cartuchos.
- Reduza o consumo de papel, imprimindo nos dois lados. Se a impressora tiver um acessório de impressão automática de frente e verso da HP (duplexador), consulte Impressão em ambos os lados (dúplex). Outro meio é imprimir primeiro as páginas ímpares, virar as folhas e imprimir as páginas pares.

Visão das peças do dispositivo

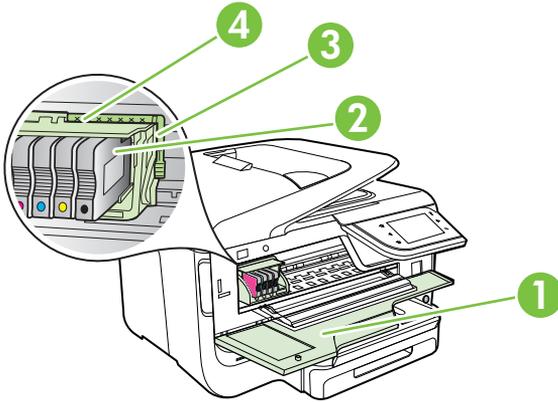
Esta seção contém os seguintes tópicos:

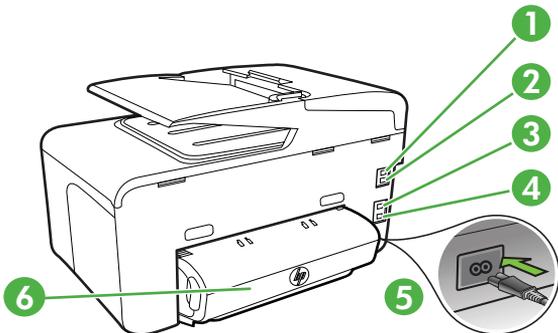
Visão frontal

1	Alimentador automático de documentos (AAD)
2	Vidro do scanner
3	Bandeja de saída
4	Porta frontal USB (Universal Serial Bus)
5	Slot do cartão de memória

(continuação)

6	Extensão da bandeja de saída
7	Bandeja 1
8	⏻ (o botão Liga/desliga)
9	Visor do painel de controle (difere conforme o modelo de impressora que você possui)
10	Painel de controle (difere conforme o modelo de impressora que você possui)
11	Bandeja do alimentador de documentos
12	Guias de largura

Área de suprimentos de impressão

1	Porta de acesso ao cartucho de tinta
2	Cartuchos de tinta
3	Trava do cabeçote de impressão
4	Cabeçote de impressão

Vista traseira

1	Porta de fax (1-LINE)
2	Porta de fax (2-EXT)
3	Porta de rede Ethernet
4	Porta USB traseira
5	Entrada da alimentação de energia
6	Acessório de impressão dupla-face automático (duplexador)

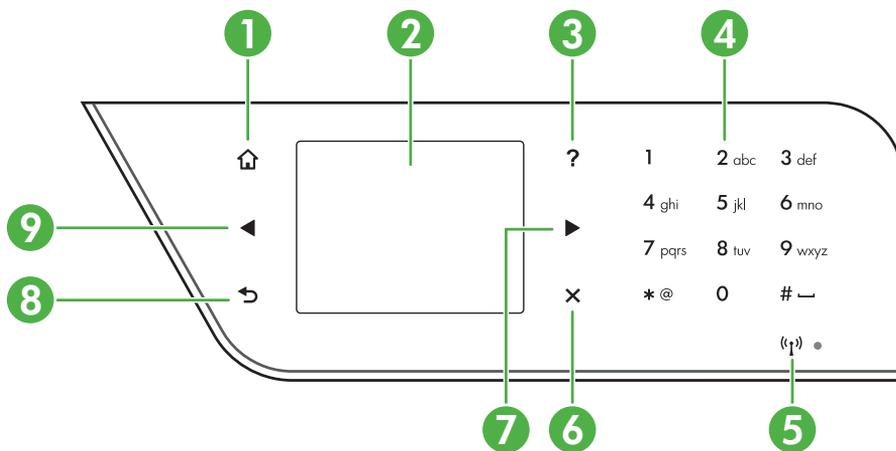
Utilizar o painel de controle do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Visão geral dos botões e luzes
- Ícones no visor do painel de controle
- Alterar as configurações do dispositivo

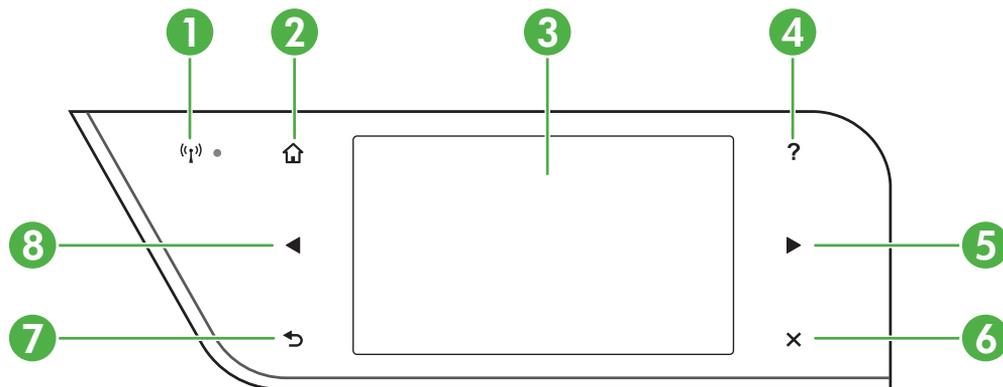
Visão geral dos botões e luzes

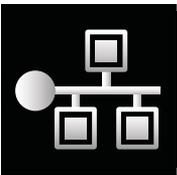
Os diagramas e as tabelas relacionadas a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle para cada modelo de impressora. Para obter mais informações, consulte Localizar o número de modelo do dispositivo.

HP Officejet Pro 8600

Rótulo	Nome e descrição
1	**Botão Início**: Retorna à tela inicial a partir de qualquer tela.
2	**Visor do painel de controle**: Toque na tela para selecionar as opções do menu. Para informações sobre os ícones exibidos no visor, consulte Ícones no visor do painel de controle.
3	**Botão Ajuda**: Abre o menu Ajuda.

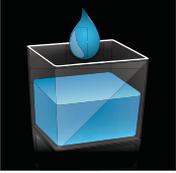
(continuação)

Rótulo	Nome e descrição
4	**Teclado**: Use o teclado para inserir números e texto.
5	**Ícone sem fio:** O ícone fica aceso quando o recurso de conexão sem fio 802.11 está ativado.
6	**Botão Cancelar:** : interrompe um trabalho, sai de um menu ou das configurações.
7	**Botão de seta para a direita**: Navega pelas configurações nos menus.
8	**Botão Voltar**: Retorna ao menu anterior.
9	**Botão de seta para a esquerda**: Navega através de configurações nos menus.

HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium

Rótulo	Nome e descrição
1	**Ícone sem fio:** O ícone fica aceso quando o recurso de conexão sem fio 802.11 está ativado.
2	**Botão Início**: Retorna à tela inicial a partir de qualquer tela.
3	**Visor do painel de controle**: Toque na tela para selecionar as opções do menu. Para informações sobre os ícones exibidos no visor, consulte Ícones no visor do painel de controle.
4	**botão Ajuda**: Abre o menu Ajuda.
5	**Botão de seta para a direita:** Navega pelas configurações nos menus.
6	**Botão Cancelar:** Interrompe um trabalho, sai de um menu ou das configurações.
7	**Botão Voltar:** Retorna ao menu anterior.
8	**Botão de seta para a esquerda:** Navega pelas configurações nos menus.

Ícones no visor do painel de controle

Ícone	Objetivo
	Mostra que há uma conexão de rede com fio.
	Mostra que há uma conexão de rede sem fio. A força do sinal é indicada pelo número de linhas curvas. Isso se refere ao modo de infraestrutura. Para mais informações, consulte Configurar o dispositivo para comunicação sem fio.
	Mostra se o HP ePrint está ligado. Para mais informações, consulte HP ePrint.
	Exibe uma tela onde é possível tirar cópias ou selecionar outras opções.
	Exibe uma tela onde é possível criar um fax ou escolher as configurações do fax.
	Exibe uma tela onde é possível digitalizar ou alterar as configurações de digitalização.

(continuação)

Ícone	Objetivo
	Exibe uma tela onde é possível usar o HP Apps. Para obter mais informações, consulte Aplicativos da impressora.
	Exibe uma tela onde é possível ajustar a opções de impressão de fotos.
	Exibe a tela Configurar que permite gerar relatórios, alterar fax e outras definições de manutenção e acessar o menu de Ajuda.
	Exibe a tela Rede para a seleção de opções.
	Oferece mais informações sobre os recursos da impressora.
HP Officejet Pro 8600 modelo modelosHP Officejet Pro 8600 Plus e HP	Exibe uma tela onde é possível ver informações sobre os cartuchos de tinta, incluindo os níveis de tinta. Esse ícone fica com um contorno vermelho, quando um cartucho de tinta precisa de atenção. **Nota** Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

(continuação)

Ícone	Objetivo
Officejet Pro 8600 Premium	
	Exibe o status da função Auto atendimento. Toque em **Atendimento automático** para ligá-lo ou desligá-lo. Para mais informações, consulte Definir modo de resposta (Resposta automática).
	Exibe a tela onde você pode saber mais sobre os recursos da impressora que podem ajudar a conservar os recursos naturais e a reduzir o impacto de suas opções de impressão. **Dica** É possível definir as configurações para alguns recursos a partir dessa tela.

Alterar as configurações do dispositivo

Use o painel de controle para alterar as configurações e o modo do dispositivo, imprimir relatórios ou obter ajuda para o dispositivo.

Dica Se a impressora estiver conectada a um computador, você também poderá alterar as configurações dela usando as ferramentas do software HP disponíveis no seu computador, como o software do dispositivo HP, o Utilitário HP (Mac OS X) ou Servidor da Web Incorporado (EWS). Para mais informações sobre essas ferramentas, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Selecionar o modo
- Alterar as configurações do dispositivo

Selecionar o modo

O menu principal do visor do painel de controle mostra os modos disponíveis para a impressora.

Nota Para selecionar um modo, toque na (seta para a esquerda) ou na (seta para a direita) para ver os modos disponíveis e, em seguida, toque no ícone para selecionar o modo desejado. Siga os prompts no visor do painel de controle para concluir o trabalho. O visor do painel de controle volta para o menu principal, quando o trabalho termina.

Para selecionar um modo diferente

Toque em (botão Voltar) para retornar ao menu principal. Toque na (seta para a esquerda) ou na (seta para a direita) para rolar pelos modos disponíveis e, em seguida, toque no ícone para selecionar o modo desejado.

Para alterar as configurações de um modo

1. Após selecionar um modo, toque nos botões de seta para navegar pelas configurações disponíveis e toque na configuração que deseja alterar.
2. Siga as solicitações no visor para alterar as configurações e toque em **Concluído**.

Nota Toque em (botão Voltar) para retornar ao menu anterior.

Alterar as configurações do dispositivo

Para alterar as configurações do dispositivo ou imprimir relatórios, use as opções disponíveis no menu Configurar:

1. Toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque nos botões de seta para navegar pelos menus.
3. Toque nos itens de menu para selecionar menus ou opções.

Nota Toque em (botão Voltar) para retornar ao menu anterior.

Localizar o número de modelo do dispositivo

Além do nome do modelo, exibido na parte frontal, o dispositivo tem um número de modelo específico. Você pode usar esse número para obter suporte ou saber quais são os suprimentos ou acessórios disponíveis para sua impressora.

O número do modelo está impresso em uma etiqueta localizada no interior da porta de acesso ao cartucho de tinta, próximo à área dos cartuchos de tinta.

Selecionar mídia de impressão

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia para escritório. É aconselhável testar vários tipos de mídia de impressão, antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídia HP para obter a melhor qualidade de impressão.

Para obter mais informações sobre a mídia da HP, visite o site da HP em www.hp.com.

	A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Papéis recomendados para impressão e cópia
- Papéis recomendados para impressão de fotos
- Dicas para selecionar e usar mídia

Papéis recomendados para impressão e cópia

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel para folhetos HP Papel profissional HP	Esses papéis são brilhantes ou foscos em ambos os lados para impressão dupla-face. Eles são a escolha perfeita para a produção de materiais de marketing de qualidade profissional, como folhetos e malas diretas, assim como gráficos comerciais para capas de relatórios e calendários.
Papel para apresentação HP Premium Papel profissional HP	Esses papéis são pesados, dupla face e foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e informativos. Como são pesados, possuem uma aparência e uma textura que impressionam.
Papel branco brilhante para jato de tinta HP	O papel branco brilhante para impressora jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos profundos e cores vibrantes.
Papel para impressão HP	O papel para impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos profundos e cores vibrantes.
Papel para escritório HP	O papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele pode ser usado para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos comuns. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos profundos e cores vibrantes.

(continuação)

Papel reciclado para escritório HP	O papel para escritório reciclado da HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes.
Papel fotográfico HP Premium Plus	O melhor papel fotográfico da HP é o peso pesado para a produção de fotografias de qualidade profissional. Possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico avançado HP	Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico para uso diário HP	Imprima registros diários coloridos sem gastar muito usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora com jato de tintas, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível com acabamento semibrilhante nos tamanhos 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), A4 e 10 x 15 cm (4 x 6 pol.). Ele não contém ácido, o que permite documentos mais duráveis.
Os decalques HP para camisetas feitos com ferro de passar	Os decalques HP para camisetas feitos com ferro de passar (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com. Acesse **Loja de produtos e serviços** e selecione **Tinta, toner e papel** .

 Nota Atualmente, algumas partes do site da HP na Web estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis recomendados para impressão de fotos

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel fotográfico HP Premium Plus	O melhor papel fotográfico da HP é o peso pesado para a produção de fotografias de qualidade profissional. Possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo

(continuação)

	A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico avançado HP	Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e em dois acabamentos: brilhante e semibrilhante (fosco sedoso). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico para uso diário HP	Imprima registros diários coloridos sem gastar muito usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora com jato de tintas, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível com acabamento semibrilhante nos tamanhos 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), A4 e 10 x 15 cm (4 x 6 pol.). Ele não contém ácido, o que permite documentos mais duráveis.
Pacotes fotográficos promocionais HP	Os pacotes fotográficos promocionais HP incluem convenientemente cartuchos de tinta HP originais e papel fotográfico avançado da HP para economizar tempo e facilitar a impressão de fotos com qualidade laboratorial em impressoras HP. Para imprimir fotos mais duradouras e vibrantes, use as tintas HP originais com o papel fotográfico avançado da HP. Essa é uma excelente combinação para imprimir as fotos das suas férias ou várias fotos que deseje compartilhar.

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com. Acesse **Loja de produtos e serviços** e selecione **Tinta, toner e papel**.

Nota Atualmente, algumas partes do site da HP na Web estão disponíveis apenas em inglês.

Dicas para selecionar e usar mídia

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídia que esteja de acordo com as especificações da impressora. Para mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Carregue somente um tipo de mídia ao mesmo tempo na bandeja ou no alimentador de documentos automático (ADF).
- Ao carregar as bandejas e o ADF, verifique se a mídia foi carregada corretamente. Para mais informações, consulte Carregar mídia ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).

- Não sobrecarregue a bandeja ou o ADF. Para mais informações, consulte Carregar mídia ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
- Para impedir atolamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar as mídias a seguir nas bandejas ou ADFs:
  - Formulários multiparte
  - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
  - Mídia com recortes ou perfurações
  - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
  - Mídia muito leve ou que estique facilmente
  - Mídia que contém grampos ou clipes

Nota Para digitalizar, copiar ou fazer fax de documentos que contenham páginas que não se ajustem a essas diretrizes, use o vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner.

Carregar um original no vidro do scanner

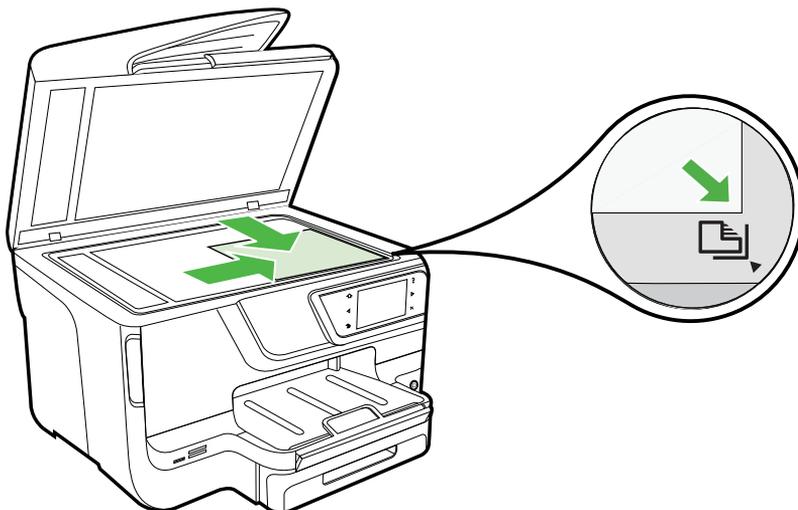
Você pode copiar, digitalizar ou enviar por fax originais de tamanho Carta, A4 ou Ofício, colocando-os sobre o vidro.

 Nota Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e o revestimento da tampa não estiverem limpos. Para mais informações, consulte Mantenha a impressora.

Para carregar um original no vidro do scanner

Siga estas instruções para colocar um original no vidro do scanner.

1. Levante a tampa do scanner.
2. Coloque o original com o lado impresso para baixo.

Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.

3. Feche a tampa.

Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos)

É possível copiar, digitalizar ou enviar por fax um documento simples ou frente e verso com uma ou várias páginas de tamanho Carta ou A4 colocando-o na bandeja do alimentador automático de documentos.

⚠ **Cuidado** Não carregue fotos no AAD; isso poderia causar danos às fotos. Utilize somente mídia que seja compatível com a impressora. Para obter mais informações, consulte Dicas para selecionar e usar mídia.

Nota Somente documentos com um único lado em papel A4 ou Carta podem ser digitalizados, copiados ou enviados por carta usando o ADF. O ADF não dá suporte a documentos com dois lados ou outros tamanhos de papel.

Nota Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à página**, não funcionam quando você carrega os originais no AAD. Você deve colocar os originais sobre o vidro.

A bandeja do alimentador de documentos armazena um máximo de 35 ou 50 folhas de papel tamanho A4 comum ou Carta, dependendo do modelo da impressora.

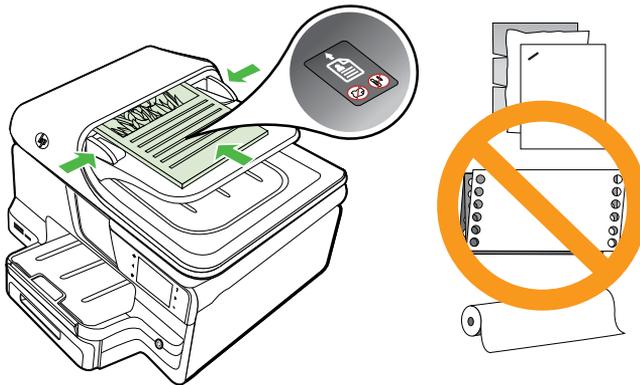
Para carregar um original na bandeja do alimentador de documentos

Siga estas instruções para colocar um documento no alimentador automático de documentos.

1. Coloque os originais na bandeja do alimentador de documentos com o lado impresso voltado para cima.

   a. Se você colocar um original impresso na orientação retrato, coloque as páginas de modo que a borda superior do documento entre primeiro. Se você colocar um original impresso na orientação paisagem, coloque as páginas de modo que a borda esquerda do documento entre primeiro.

   b. Deslize a mídia para dentro do alimentador automático de documentos até você ouvir um bipe ou ver uma mensagem na tela indicando que as páginas colocadas foram detectadas.

   Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar originais no alimentador automático de documentos, consulte o diagrama na bandeja de alimentação de documentos.

2. Deslize para dentro as guias de largura até que parem nas bordas esquerda e direita da mídia.

Nota Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos antes de levantar a tampa no dispositivo.

Carregar mídia

Esta seção contém instruções para carregar mídia no dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

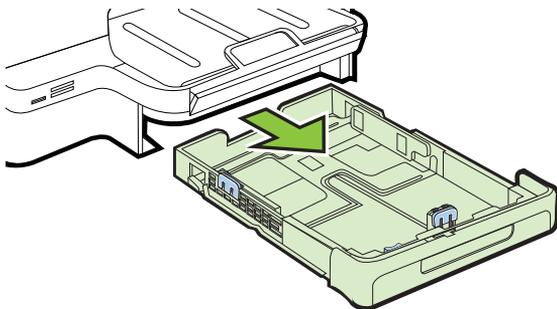
- Carregar mídia de tamanho padrão
- Carregar envelopes

- Carregar cartões e papel fotográfico
- Carregar mídias de tamanho personalizado

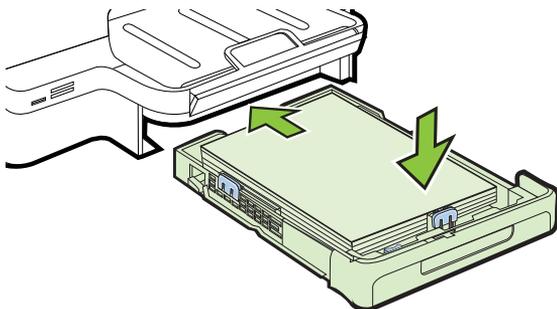
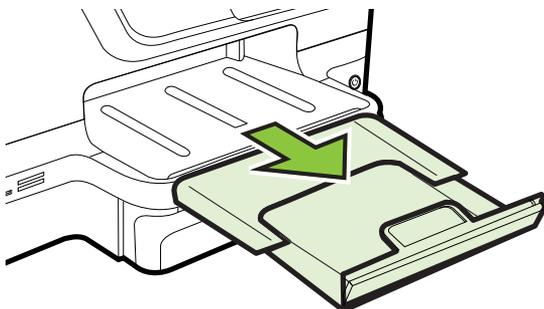
Carregar mídia de tamanho padrão

Para carregar mídia

Siga estas instruções para colocar mídia padrão.

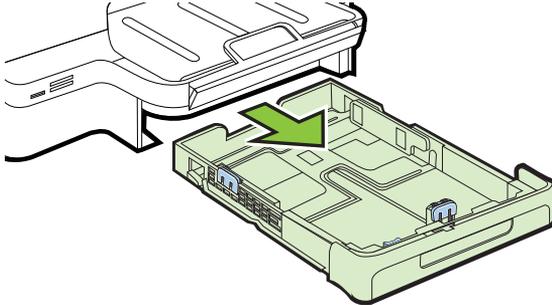
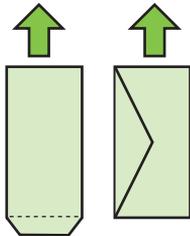
1. Puxe a Bandeja 1.

2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com a guia de largura e não está mais alta do que a linha da pilha de papel na guia.

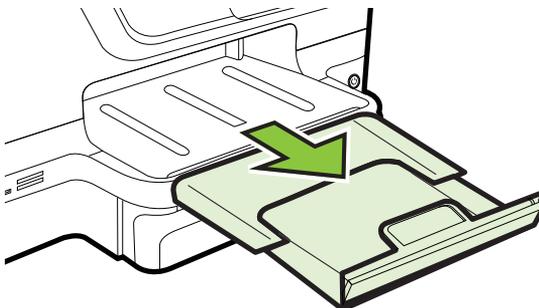
   Nota Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia que você carregou e depois insira a bandeja novamente.

4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.

Carregar envelopes

Para carregar envelopes

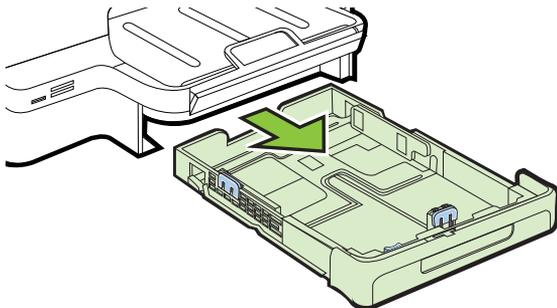
Siga estas instruções para carregar um envelope.

1. Puxe a Bandeja 1.

2. Insira o lado a ser impresso voltado para baixo dos envelopes e carregue de acordo com o gráfico. Verifique se a pilha de envelopes não excede a marcação de linha da bandeja.

Nota Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

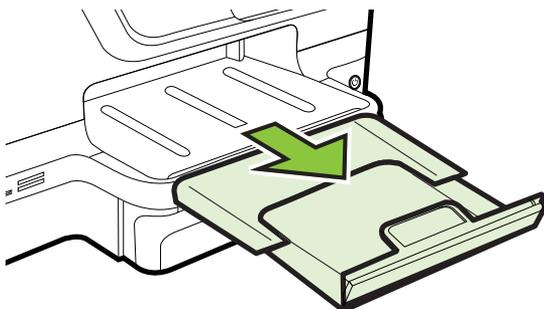
3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia que você carregou e depois insira a bandeja novamente.
4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.

Carregar cartões e papel fotográfico

Para carregar cartões e papel fotográfico

Siga estas instruções para colocar papel fotográfico.

1. Puxe a Bandeja 1.

2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com a guia de largura e não está mais alta do que a linha da pilha de papel na guia.

   Nota Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

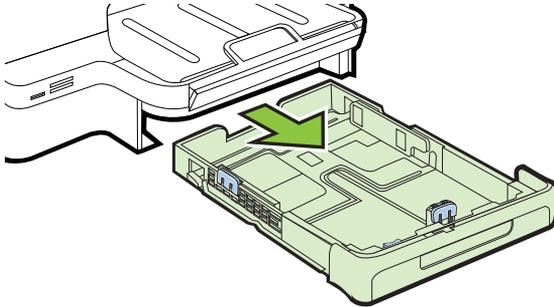
3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia que você carregou e depois insira a bandeja novamente.
4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.

Carregar mídias de tamanho personalizado

Carregar mídia de tamanho personalizado

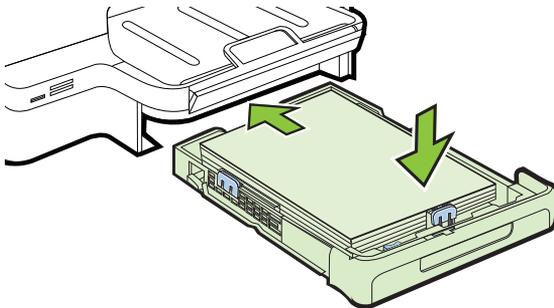
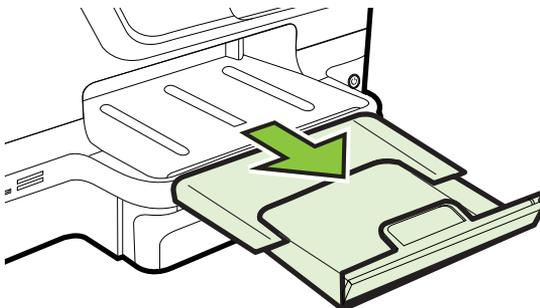
Siga estas instruções para colocar mídias de tamanho personalizado.

Cuidado Use somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.

Nota Carregue somente mídia comum na Bandeja 2.

1. Puxe a Bandeja 1.

2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com a guia de largura e não está mais alta do que a linha da pilha de papel na guia.

   Nota Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia que você carregou e depois insira a bandeja novamente.

4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.

Inserir um dispositivo de memória

Se a sua câmera digital utiliza um cartão de memória para armazenar fotos, é possível inseri-lo na impressora para imprimir ou salvar as fotos.

⚠ **Cuidado** Se você tentar retirar um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado, os arquivos do cartão poderão ser danificados. O cartão poderá ser removido com segurança somente quando a luz de foto não estiver piscando. Além disso, nunca insira mais de um cartão de memória de uma vez, pois isso também pode danificar os arquivos contidos nos cartões.

Nota A impressora não suporta códigos de memória criptografados.

Para obter mais informações sobre os cartões de memória suportados, consulte Especificações de dispositivo de memória.

Para inserir um cartão de memória

Siga estas etapas para inserir o cartão de memória na impressora.

1. Gire o cartão de memória de forma que a etiqueta esteja voltada para cima e os contatos estejam voltados para a impressora.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente.

Para conectar um dispositivo de armazenamento

1. Se você estiver conectando uma câmera digital, altere o modo USB da câmera para o modo de armazenamento e conecte uma extremidade do cabo USB à câmera.

   Nota Câmeras diferentes utilizam diversos termos para descrever o modo de armazenamento. Por exemplo, algumas câmeras possuem uma configuração de câmera digital e de unidade de disco. Neste exemplo, a configuração de unidade de disco é a configuração do modo de armazenamento. Se o modo de armazenamento não funcionar na sua câmera, pode ser necessário atualizar o firmware. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

2. Insira o dispositivo de armazenamento USB ou a outra extremidade do cabo USB da câmera na porta USB na parte da frente da impressora.

Nota Se o seu dispositivo USB não encaixar nessa porta devido a limitações de tamanho, ou se o conector no dispositivo tiver menos de 11 milímetros (0,43 polegadas), você terá de adquirir um cabo de extensão USB para utilizar o dispositivo com essa porta. Para obter mais informações sobre dispositivos USB suportados, consulte Especificações do cartão de memória.

Instalação de acessórios

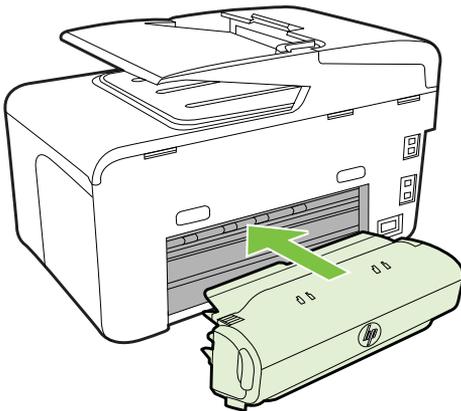
Esta seção contém os seguintes tópicos:

• Configuração das bandejas
• Ativar os acessórios no driver da impressora

Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP (duplexador)

Permite imprimir em ambos os lados de uma folha de papel automaticamente. Para obter informações sobre como utilizar o duplexador, consulte Impressão em ambos os lados (dúplex).

Para instalar o duplexador:

Deslize o duplexador na parte posterior da impressora até encaixá-lo firmemente no lugar. Não pressione os botões nas laterais do duplexador quando estiver instalando; use-os somente para remover a unidade da impressora.

Instalação da Bandeja 2

 Nota Esse recurso está disponível em alguns modelos da impressora.

A bandeja 2 comporta até 250 folhas de papel comum. Para obter informações sobre pedidos, consulte Suprimentos e acessórios HP.

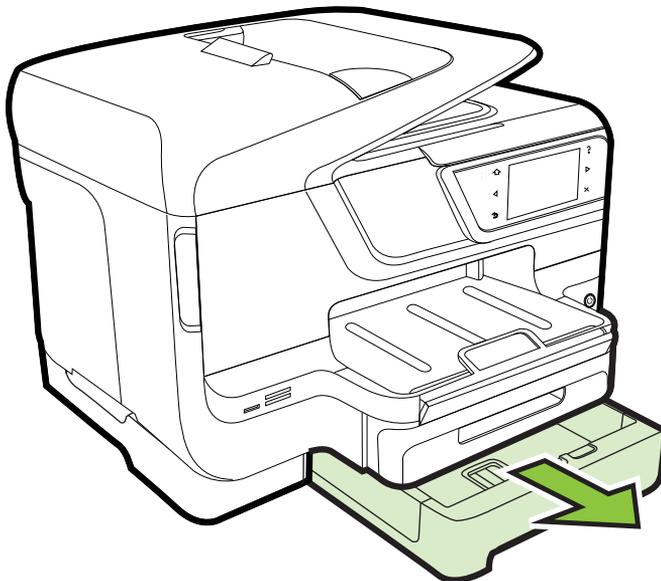
Para instalar a Bandeja 2

1. Desempacote a bandeja, remova as fitas e os materiais da embalagem e transporte a bandeja até o local preparado. A superfície deve ser resistente e plana.
2. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
3. Coloque a impressora em cima da bandeja.

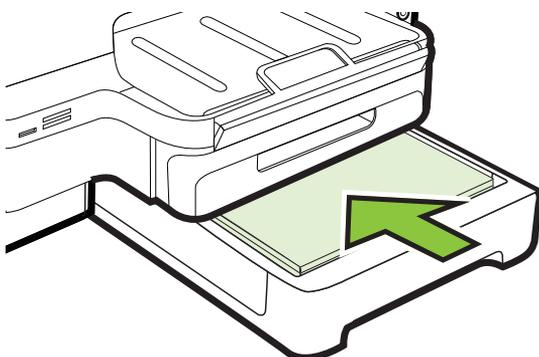
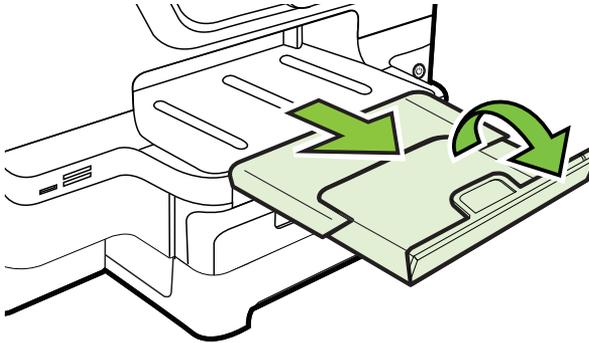
   ⚠ **Cuidado** Tome cuidado para não prender seus dedos e suas mãos na parte inferior da impressora.

4. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.
5. Ative a Bandeja 2 no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte Ativar os acessórios no driver da impressora.

Para carregar a Bandeja 2

1. Puxe a bandeja para fora da impressora segurando-a na parte inferior frontal.

2. Insira o papel com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de papel está alinhada com a guia de largura e não ultrapassa a linha marcada na guia.

   Nota A Bandeja 2 pode ser carregada somente com papel comum.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho carregado.

4. Reinsira a bandeja com cuidado.
5. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.

Configuração das bandejas

 Nota A Bandeja 2 é um acessório opcional. Para obter informações sobre pedidos, consulte Pedir suprimentos de impressão on-line.

Para configurar as bandejas, a Bandeja 2 deve estar instalada e ligada.

Por padrão, a impressora utiliza a mídia da Bandeja 1. Se a Bandeja 1 estiver vazia, será utilizada a mídia da Bandeja 2 (se estiver instalada e carregada com mídia). Você pode alterar esse comportamento padrão utilizando os seguintes recursos:

- **Bloqueio de bandeja:** Utilize esse recurso para proteger mídias especiais, como papel timbrado ou pré-impresso, de uso acidental. Se a impressora ficar sem mídia durante a impressão de um documento, ela não utilizará a mídia de uma bandeja bloqueada para concluir o trabalho de impressão.
- **Bandeja padrão:** Use esse recurso para determinar a primeira bandeja da qual a impressora puxará a mídia.

 Nota Para utilizar a trava da bandeja e as configurações da bandeja padrão, selecione a opção de seleção automática de bandeja no software da impressora. Se a impressora estiver em rede e você definir uma bandeja padrão, essa definição se aplicará a todos os usuários da impressora.

A bandeja 2 deve conter somente papel comum.

A tabela a seguir relaciona as maneiras possíveis de se usar as configurações de bandeja para atender às necessidades de impressão.

Desejo...	Siga estas etapas
Carregar ambas as bandejas com a mesma mídia e configurar a impressora para que	• Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia. • Certifique-se de que a trava da bandeja está desativada.

(continuação)

Desejo...	Siga estas etapas
puxe mídia de uma bandeja caso a outra esteja vazia.	
Tenha a mídia especial (p.ex., papel timbrado) e o papel comum carregados nas bandejas.	• Carregue mídia especial na Bandeja 1 e papel comum na Bandeja 2. • Assegure-se de que a bandeja padrão esteja definida como a Bandeja 2. • Verifique se o bloqueio de bandeja está definido para a Bandeja 1.
Carregar mídia em ambas as bandejas mas configurar a impressora para que puxe mídia de uma bandeja específica primeiro.	• Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2. • Verifique se a bandeja padrão definida é a bandeja apropriada.

Para configurar as bandejas

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Toque na ▶ (seta para a direita), toque em **Configurar** e, em seguida, toque em **Preferências**, e selecione **Bandeja padrão** ou **Bloqueio de bandeja**.
3. Clique em **OK** ou **Aplicar** depois de alterar as configurações da bandeja desejada.

Ativar os acessórios no driver da impressora

- Para ativar os acessórios (Windows)
- Para ativar os acessórios (Mac OS X)

Para ativar os acessórios (Windows)

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
   - OU -
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades da impressora**.
3. Selecione a guia **Configurações do dispositivo**. Clique no acessório que você deseja ativar e clique em **Instalado** do menu suspenso e depois em **OK**.

Para ativar os acessórios (Mac OS X)

O Mac OS X ativa automaticamente todos os acessórios no driver da impressora durante a instalação do software da impressora. Se você acrescentar um novo acessório posteriormente, siga estes procedimentos:

1. Abra as **Preferências do sistema** e selecione **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique em **Opções e suprimentos**.
3. Clique na guia **Driver**.
4. Selecione as opções que deseja instalar e clique em **OK**.

Mantenha a impressora

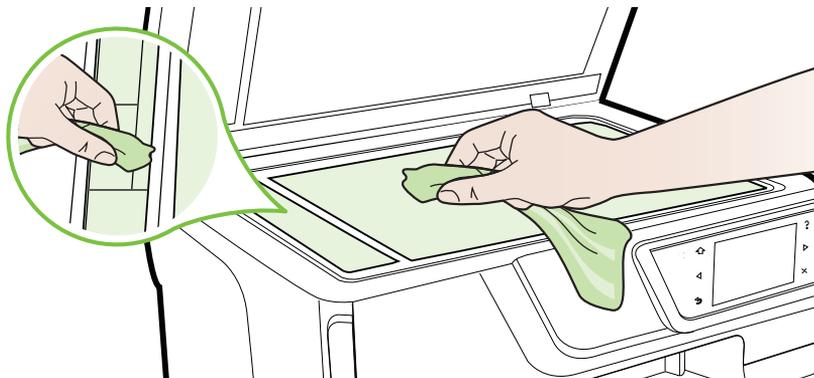
Esta seção contém instruções para manter o dispositivo em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, se necessário.

- Limpar vidro do scanner
- Limpar a parte externa
- Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)

Limpar vidro do scanner

 Nota Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

Para limpar o vidro do scanner

1. Desligue a impressora. Para obter mais informações, consulte Desligue a impressora..
2. Levante a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro e a tira de vidro utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto neutro de limpeza de vidros. Seque o vidro com um pano seco, macio e que não solte fiapos.

⚠ **Cuidado** Para limpar o vidro do scanner, utilize somente um produto próprio para limpeza de vidros. Evite produtos de limpeza que contenham abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono, pois podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, pois ele pode deixar marcas no vidro.

Cuidado Não aplique o produto de limpeza diretamente no vidro. Se for usado em muita quantidade, ele poderá penetrar sob o vidro e danificar o scanner.

4. Feche a tampa do scanner e ligue o dispositivo.

Limpar a parte externa

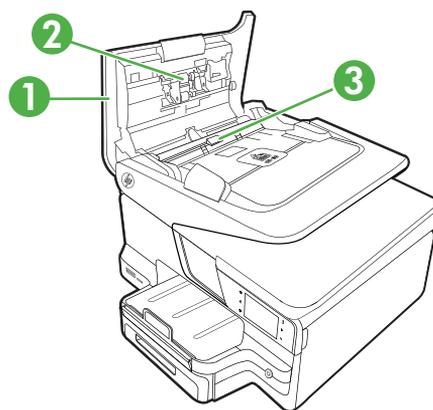
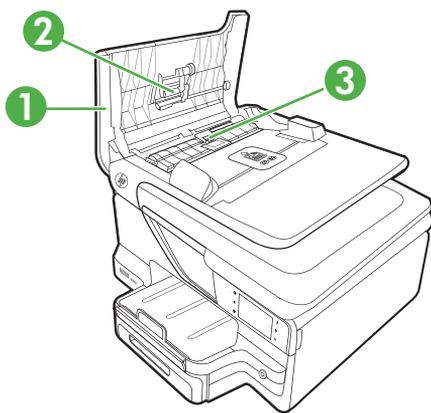
 Aviso Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando o (botão Liga/ Desliga) e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.

Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)

Se o alimentador automático de documentos apanhar várias páginas ou se não apanhar papel comum, limpe os cilindros e a almofada separadora. Levante a tampa do alimentador automático de documentos para ter acesso ao conjunto de seleção dentro do alimentador automático de documentos, limpe os rolos ou a almofada separadora e, em seguida, feche a tampa.

Para limpar os rolos ou a almofada separadora

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador do documentos.
2. Levante a tampa do alimentador automático de documentos (1).
   Isso permite acesso fácil aos roletes (2) e a almofada separadora (3).

1	Tampa do alimentador automático de documentos
2	Rolos
3	Almofada separadora

3. Umedeça um pouco um pano limpo sem fiapos com água destilada, e retire todo o excesso de água do tecido.

4. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos rolos e da almofada separadora.

Nota Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.

5. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

Atualize a impressora

A HP sempre trabalha para melhorar o desempenho de suas impressoras e para levar a você os recursos mais recentes. Se a impressora estiver conectada a uma rede e a opção Web Services tiver sido ativada, você poderá verificar e instalar as atualizações da impressora.

Para atualizar a impressora, conclua as etapas a seguir:

1. No painel de controle da impressora, toque seguidamente em (HP ePrint), em **Configurações** e em **Atualizações do produto**.
2. Toque em **Verificar atualização do produto** e siga as instruções na visor.

Dica Para ativar a impressora para que verifique automaticamente as atualizações, toque seguidamente em **Configurações**, em **Atualizações do produto**, em **Atualizações automáticas** e, em seguida, toque em **Automaticamente**.

Desligue a impressora.

Desligue a impressora pressionando o (botão Liga/desliga) localizado na impressora. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague.

Cuidado Se você não desligar o dispositivo adequadamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.

Cuidado A HP recomenda que você substitua os cartuchos em falta o mais rápido possível para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora com cartuchos de tinta ausentes.

2 Imprimir

A maioria das configurações da impressora é tratada pelo aplicativo do software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos especiais de papel ou usar recursos especiais. Para mais informações sobre a escolha da melhor mídia de impressão para os seus documentos, consulte Selecionar mídia de impressão.

Escolha um serviço de impressão para continuar:

	Imprimir documentos
	Imprimir brochuras
	Imprimir envelopes
	Impressão de fotos
	Impressão em papel especial e de tamanho personalizado
	Imprimir documentos sem margem

Imprimir documentos

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- Imprimir documentos (Windows)
- Imprimir documentos (Mac OS X)

 Nota Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para mais informações, consulte HP ePrint.

Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir.**
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Altere a orientação do papel na guia **Layout** e a origem do papel, o tipo de mídia, o tamanho do papel e as configurações de qualidade na guia **Papel/qualidade**. Para imprimir em preto-e-branco, clique no botão **Avançado** e altere a opção **Imprimir em escala de cinza**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. Selecione um tamanho de papel:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo de software, clique em **Configuração da página**.

      Nota Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

   b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.
   c. Selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do papel** e, em seguida, clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do papel** (caso disponível).
6. Altere as configurações de impressão para a opção fornecida nos menus suspensos, se apropriado para o seu projeto.

   Nota Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

7. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Imprimir brochuras

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- Imprimir brochuras (Windows)
- Imprimir brochuras (Mac OS X)

Nota Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para mais informações, consulte HP ePrint.

Imprimir brochuras (Windows)

Nota Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir.**
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Altere a orientação do papel na guia **Layout** e a origem do papel, o tipo de mídia, o tamanho do papel e as configurações de qualidade na guia **Papel/qualidade**. Para imprimir em preto-e-branco, clique no botão **Avançado** e altere a opção **Imprimir em escala de cinza**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir brochuras (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. Selecione um tamanho de papel:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo de software, clique em **Configuração da página**.

      Nota Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

   b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.
   c. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** e, em seguida, clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (caso disponível).

6. Clique em **Tipo/Qualidade de papel** no menu pop-up e selecione as seguintes configurações:
   - **Tipo de papel:** Tipo adequado de papel de brochura
   - **Qualidade:Normal** ou **Melhor**

   Nota Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Imprimir envelopes

Evite envelopes com as seguintes características:

- Acabamento muito liso
- Adesivos autocolantes, grampos ou janelas
- Bordas espessas, irregulares ou onduladas
- Áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas

Verifique se as dobras dos envelopes colocados na impressora foram feitas com precisão.

Nota Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- Imprimir em envelopes (Windows)
- Imprimir envelopes (Mac OS X)

Imprimir em envelopes (Windows)

1. Carregue os envelopes com o lado a ser impresso virado para baixo na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir.**
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Na guia **Layout**, mude a orientação para **Paisagem**.
6. Clique em **Papel/qualidade** e selecione o tipo de envelope apropriado na lista suspensa **Tipo de papel**.

   Dica Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.

7. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir envelopes (Mac OS X)

1. Carrega envelopes na bandeja. Para mais informações, consulte Carregar mídia.
2. Selecione um tamanho de papel:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo de software, clique em **Configuração da página**.

      Nota Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

   b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.
   c. Selecione o tamanho de envelope apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel** e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho de envelope apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel** (caso disponível).
6. Selecione a opção **Orientação**.

   Nota Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Impressão de fotos

Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. Antes de ser impresso, o papel fotográfico deve estar totalmente plano.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)
- Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)
- Imprimir fotos a partir de um dispositivo de memória

Nota Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para mais informações, consulte HP ePrint.

Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir.**
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.

4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
   Dependendo do aplicativo, a opção pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tipo de papel fotográfico apropriado no menu suspenso **Mídia**.
6. Clique em **Avançado** e, em seguida, selecione **Melhor** ou **Resolução máxima** no menu suspenso **Qualidade de impressão**.
7. Para imprimir a foto em preto-e-branco, clique no menu suspenso **Escala de cinza** e, em seguida, selecione uma das opções a seguir:
   - **Escala de cinza de alta qualidade**: usa todas as cores disponíveis para imprimir a foto em escala de cinza. Isso cria sombras suaves e naturais em tons de cinza.
   - **Somente tinta preta**: usa a tinta preta para imprimir a foto em escala de cinza. O sombreamento cinza é criado pela variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.
8. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. Selecione um tamanho de papel:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo de software, clique em **Configuração da página**.

      Nota Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

   b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.
   c. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** e, em seguida, clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
5. Selecione o tamanho do papel apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel** (caso disponível).
6. Clique em **Tipo/Qualidade de papel** no menu pop-up e selecione as seguintes configurações:
   - **Tipo de papel:** Tipo adequado de papel fotográfico
   - **Qualidade:Melhor** ou **Resolução máxima**

   Nota Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

7. Caso necessário, altere as opções de cor e foto:
   a. Clique no triângulo de abertura ao lado de **Opções de cor** e selecione as opções de **Corrigir foto** adequadas:
      - **Desl.:** não aplica os ajustes automáticos à imagem.
      - **Básico:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
   b. Para imprimir a foto em preto-e-branco, clique em **Escala de cinza** no menu suspenso **Cor** e selecione uma das seguintes opções:
      - **Alta qualidade:** usa todas as cores disponíveis para imprimir a foto em escala de cinza. Isso cria sombras suaves e naturais em tons de cinza.
      - **Apenas para cartucho de impressão preto:** usa a tinta preta para imprimir a foto em escala de cinza. O sombreamento cinza é criado pela variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.
8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Imprimir fotos a partir de um dispositivo de memória

É possível conectar um dispositivo de armazenamento USB (como um minidrive do tipo keychain ou uma unidade de disco rígido portátil) à porta USB na parte posterior da impressora.

Para obter mais informações sobre como usar dispositivos de memória, consulte Inserir um dispositivo de memória.

Cuidado Tentar remover um dispositivo de memória enquanto ele estiver sendo acessado poderá danificar os arquivos no dispositivo. O cartão de memória poderá ser removido com segurança somente quando a luz de status não estiver piscando.

Para imprimir fotos selecionadas

Nota Essa função estará disponível somente se o dispositivo de memória não contiver conteúdo DPOF (Digital Print Order Format).

1. Insira o dispositivo de memória no slot adequado da impressora. A tela **Foto** é exibida no visor do painel de controle.
2. Toque em **Exibir e imprimir**. As fotos são exibidas
3. Siga as instruções no visor do painel de controle para selecionar, editar ou imprimir as fotos.

Impressão em papel especial e de tamanho personalizado

Se o aplicativo aceitar papel com tamanho personalizado, defina o tamanho no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar documentos para imprimi-los corretamente no papel com tamanho personalizado.

Use apenas papel com tamanho personalizado suportado pela impressora. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.

Nota A definição de tamanhos de mídia personalizados está disponível somente no software de impressão HP no Mac OS X.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- Impressão em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)
- Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X)

Impressão em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)

Nota Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, será preciso configurar o tamanho personalizado no software da HP fornecido com a impressora. Para obter instruções, consulte Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X).

1. Carregue o papel apropriado na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. Selecione um tamanho de papel:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo de software, clique em **Configuração da página**.

      Nota Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

   b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.
   c. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** e, em seguida, clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho do papel apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel** (caso disponível).
6. Clique em **Manuseio de papel** no menu pop-up.
7. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho personalizado.
8. Selecione outras configurações de impressão e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X)

1. Carregue-a com papel. Para mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Configuração de página** e verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop--up **Formatar para**.
   - OU -
   No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir** e verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.

3. Selecione **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.

    Nota Caso não veja essas opções na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

4. Clique em **+** no lado esquerdo da tela, clique duas vezes em **Sem título** e digite um nome para o novo tamanho personalizado.
5. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se quiser personalizá-las.
6. Clique em **OK**.

Imprimir documentos sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia fotográfica e vários tamanhos de mídia padrão.

 Nota Você não conseguirá imprimir um documento sem margem se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum**.

Nota Antes de imprimir um documento sem bordas, abra o arquivo em um aplicativo de software e atribua o tamanho da imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia na qual você está imprimindo a imagem.

Nota Nem todos os aplicativos são compatíveis com a impressão sem bordas.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- Imprimir documentos sem margem (Windows)
- Para imprimir documentos sem margem (Mac OS X)

Imprimir documentos sem margem (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir.**
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Papel/qualidade** e, em seguida, clique no botão **Avançado**.
6. Na opção **Impressão sem borda**, clique em **Imprimir sem borda** e clique no botão **OK**.
7. Na lista suspensa **Mídia**, selecione o tipo de papel apropriado.
8. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Para imprimir documentos sem margem (Mac OS X)

1. Carregue-a com papel. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. Selecione um tamanho de papel de borda:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo de software, clique em **Configuração da página**.

      Nota Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

   b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.
   c. Selecione o tamanho de papel sem borda disponível no menu pop-up **Tamanho do papel** e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (caso disponível).
6. Clique em **Tipo/Qualidade de papel** no menu pop-up e selecione as seguintes configurações:
   - **Tipo de papel:** o tipo adequado de papel
   - **Qualidade:Melhor** ou **Resolução máxima**

   Nota Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

7. Verifique se a caixa de seleção **Imprimir sem borda** está selecionada.
8. Se necessário, clique no triângulo de expansão ao lado de **Opções de cor** e selecione as opções de **Corrigir foto** adequadas:
   - **Desl.:** não aplica os ajustes automáticos à imagem.
   - **Básico:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
9. Selecione outras configurações de impressão e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

HP ePrint

Com o HP ePrint, será possível, em qualquer local e a qualquer momento, imprimir por meio de celulares, netbooks ou outros dispositivos móveis ou clientes de email de PCs tradicionais que tiverem conexão ao seu email. Usando o serviço do dispositivo móvel e os serviços Web do dispositivo, você pode imprimir documentos para uma impressora que esteja perto de você ou que esteja a muitos quilômetros de distância.

Para usar o serviço HP ePrint, é necessário possuir os seguintes componentes:

- Uma impressora habilitada para o HP ePrint e conectada à Internet (usando uma conexão a cabo Ethernet ou sem fio)
- Um dispositivo que possui um recurso de e-mail em funcionamento

Siga as instruções no painel de controle da impressora, para habilitar e configurar os serviços Web da impressora. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/ePrintCenter.

Impressão em ambos os lados (dúplex)

É possível imprimir automaticamente nos dois lados de uma folha de mídia usando o acessório de impressão automática nos dois lados (duplexador).

Nota A impressão nos dois lados requer a instalação, na impressora, do acessório de impressão automática nos dois lados (duplexador).

Dica É possível realizar a duplexação manual imprimindo primeiro nas páginas ímpares, virando as páginas, e, em seguida, imprimindo apenas as páginas pares.

Imprimir frente e verso (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página e Carregar mídia.
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para mais informações, consulte Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP (duplexador).
3. Com um documento aberto, clique em **Imprimir** no menu **Arquivo** e, em seguida, nas opções **Imprimir frente e verso** na guia **Layout**, selecione **Inverter na borda longa** ou **Inverter na borda curta**.
4. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
5. Imprima o documento.

Imprimir frente e verso (Mac OS X)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página e Carregar mídia.
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para mais informações, consulte Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP (duplexador).
3. Selecione um tamanho de papel:
   a. No menu **Arquivo** do aplicativo de software, clique em **Configuração da página**.

   Nota Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 4.

   b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.
   c. Selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do papel** e, em seguida, clique em **OK**.
4. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
5. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.

6. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (caso disponível).

   Nota Será necessário selecionar a opção de tamanho do papel **Margens frente e verso**.

7. Clique no menu pop-up **Impressão dupla face**, selecione **Imprimir em ambos os lados** e clique nas opções de encadernação adequadas para o documento.
   - OU -
   Clique no menu pop-up **Layout**, selecione as opções de encadernação adequadas para o documento no menu pop-up **Frente e verso**.

   Nota Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

8. Selecione outras configurações de impressão e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

3 Digitalizar

É possível usar o painel de controle da impressora para digitalizar documentos, fotos e outros originais e enviá-los a vários destinos, como uma pasta em um computador. É possível também digitalizar esses originais do computador usando o software HP fornecido com a impressora ou programas compatíveis com TWAIN ou WIA.

Ao digitalizar documentos, é possível usar o software da HP para digitalizá-los em um formato que você pode pesquisar, copiar, colar e editar.

Nota O software de digitalização da HP não dá suporte à digitalização TWAIN e WIA em computadores com o Mac OS X em execução.

Nota Algumas funções de digitalização só estão disponíveis depois da instalação do software HP recomendado.

Dica Se você tiver problemas em digitalizar documentos, consulte Solução de problemas de digitalização.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Digitalização de um original

Nota A impressora e o computador deve estar conectados e ligados.

Nota Se estiver digitalizando um original pelo painel de controle da impressora ou pelo computador usando o software da impressora HP, este deverá estar instalado no computador antes da digitalização. Além disso, em computadores Windows, o software HP deverá estar em execução antes da digitalização.

Nota Se estiver digitalizando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no AAD.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Digitalizar para o computador

Para digitalizar um original para um computador do painel de controle da impressora

 Nota Se a impressora estiver conectada a uma rede e você estiver digitalizando para um computador Windows, antes de digitalizar usando o painel de controle, você precisará ativar a digitalização pelo software. Na área de trabalho do computador, clique na guia **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, a pasta da sua impressora HP e selecione a impressora HP. Clique duas vezes em **Ações do scanner** e em **Gerenciar digitalização para computador** e, em seguida, clique em **Ativar**.

Siga estas instruções para digitalizar usando o painel de controle.

1. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Digitalizar** e selecione **Computador**.
3. Toque em **Tipo de documento** para escolher o tipo de documento que deseja salvar. Toque em **Resolução** para alterar a configuração de resolução da digitalização.
4. Efetue alterações nas opções de digitalização, se necessário.
5. Toque em **Iniciar digitalização**.

Para digitalizar um original pelo software de digitalização HP

1. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. No computador, abra o software de digitalização da HP:
   - **Windows**: Da área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione a pasta para sua impressora HP e selecione **HP Scan**.
   - **Mac OS X**: Clique duas vezes no ícone **HP Scans 3**. Esse ícone está localizado na pasta **Hewlett-Packard** da pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido.
3. Selecione um atalho para a digitalização. Faça alterações nas configurações de digitalização, se necessário.
4. Para iniciar a digitalização, clique em **Digitalizar**.

Nota Use o software HP para digitalizar documentos em textos editáveis, um formato que permite pesquisar, copiar, colar e editar no documento digitalizado. Use esse formato para editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos. Para obter mais informações, consulte Digitalização de documentos como texto editável.

Digitalizar para um cartão de memória

Você pode digitalizar diretamente em um cartão de memória a partir do painel de controle da impressora sem usar um computador ou o software HP fornecido com a impressora.

Para digitalizar um original para um cartão de memória a partir do painel de controle da impressora

Siga estas instruções para digitalizar um original em um cartão de memória.

1. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. Insira um cartão de memória. Para mais informações, consulte Inserir um dispositivo de memória.
3. Toque em **Digitalizar** e selecione **Dispositivo de memória**.
4. Efetue alterações nas opções de digitalização, se necessário.
5. Toque em **Iniciar digitalização**.

Dica Para digitalizar documentos como textos editáveis, você deve instalar o software HP incluído com a impressora. Para obter mais informações, consulte Digitalização de documentos como texto editável.

Digitalizar usando Webscan

Webscan é um recurso do servidor da Web incorporado que permite digitalizar fotos e documentos da impressora para o computador usando um navegador Web. Esse recurso estará disponível mesmo que o software da impressora não esteja instalado no computador.

Para mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.

Nota Se você não puder abrir o Webscan no EWS, é possível que ele tenha sido desligado pelo administrador da rede. Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede para obter mais informações.

Para digitalizar usando Webscan

1. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.
3. Clique na guia **Digitalizar**, clique em **Webscan** no painel esquerdo, altere as configurações e clique em **Iniciar digitalização**.

Dica Para digitalizar documentos como textos editáveis, você deve instalar o software HP incluído com a impressora. Para obter mais informações, consulte Digitalização de documentos como texto editável.

Digitalização de documentos como texto editável

Ao digitalizar documentos, é possível usar o software da HP para digitalizá-los em um formato que você pode pesquisar, copiar, colar e editar. Isso permite editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Digitalizar documentos como um texto editável

Use as diretrizes a seguir para a digitalização de documentos como textos editáveis.

Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.

Windows

1. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. Da área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione a pasta para sua impressora HP e selecione **HP Scan**.
3. Selecione o tipo de texto editável que deseja usar na digitalização.

Desejo...	Siga estas etapas
Extraia apenas o texto, sem nenhuma formatação do original.	Selecione o atalho **Salvar como texto editável (OCR)** na lista e, em seguida, selecione **Texto (.txt)** no menu suspenso **Tipo de arquivo**.
Extraia o texto e algumas formatações do documento original.	Selecione o atalho **Salvar como texto editável (OCR)** na lista e, em seguida, selecione **Rich Text (.rtf)** no menu suspenso **Tipo de arquivo**. Ou Selecione o atalho **Salvar como PDF** na lista e, em seguida, selecione **PDF pesquisável (.pdf)** no menu suspenso **Tipo de arquivo**.

4. Para iniciar a digitalização, clique em **Digitalizar** e siga as instruções na tela.

Mac OS X

1. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. Clique duas vezes no ícone HP Scan 3. Esse ícone está localizado na pasta **Hewlett-Packard** da pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido.
3. No menu **HP Scan**, clique em **Preferências**.
4. Selecione a predefinição **Documentos** no menu pop-up **Predefinições**.
5. Para iniciar a digitalização, clique em **Digitalizar**.
6. Selecione o tipo de texto editável que deseja usar na digitalização.

Desejo...	Siga estas etapas
Extraia apenas o texto, sem nenhuma formatação do original.	Selecione **TXT** no menu pop-up **Format**.
Extraia o texto e algumas formatações do documento original.	Selecione **RTF** ou **PDF pesquisável** no menu pop-up **Format**.

7. Clique em **Salvar**.

Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis.

Para garantir que o software possa converter seus documentos com êxito, siga estes procedimentos:

- **Verifique se o vidro do scanner ou a janela do ADF está limpo.**
  Quando a impressora digitaliza o documento, machas de tinta ou poeira no vidro do scanner ou na janela do AAD podem também ser digitalizadas e evitar que o software converta o documento em texto editável.
- **Verifique se o documento está colocado corretamente na impressora.**
  Ao digitalizar documentos como texto editável do AAD, o documento original deve ser carregado no AAD com a parte superior para a frente e voltada para cima. Ao digitalizar do vidro do scanner, o documento original deve ser carregado com a parte superior voltada para a extremidade direita do vidro do scanner.
  Além disso, verifique se o documento não está torto. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
- **Verifique se o texto no documento está legível.**
  para converter com êxito o documento em texto editável, o original deve estar legível e ter alta qualidade. As condições a seguir podem fazer com que o software não converta o documento com êxito:
  - O texto do documento original está apagado ou enrugado.
  - O texto é muito pequeno.
  - A estrutura do documento é muito complexa.

- O texto tem um espaçamento muito apertado. Por exemplo, se o texto convertido pelo software tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá ser exibido como "m".
- O texto tem um fundo colorido. Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas.

- **Escolha o perfil correto.**
  Certifique-se de selecionar um atalho ou predefinição que permita a digitalização como texto editável. Essas opções usam configurações de digitalização projetadas para a máxima qualidade de sua digitalização OCR. No Windows, use os atalhos **Texto editável (OCR)** ou **Salvar como PDF**. No Mac OS X, use a predefinição **Documentos**.
- **Salve o arquivo no formato correto.**
  Se você quiser extrair apenas o texto do documento, sem nenhuma formatação do original, selecione um formato de texto sem formatação (como **Texto (.txt)** ou **TXT**). Se você quiser extrair o texto com alguma formatação do original, selecione Rich Text Format (como **Rich Text (.rtf)** ou **RTF**) ou o formato de PDF pesquisável (**PDF pesquisável (.pdf)** ou **PDF pesquisável**).

4 HP Digital Solutions

A impressora inclui um conjunto de soluções digitais que podem ajudar você a simplificar e agilizar seu trabalho. Essas soluções digitais incluem o seguinte:

- Arquivamento digital direto HP (incluindo Digitalizar na pasta de rede e Digitalizar para e-mail)
- Fax digital da HP (incluindo Fax para pasta na rede e Fax para e-mail)

 Nota Os recursos Digitalizar para e-mail e Fax para e-mail só são suportados por HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

O que são as HP Digital Solutions?

As HP Digital Solutions são um conjunto de ferramentas fornecidas com sua impressora que podem ajudar você a aumentar a produtividade de seu escritório.

Arquivamento digital direto da HP

O HP Direct Digital Filing fornece digitalização robusta para todo o escritório, bem como recursos básicos e versáteis de gerenciamento de documentos para vários usuários em uma rede. Com o Arquivamento digital direto HP, você pode simplesmente dirigir-se à impressora, tocar em um botão no painel de controle da impressora e digitalizar documentos diretamente para as pastas do computador em sua rede ou compartilhá-los rapidamente com os colegas de trabalho como anexos de e-mail, tudo sem usar o software de digitalização adicional.

Esses documentos digitalizados podem ser enviados para uma pasta de rede compartilhada para acesso pessoal ou em grupo ou para um ou mais endereços de e--mail para compartilhamento rápido. Além disso, você pode configurar definições de digitalização específicas para cada destino de digitalização, permitindo que você se certifique de que as melhores definições estão sendo usadas para cada tarefa específica.

Fax digital da HP

Nunca mais perca faxes importantes em uma pilha de papéis!

Com o Fax digital da HP, você pode salvar faxes recebidos em preto-e-branco em uma pasta de computador em sua rede para fácil compartilhamento e armazenamento ou encaminhar faxes por e-mail, o que permite receber faxes importantes de qualquer lugar quando estiver trabalhando fora do escritório.

Além disso, você pode desligar a impressora de fax como um todo — economizando dinheiro em papel e tinta, bem como ajudando a reduzir o consumo e desperdício de papel.

Requisitos

Antes de configurar as HP Digital Solutions, verifique se você possui:

Para todas as HP Digital Solutions

- **Uma conexão de rede**
  A impressora pode ser conectada por meio de uma conexão sem fio ou usando um cabo Ethernet.

   Nota Se a impressora estiver conectada usando um cabo USB, será possível digitalizar documentos em um computador ou anexar digitalizações a uma mensagem de e-mail usando o software HP. Para obter mais informações, consulte Digitalização de um original. É possível receber faxes no computador usando Fax para PC ou Fax para Mac. Para obter mais informações, consulte Receber faxes no seu computador usando a opção Fax digital da HP (Fax para PC e Fax para Mac).

- **O software HP**
  A HP recomenda configurar as HP Digital Solutions usando o software HP fornecido com a impressora.

  Dica Caso deseje configurar as Soluções digitais HP sem instalar o software HP, você poderá usar o servidor da Web incorporado da impressora.

Para Digitalizar para pasta de rede, Fax para pasta de rede

- **Uma conexão de rede ativa.** Você deve estar conectado à rede.
- **Uma pasta compartilhada (SMB) Windows existente**
  Para obter mais informações sobre como localizar o nome do computador, consulte a documentação de seu sistema operacional.
- **O endereço de rede para a pasta**
  No computador executando Windows, os endereços de rede são geralmente escritos neste formato: \\meucomputador\pastacompartilhada\
- **O nome do computador onde a pasta está localizada**
  Para obter mais informações sobre como localizar o nome do computador, consulte a documentação de seu sistema operacional.
- **Privilégios apropriados na pasta compartilhada**
  É necessário ter acesso de gravação à pasta.
- **Um nome de usuário e uma senha para a pasta compartilhada (se necessário)**
  Por exemplo, o nome de usuário e senha do Windows ou Mac OS X usados para efetuar logon na rede.

 Nota O HP Direct Digital Filing não oferece suporte ao Active Directory.

Para Digitalizar para e-mail, Fax para e-mail

Nota Digitalizar para e-mail e Fax para e-mail só são suportados por HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

- Um endereço de e-mail válido
- Informações de servidor SMTP enviadas
- Uma conexão ativa com a Internet

Se você estiver configurando Digitalizar para e-mail ou Fax para e-mail em um computador executando o Windows, o assistente de configuração poderá detectar automaticamente as configurações de e-mail para os seguintes aplicativos:

- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP, Windows Vista e Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista e Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versão 7.0 e superior) (Windows XP e Windows Vista)
- Netscape (versão 7.0) (Windows XP)

Entretanto, se seu aplicativo de e-mail não estiver listado acima, você poderá ainda configurar e usar Digitalizar para e-mail e Fax para e-mail se o seu aplicativo de e-mail atender aos requisitos listados nesta seção.

Configurar as HP Digital Solutions

É possível configurar as Soluções digitais HP usando o software HP que acompanha a impressora, fazendo uso dos assistentes de software que podem ser abertos a partir do software da impressora HP (Windows) ou do Utilitário HP (Mac OS X).

Dica É possível também usar o servidor Web incorporado (EWS) da impressora para configurar as HP Digital Solutions. Para obter mais informações sobre o uso de EWS, consulte Servidor da Web incorporado.

Nota Se você estiver usando a impressora em um ambiente de rede somente IPv6, configure as soluções digitais usando EWS.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Configurar o Arquivamento digital direto da HP
- Configurar o Fax digital da HP

Configurar o Arquivamento digital direto da HP

Para configurar o Arquivamento digital direto da HP, siga as instruções adequadas.

 Nota Você também pode usar essas etapas para alterar as configurações no futuro.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Como configurar Digitalizar para pasta da rede
- Configurar digitalização para e-mail

Como configurar Digitalizar para pasta da rede

É possível configurar até 10 pastas de destino para cada impressora.

 Nota Para usar Digitalizar para pasta de rede, você deve criar e configurar a pasta que estiver usando em um computador conectado à rede. Não é possível criar uma pasta a partir do painel de controle da impressora. Além disso, certifique--se de que as preferências de pasta estão configuradas para fornecer acesso de leitura e gravação. Para obter mais informações sobre a criação de pastas na rede e configuração de preferências de pasta, consulte a documentação de seu sistema operacional.

Quando você terminar de configurar Digitalizar para pasta de rede, o software HP salvará automaticamente as configurações na impressora.

Para configurar Digitalizar para pasta de rede, conclua as seguintes etapas para seu sistema operacional.

Windows

1. Abra o software para Impressora HP. Para obter mais informações, consulte Caixa de ferramentas (Windows).
2. Clique duas vezes em **Ações do scanner** e em **Assistente de configuração de digitalização para pasta de rede**.
3. Siga as instruções na tela.

 Nota Depois de criar as pastas de destino, será possível usar o EWS da impressora para personalizar as configurações de digitalização das pastas. Na última tela do Assistente de configuração de digitalização na pasta de rede, verifique se a caixa de seleção **Iniciar o servidor Web incorporado ao concluir** está marcada. Ao clicar em **Concluir**, o EWS será exibido no navegador da Web padrão do computador. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte Servidor da Web incorporado.

Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X).
2. Clique em **Digitalizar na pasta de rede** na seção **Configurações de digitalização** e, em seguida, siga as instruções na tela.

    Nota Você pode personalizar as configurações de digitalização para cada pasta de destino.

Servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.
2. Na guia **Página Inicial**, clique em **Configuração de pasta de rede** na caixa **Configurar**.

3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.

 Nota Você pode personalizar as configurações de digitalização para cada pasta de destino.

4. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada será adicionada à lista **Pasta de Rede**.

Configurar digitalização para e-mail

É possível usar a impressora para digitalizar e enviar documentos para um ou mais endereços de e-mail como anexos, sem a necessidade de software de digitalização adicional. Não é necessário digitalizar arquivos do computador e anexá-los a mensagens de e-mail.

Nota Digitalizar para e-mail só é suportado por HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

Para usar o recurso Digitalizar para e-mail, conclua as etapas preliminares a seguir:

Definir os perfis de e-mail de saída

Configure o endereço de e-mail que será exibido no campo DE da mensagem de e--mail enviada pela impressora. É possível adicionar até 10 Perfis de e-mail de saída. É possível usar o software HP instalado no computador para criar esses perfis.

Adicione endereços de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail.

Gerencie a lista de pessoas para as quais é possível enviar mensagens de e-mail a partir da impressora. Você pode adicionar até 15 endereços de e-mail com seus nomes de contato correspondentes. Você também pode criar grupos de e-mail. Para adicionar endereços de e-mail, é necessário usar o servidor da Web incorporado da impressora.

Configurar outras opções de e-mail

É possível configurar textos padrão para ASSUNTO e o corpo que serão incluídos em todas as mensagens de e-mail enviadas pela impressora. Para configurar essas opções, é necessário usar o EWS da impressora.

Etapa 1: Configurar os perfis de e-mail de saída

Para configurar um perfil de e-mail de saída usado pela impressora, conclua as seguintes etapas para o seu sistema operacional.

Windows

1. Abra o software para impressora HP. Para obter mais informações, consulte Caixa de ferramentas (Windows).
2. Clique duas vezes em **Ações do scanner** e em **Assistente de configuração de digitalização para e-mail**..
3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.

Nota Após definir o Perfil de e-mail de saída, será possível usar o servidor da Web incorporado da impressora para adicionar mais Perfis de e-mail de saída, adicionar endereços de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail e configurar outras opções de e-mail. Para abrir o EWS automaticamente, verifique se a caixa de seleção **Iniciar o servidor Web incorporado ao concluir** está marcada na última tela do Assistente de configuração de digitalização para e-mail. Ao clicar em **Concluir**, o EWS será exibido no navegador da Web padrão do computador. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte Servidor da Web incorporado.

Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X).
2. Clique em **Digitalizar para e-mail**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada foi adicionada à lista **Perfis de e-mail de saída**.

Servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.
2. Na guia **Página Inicial**, clique em **Perfis de e-mail de saída** na caixa **Configurar**.
3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada foi adicionada à **Lista de Perfis de e-mails de saída**.

Etapa 2: Adicione endereços de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail.

Para adicionar endereços de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail, conclua as etapas a seguir:

1. Abra o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.
2. Na guia **Digitalizar**, clique em **Catálogo de endereços de e-mail**.

3. Clique em **Novo** para adicionar um único endereço de e-mail.
   -Ou-
   Clique em **Grupo** para criar uma lista de distribuição de e-mail.

   Nota Antes que você possa criar uma lista de distribuição de e-mail, será necessário já ter adicionado pelo menos um endereço de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail.

4. Siga as instruções na tela. A entrada foi adicionada ao **Catálogo de endereços de e-mail**.

   Nota Os nomes de contato são exibidos no visor do painel de controle da impressora e em seu aplicativo de e-mail.

Etapa 3: Configurar outras opções de e-mail

Para configurar outras opções de e-mail (como configurar o texto padrão do ASSUNTO e do corpo incluído em todas as mensagens de e-mail enviadas pela impressora, bem como as configurações de digitalização usadas ao enviar e-mail pela impressora), conclua as etapas a seguir:

1. Abra o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.
2. Na guia **Digitalizar**, clique em **Opções de e-mail**.
3. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

Configurar o Fax digital da HP

Com o Fax digital da HP, a impressora pode receber faxes e salvá-los diretamente em uma pasta de rede (Fax na pasta de rede) ou encaminhá-los como anexos de e-mail (Fax para e-mail).

Nota Você pode configurar o Fax digital da HP para usar o recurso Fax para pasta na rede ou Fax para e-mail. Você não pode usar os dois ao mesmo tempo.

Nota Fax para e-mail só é suportado por HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

Os faxes recebidos são salvos como arquivos TIFF (Tagged Image File Format) ou PDF.

Cuidado O Fax digital da HP está disponível apenas para recebimento de fax em preto-e-branco. Os faxes coloridos são impressos em vez de salvos.

Windows

1. Abra o software para impressora HP.
2. Clique duas vezes em **Ações do fax** e em **Assistente de configuração do fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.

Nota Após configurar o Fax digital da HP, será possível usar o servidor da Web incorporado para editar as configurações do Fax digital da HP. Para abrir o EWS automaticamente, verifique se a caixa de seleção **Iniciar o servidor Web incorporado ao concluir** está marcada na última tela do Assistente de configuração de fax digital. Ao clicar em **Concluir**, o EWS será exibido no navegador da Web padrão do computador. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte Servidor da Web incorporado.

Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X).
2. Clique em **Arquivo de fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Após inserir as informações necessárias, clique em **Salvar e Testar** para verificar se o link para a pasta de rede está funcionando corretamente.

Servidor Web incorporado (EWS)

1. Na guia **Página inicial**, clique em **Fax para e-mail/pasta de rede** na caixa **Configurar**.
2. Siga as instruções na tela.
3. Após inserir as informações necessárias, clique em **Salvar e Testar** para verificar se o link para a pasta de rede está funcionando corretamente.

Usar as HP Digital Solutions

Para usar as HP Digital Solutions disponíveis na impressora, siga as instruções adequadas.

Usar Digitalizar para Pasta de Rede HP

1. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Digitalizar** e em **Pasta de rede**.
3. No visor do painel de controle, selecione o nome correspondente à pasta que você deseja usar.
4. Se for solicitado, digite o PIN.
5. Altere quaisquer configurações de digitalização e, então, pressione **Iniciar Digitalização**

Nota A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

Como usar o recurso Digitalizar para e-mail

Nota Digitalizar para e-mail só é suportado por HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

1. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Digitalizar** e em **E-mail**.
3. No visor do painel de controle, selecione o nome que corresponde ao Perfil de e-mail de saída que você deseja usar.
4. Se for solicitado, digite o PIN.
5. Selecione o endereço de e-mail PARA (o destinatário do e-mail) ou insira um endereço de e-mail.
6. Digite ou altere o ASSUNTO da mensagem de e-mail.
7. Altere quaisquer configurações de digitalização e, então, pressione **Iniciar Digitalização**

Nota A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

Usar o Fax digital da HP

Com o Fax digital da HP, é possível imprimir faxes em preto e branco recebidos, por padrão, e salvá-los no destino designado—a pasta de rede ou endereço de e-mail especificado.

- Se você estiver usando Fax para Pasta de Rede, esse processo ocorrerá em segundo plano. O Fax digital da HP não notifica você quando os faxes são salvos na pasta de rede.
- Caso esteja usando Fax para E-mail e seu aplicativo de e-mail estiver configurado para notificá-lo quando novas mensagens de e-mail chegarem à caixa de entrada, você poderá ver quando novos faxes chegarem.

Nota Fax para e-mail só é suportado por HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

5 Copiar

Você pode produzir cópias coloridas e em escala de cinza de alta qualidade em diversos tipos e tamanhos de papel.

 Nota Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória da impressora até a cópia terminar. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Copiar documentos
- Alterar as configurações de cópia

Copiar documentos

É possível fazer cópias com qualidade usando o painel de controle da impressora.

Para copiar documentos

1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
2. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).

   Nota Se você estiver copiando uma foto, coloque a foto no vidro do scanner com a face para baixo, conforme mostrado no ícone na extremidade do vidro do scanner.

3. Toque em **Copiar**.
4. Altere todas as configurações adicionais. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de cópia.
5. Para iniciar o serviço de cópia, toque em **Inicar preto** ou **Iniciar cor**.

   Nota Se houver um original em cores, a seleção de **Iniciar preto** produzirá uma cópia em preto-e-branco desse original, enquanto a seleção de **Iniciar cor** produzirá uma cópia em cores do original colorido.

Alterar as configurações de cópia

Você pode personalizar os serviços de cópia usando as várias configurações disponíveis no painel de controle da impressora, incluindo o seguinte:

- Número de cópias
- Tamanho do papel da cópia
- Tipo de papel da cópia
- Velocidade ou qualidade da cópia

- Configurações Mais claro/Mais escuro
- Redimensionar os originais para caber em diferentes tamanhos de papel

Você pode usar essas configurações para trabalhos de cópia únicos ou salvar as configurações a serem usadas como padrões para trabalhos futuros.

Para alterar as configurações de cópia de um único trabalho

1. Toque em **Copiar**.
2. Selecione as configurações de função de cópia que deseja alterar.
3. Toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

Para salvar as configurações atuais como padrão para trabalhos futuros

1. Toque em **Copiar**.
2. Faça as alterações necessárias nas configurações da função de cópia e toque em **Configurações**.
3. Toque na ▼ (seta para baixo) e selecione **Definir como novo padrão**.
4. Toque em **Sim, alterar padrões** e selecione **Concluído**.

6 Fax

É possível utilizar o dispositivo para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. É possível programar o fax para ser enviado posteriormente e configurar a discagem rápida para enviar fax, com toda rapidez e facilidade, para os números utilizados com mais frequência. Do painel de controle do dispositivo, também é possível definir várias opções de fax, como resolução e contraste entre claro e escuro nos faxes que você envia.

Nota Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se você configurou o dispositivo corretamente para envio por fax. Talvez isso tenha sido feito como parte da configuração inicial, usando o painel de controle ou o software da HP que acompanha o dispositivo. Você pode verificar se o fax está configurado corretamente executando o teste de configuração do fax pelo painel de controle. Para obter mais informações sobre o teste do fax, consulte Configuração de teste de fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Enviar fax
- Receber fax
- Configurar entradas de discagem rápida
- Alterar configurações de fax
- Serviços de fax e telefone digital
- Fax over Internet Protocol
- Uso de relatórios

Enviar fax

Há várias maneiras de se enviar um fax. Usando o painel de controle do dispositivo, você pode enviar faxes coloridos ou em preto-e-branco. Também é possível enviar um fax manualmente a partir de um telefone acoplado. Isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Envio de um fax padrão
- Enviar um fax padrão do computador
- Enviar fax manualmente de um telefone
- Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor
- Enviar um fax da memória
- Programar o envio de um fax
- Enviar um fax a vários destinatários
- Enviar um fax em Modo de correção de erros

Envio de um fax padrão

Você pode enviar um fax em preto-e-branco de uma única página ou de várias páginas ou um fax em cores usando o painel de controle do dispositivo.

Nota Se precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los.

Dica Também é possível enviar manualmente um fax de um telefone ou utilizando a discagem pelo monitor. Esses recursos permitem controlar o ritmo da discagem. Eles também são úteis quando é utilizado um cartão de chamadas para fins de cobrança e quando é necessário responder aos prompts de tom durante a discagem.

Para enviar um fax padrão do painel de controle da impressora

1. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Fax**.
3. Digite o número do fax usando o teclado.

   Dica Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque em ***** várias vezes até que um traço (**-**) seja exibido no visor.
4. Toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
   Se o dispositivo detectar um original carregado no alimentador automático de documentos, ela enviará o documento ao número inserido.

   Dica Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Enviar um fax padrão do computador

É possível enviar um documento no computador como fax sem precisar imprimir uma cópia e enviá-la por fax a partir do dispositivo.

Nota Os faxes enviados do computador por esse método usam a conexão de fax do dispositivo e não a conexão com a Internet ou o modelo do computador. Por isso, verifique se o dispositivo está conectado a uma linha telefônica ativa e se a função de fax está configurada e funcionando corretamente.

Para usar esse recurso, é necessário instalar o software do dispositivo usando o programa de instalação fornecido no CD do software da HP fornecido com o dispositivo.

Windows

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Na lista **Nome**, selecione o dispositivo que tem **“fax”** no nome.
4. Para alterar as configurações (como optar por enviar o documento como fax em preto e branco ou em cores), clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração do dispositivo**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Após ter alterado as configurações necessárias, clique em **OK**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK**.
7. Especifique o número do fax e outras informações do destinatário, altere quaisquer configurações do fax e clique em **Enviar fax**. O dispositivo começa a discar o número do fax e a enviar o documento.

Mac OS X

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a impressora que tenha **"(Fax)"** no nome.
4. Selecione **Informações de fax** no menu pop-up.

   Nota Se não encontrar o menu suspenso, tente clicando no triângulo de expansão azul próximo à seleção de **Impressora**.

5. Digite o número do fax e outras informações nas caixas fornecidas.

   Dica Para enviar um fax colorido, selecione **Opções de fax** no menu pop-up e clique em **Cor**.

6. Selecione qualquer outra opção de fax que desejar e clique em **Fax** para iniciar a discagem do número do fax e o envio do documento por fax.

Enviar fax manualmente de um telefone

O envio manual de um fax permite que você faça uma chamada telefônica e converse com o destinatário antes de enviar o fax. Esse procedimento é útil quando você deseja informar previamente que enviará o fax. Quando você envia manualmente um fax, é possível ouvir os tons de discagem, o atendimento do telefone ou outros sons por meio do monofone do telefone. Torna-se mais fácil, para você, usar um cartão de chamadas para enviar o fax.

Se o destinatário tiver um aparelho de fax configurado, poderá atender o telefone ou o aparelho de fax poderá atender a chamada. Se uma pessoa atender o telefone, você pode falar com o destinatário antes de enviar o fax. Se o aparelho de fax atender a chamada, você pode enviar o fax diretamente para o aparelho quando ouvir o sinal de fax do aparelho receptor.

Para enviar um fax manualmente de uma extensão de telefone

1. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no ADF. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Fax**.
3. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado à impressora.

   Nota Não use o teclado no painel de controle do dispositivo quando enviar manualmente um fax. É necessário usar o teclado do seu telefone para discar o número do destinatário.

4. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.

   Nota Se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.

5. Quando estiver pronto para enviar o fax, toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

   Nota Caso seja solicitado, selecione **Enviar um fax**.

   Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** no seu aparelho de fax quando ouvir os sinais de fax.
   A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor

A discagem pelo monitor permite discar um número no painel de controle do dispositivo, da mesma forma como você discaria em um telefone comum. Quando você envia um fax usando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, as solicitações do telefone ou outros sons por meio dos alto-falantes do dispositivo. Isso permite a você responder as solicitações enquanto disca, bem como controlar o ritmo da sua discagem.

Dica Se você estiver usando um cartão de chamadas e não inserir seu PIN rapidamente, o dispositivo poderá começar a enviar sinais de fax muito cedo e fazer com que o PIN não seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Se for esse o caso, você pode criar uma entrada de discagem rápida para armazenar o PIN para seu cartão de chamada. Para mais informações, consulte Configurar entradas de discagem rápida.

Nota Certifique-se de que o volume está ligado para ouvir um tom de discagem.

Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para informações adicionais, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Fax** e depois em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
   Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, você ouvirá um tom de discagem.

3. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o teclado do painel de controle do dispositivo.
4. Siga todas as instruções que forem exibidas.

   Dica Se você estiver usando um cartão de chamadas para enviar um fax e o PIN de seu cartão está armazenado como uma discagem rápida, quando solicitado a inserir seu PIN, pressione (Discagem rápida) para selecionar a entrada de discagem rápida onde possui seu PIN armazenado.

   O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

Enviar um fax da memória

É possível digitalizar um fax em preto-e-branco para a memória e depois enviá-lo da memória. Esse recurso é útil se o número de fax para o qual você está tentando ligar estiver ocupado ou não estiver disponível temporariamente. O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia-os quando consegue se conectar ao aparelho de fax receptor. Depois que o dispositivo digitaliza as páginas para a memória, você pode tirar os originais da bandeja do alimentador de documentos ou do vidro do scanner.

 Nota Você só pode enviar fax preto-e-branco a partir da memória.

Para enviar um fax a partir da memória

1. Carregue os originais. Para informações adicionais, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Fax** e em **Opções de fax** ou **Configurações de fax**.
3. Toque em **Digitalizar e enviar fax**.
4. Digite o número do fax usando o teclado, toque em (Discagem rápida) para selecionar uma discagem rápida ou toque em (Histórico de chamadas) para selecionar um número anteriormente discado ou recebido.
5. Toque em **Iniciar fax**.
   O dispositivo digitaliza os originais para a memória e envia o fax quando o aparelho receptor está disponível.

Programar o envio de um fax

É possível programar o envio de um fax em preto-e-branco para as próximas 24 horas. Isso permite enviar um fax em preto-e-branco à noite, quando, por exemplo, as linhas telefônicas não estão tão ocupadas ou quando as tarifas telefônicas são mais baixas. O dispositivo envia o fax automaticamente no horário especificado.

É possível programar apenas um fax por vez. Embora um fax esteja programado, é possível continuar enviando fax normalmente.

 Nota Só é possível enviar faxes programados em preto-e-branco.

Para programar um fax no painel de controle do dispositivo

1. Carregue os originais. Para informações adicionais, consulte Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Fax** e em **Opções de fax** ou **Configurações de fax**.
3. Toque em **Enviar fax depois**.
4. Especifique o tempo de envio usando o teclado numérico, toque em **AM** ou **PM** e selecione **Concluído**.
5. Digite o número do fax usando o teclado, toque em (Discagem rápida) para selecionar uma discagem rápida ou toque em (Histórico de chamadas) para selecionar um número anteriormente discado ou recebido.
6. Toque em **Iniciar fax**.
   O dispositivo digitaliza todas as páginas, e o horário programado aparece no visor. O fax é enviado no horário programado.

Para cancelar um fax programado

1. Toque na mensagem **Enviar fax depois** no visor.
   - OU -
   Toque em **Fax** e selecione **Opções de fax** ou **Configurações de fax**.
2. Toque em **Cancelar fax programado**.

Enviar um fax a vários destinatários

Você pode enviar um fax a vários destinatários de uma única vez, agrupando entradas de discagem rápida individuais em entradas de discagem rápida em grupo.

Para enviar um fax a vários destinatários usando a discagem rápida de grupo

1. Carregue os originais. Para informações adicionais, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
2. Toque em **Fax** e no (Discagem rápida) e selecione o grupo de destinatários.
3. Toque em **Iniciar preto**.
   Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, ele enviará o documento a cada número da entrada de discagem rápida de grupo.

Nota Você só pode usar entradas de discagem rápida de grupo para enviar faxes em preto-e-branco, devido a limitações de memória. O dispositivo digitaliza o fax na memória e, em seguida, disca o primeiro número. Quando uma conexão é estabelecida, ele envia o fax e disca o número seguinte. Se um número estiver ocupado ou não responder, o dispositivo seguirá as configurações de **Rediscar ocupado** e **Rediscar sem atendimento**. Se não for possível estabelecer a conexão, o número seguinte será discado, e será gerado um relatório de erro.

Enviar um fax em Modo de correção de erros

Modo de correção de erros (ECM) impede a perda de dados devido a linhas telefônicas deficientes, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e

solicitando automaticamente a retransmissão da parte com erro. As cargas telefônicas não são afetadas, ou podem até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas boas. Em linhas telefônicas deficientes, o ECM aumenta o tempo de envio e as cargas do telefone, mas envia os dados com muito mais confiabilidade. A configuração padrão é **Liga-desliga**. Desative o ECM apenas se ele aumentar as cargas telefônicas substancialmente e se você puder aceitar uma qualidade pior em detrimento de cargas menores.

Antes de ativar o ECM, considere o seguinte: Se você desativar o modo ECM:

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- A **Velocidade do fax** é configurada automaticamente como **Medium (Média)**.
- Você não pode mais enviar ou receber faxes em cores.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle

1. Na tela Página inicial, toque na ▶ (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Selecione **Modo de correção de erros**.
4. Selecione **Liga-desliga** ou **Desligado**.

Receber fax

Você pode receber faxes automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Resposta Automática**, será necessário receber os faxes manualmente. Caso ative a opção **Resposta Automática** (a configuração padrão), o dispositivo automaticamente atenderá as chamadas de entrada e receberá os faxes após o número de toques especificado pela configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax em tamanho maior ou ofício , e a impressora não estiver configurado para usar papel em tamanho ofício, a impressora irá reduzir o fax, de modo que ele se ajuste ao papel carregado. Se o recurso **Redução automática** estiver desabilitado, a impressora imprimirá o fax em duas páginas.

Nota Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória do dispositivo até a cópia terminar. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

- Receber fax manualmente
- Configurar fax de backup
- Reimprimir faxes recebidos da memória
- Poll para receber um fax
- Encaminhar fax a outro número
- Definir o tamanho do papel para faxes recebidos
- Definir a redução automática para faxes recebidos
- Bloqueio de números de fax indesejados
- Receber faxes no seu computador usando a opção Fax digital da HP (Fax para PC e Fax para Mac)

Receber fax manualmente

Quando você estiver usando o telefone, a pessoa com quem você estiver falando pode enviar um fax sem que você precise desligar. Isso se chama "envio manual de fax". Siga as instruções desta seção para receber um fax manualmente.

Nota Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

É possível receber faxes manualmente de um telefone que esteja:

- Diretamente conectado à porta (na porta 2-EXT)
- Na mesma linha telefônica, mas não conectado diretamente à impressora

Para receber um fax manualmente

1. Verifique se o dispositivo está ligado e se há papel carregado na bandeja principal.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada de entrada antes do dispositivo. Ou desative a configuração **Resposta Automática** para que o dispositivo não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
   a. Toque em **Fax** e selecione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
   b. Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica silenciosa durante a transmissão do fax.

Configurar fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar o dispositivo para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Os modos Fax de backup a seguir estão disponíveis:

Liga-desliga	A configuração-padrão. Quando **Fax de backup** for **Liga-desliga**, o dispositivo armazenará na memória todos os faxes recebidos. Isso lhe permite reimprimir até oito dos faxes impressos mais recentes, se eles ainda estiverem salvos na memória. **Nota** Quando a memória fica baixa, o dispositivo substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe faxes novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, o dispositivo parará de atender as chamadas de fax. **Nota** Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ele não poderá ser armazenado devido a limitações na memória.
Ativar apenas com erro	Faz com que o dispositivo armazene fax na memória somente se existir uma condição de erro que a impeça de imprimir faxes (se acabar o papel, por exemplo). O dispositivo continuará armazenando os faxes

(continuação)

	enquanto houver memória disponível. (Se a memória ficar cheia, o dispositivo parará de atender as chamadas de fax.) Quando a condição de erro é solucionada, os faxes armazenados na memória são impressos automaticamente e excluídos da memória.
Desligado	Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, você pode desativar **Fax de backup** por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça que o dispositivo imprima (por exemplo, ficar sem papel), ele irá parar de atender as chamadas de fax.

 Nota Se fax de backup estiver ativado e você desligar o dispositivo, todos os faxes armazenados na memória serão excluídos, incluindo quaisquer faxes não impressos recebidos enquanto o dispositivo estava na condição de erro. É preciso entrar em contato com os remetentes para pedir que reenviem quaisquer faxes não impressos. Para uma lista de faxes que tenha recebido, imprima o **Registro de fax**. O **Registro de fax** não será excluído quando o dispositivo for desligado.

Para configurar o fax de backup pelo painel de controle do dispositivo

1. Toque na (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Backup de recepção de fax**.
4. Toque em **Liga-desliga**, **Ativar apenas com erro** ou **Desligado**.

Reimprimir faxes recebidos da memória

Se você configurar o modo **Fax de backup** como **Liga-desliga**, o dispositivo armazenará os faxes recebidos na memória, estando ou não em condição de erro.

 Nota Quando a memória ficar cheia, os faxes mais antigos já impressos serão sobrescritos, conforme novos faxes forem recebidos. Se nenhum fax armazenado for impresso, o dispositivo não receberá mais chamadas de fax até que você imprima ou exclua os faxes da memória. Talvez convenha excluir os faxes da memória por questões de segurança ou privacidade.

De acordo com o tamanho dos faxes na memória, você pode reimprimir até oito dos últimos faxes impressos, se eles ainda estiverem na memória. Por exemplo, você pode precisar imprimir novamente os faxes se perdeu a cópia de sua última impressão.

Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle do dispositivo

1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
2. Toque na (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** ou em **Ferramentos de fax** e selecione **Reimprimir faxes na memória**.
   Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.
4. Se você desejar interromper a reimpressão dos faxes da memória, toque no (botão Cancel).

Poll para receber um fax

O polling permite que o dispositivo solicite a outro aparelho de fax que envie um fax que esteja na fila. Quando você utiliza o recurso **Poll para receber**, o dispositivo contata o aparelho de fax designado e solicita o fax. O aparelho de fax designado deve estar configurado para a função poll e deve ter um fax pronto para ser enviado.

 Nota O dispositivo não oferece suporte aos códigos de cancelamento de polling. As senhas da função de polling são um recurso de segurança que solicitam ao aparelho receptor de fax que forneça uma senha para o dispositivo que está verificando, para poder receber o fax. Confirme se o dispositivo que está no modo de polling não possui uma configuração de código de senha (ou que o código padrão não tenha sido alterado). Do contrário, ele não poderá receber o fax.

Para configurar o poll para receber fax a partir do painel de controle do dispositivo

1. Toque em **Fax** e selecione **Configurações de fax** ou **Outros métodos**.
2. Toque em **Poll para receber**.
3. Digite o número de fax do outro aparelho.
4. Toque em **Iniciar fax**.

Encaminhar fax a outro número

É possível configurar o dispositivo HP para encaminhar faxes para outro número. Um fax colorido recebido é encaminhado em preto-e-branco.

A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

Para encaminhar fax pelo painel de controle do dispositivo

1. Pressione **Configurar**.
2. Toque em **Configurações de fax** ou em **Configuração de fax** e selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Encaminhamento de fax**.
4. Toque em **Impr. e encaminh.** para imprimir e encaminhar o fax ou selecione **Encaminhar** para encaminhar o fax.

    Nota Se o dispositivo não puder encaminhar o fax para o aparelho destinatário (por exemplo, se este não estiver ligado), ele imprimirá o fax. Se o dispositivo estiver configurada para imprimir relatórios de erros de faxes recebidos, ele também imprimirá um relatório de erros.

5. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e depois toque em **Concluído**. Insira as informações necessárias para cada uma das solicitações a seguir: data inicial, hora inicial, data final e hora final.
6. O encaminhamento de fax está ativado. Toque em **OK** para confirmar.
   Se a impressora ficar sem energia quando o encaminhamento de fax for configurado, ele salvará a configuração e o número do telefone do encaminhamento de fax. Quando a energia da impressora for restaurada, a configuração de encaminhamento de fax ainda estará **Ativa**.

   Nota Você pode cancelar o encaminhamento do fax selecionando **Desativar** no menu **Encaminhamento de fax**.

Definir o tamanho do papel para faxes recebidos

É possível selecionar o tamanho do papel dos faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está na bandeja principal. Faxes podem ser impressos somente em papel tamanho Carta, A4 ou Ofício.

Nota Se houver papel de tamanho incorreto carregado na bandeja principal ao receber o fax, o fax não será impresso e uma mensagem de erro será exibida no visor. Carregue papel Carta, A4 ou Ofício e toque em **OK** para imprimir o fax.

Para definir o tamanho do papel para faxes recebidos a partir do painel de controle do dispositivo

1. Toque na ▶ (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Tamanho do papel de fax** e selecione uma opção.

Definir a redução automática para faxes recebidos

A configuração **Redução automática** determina o que o dispositivo deve fazer se receber um fax grande demais para o tamanho-padrão de papel. Essa configuração fica ativada por padrão, para que a imagem do fax recebido seja reduzida e ajustada a uma única página, se possível. Se este recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas em uma segunda. A **Redução automática** é útil para receber um fax em tamanho Ofício quando o papel tamanho Carta estiver carregado na bandeja principal.

Para definir a redução automática no painel de controle do dispositivo

1. Toque na ▶ (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Redução automática** e selecione **Ativar** ou **Desativar**.

Bloqueio de números de fax indesejados

Caso assine um serviço de identificação de chamadas junto à companhia telefônica, você poderá bloquear números específicos de fax, de modo que o dispositivo não

imprima faxes recebidos desses números. Quando uma chamada de fax é recebida, o dispositivo compara o número com a lista de números de fax indesejados que você configurou, para determinar se a chamada deve ou não ser atendida. Se o número corresponder a um número da lista de faxes bloqueados, o fax não será impresso. (O número máximo de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)

 Nota Este recurso não está disponível em todos os países/regiões. Caso não seja compatível com seu país/região, o **Bloqueador de fax indesejado** não será exibido no menu **Opções de fax** ou **Configurações de fax**.

Nota Se nenhum número de telefone for adicionado à lista de IDs do chamador, pressupõe-se que você não assinou um serviço de ID do chamador.

- Acrescentar números à lista de faxes bloqueados
- Remover números da lista de faxes bloqueados
- Imprimir relatório de fax indesejados

Acrescentar números à lista de faxes bloqueados

É possível bloquear números específicos acrescentando-os à lista de faxes não solicitados.

Para adicionar um número à lista de faxes indesejados

1. Toque em **Instalação**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Bloqueador de faxes indesejados**.
4. Uma mensagem aparece mencionando que a identificação de chamada é necessária para bloquear os faxes indesejados. Toque em **OK** para continuar.
5. Toque em **Adicionar números**.
6. Para selecionar um número de fax a ser bloqueado na lista de IDs de chamadores, toque em **Selec em histórico ID chamada**.
   - ou -
   Para inserir manualmente um número de fax a ser bloqueado, toque em **Digite novo número**.
7. Depois de inserir um número de fax para ser bloqueado, toque em **Concluído**.

    Nota Verifique se você inseriu o número do fax que é exibido no visor do painel de controle, e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido, pois eles podem ser diferentes.

Remover números da lista de faxes bloqueados

Se você não deseja mais bloquear um número de fax, poderá removê-lo da sua lista de faxes bloqueados.

Para remover números da lista de números de fax indesejáveis

1. Toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque na ▼ (seta para baixo) e, em seguida, toque em **Bloqueador de fax indesejado** ou **Configuração do bloqueador de fax indesejado**.
4. Toque em **Remover números**.
5. Toque no número que deseja remover e, em seguida, toque em **OK**.

Imprimir relatório de fax indesejados

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax indesejados bloqueados.

Para imprimir um relatório de fax indesejados

1. Toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque na ▼ (seta para baixo) e, em seguida, toque em **Bloqueador de fax indesejado**.
4. Toque em **Imprimir relatórios** e, em seguida, toque em **Lista de faxes indesejados**.

Receber faxes no seu computador usando a opção Fax digital da HP (Fax para PC e Fax para Mac)

Se a impressora estiver conectada ao computador por um cabo USB, será possível usar a opção Fax digital da HP (Fax para PC e Fax para Mac) para receber e salvar faxes diretamente no computador. Com Fax para PC e Fax para Mac, é possível armazenar cópias digitais de seus faxes facilmente e também eliminar os problemas de lidar com enormes arquivos de papel.

 Nota Se a impressora estiver conectada a uma rede usando um cabo Ethernet ou uma conexão sem fio, será possível usar o Fax digital da HP em vez disso. Para obter mais informações, consulte HP Digital Solutions.

Os faxes recebidos são salvos como TIFF (Tagged Image File Format). Depois do fax ter sido recebido, você receberá uma notificação na tela com um link para a pasta em que o fax foi salvo.

Os arquivos estão nomeados no seguinte método: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, onde X são as informações do remetente, Y é a data e Z é a hora em que o fax foi recebido.

 Nota Fax para PC e Fax para Mac estão disponíveis apenas para recebimento de faxes em preto-e-branco. Os faxes coloridos são impressos, em vez de serem salvos no computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Requisitos de Fax para PC e Fax para Mac
- Ativar Fax para PC e Fax para Mac
- Modificar configurações de Fax para PC ou Fax para Mac

Requisitos de Fax para PC e Fax para Mac

- O computador do administrador (o computador que ativou o recurso Fax para PC ou Fax para Mac) deve estar sempre ligado. Apenas um computador pode agir como computador administrador do Fax para PC ou Fax para Mac.
- O computador ou servidor da pasta de destino deve estar ligado o tempo todo. O computador de destino também deve ativado, os faxes não serão salvos se o computador estiver em espera ou no modo de hibernação.
- O papel deve ser carregado na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia)

Ativar Fax para PC e Fax para Mac

Em um computador com Windows em execução, é possível usar o Assistente de configuração de faz digital para ativar o Fax para PC. Em um computador Macintosh, é possível usar o Utilitário HP.

Para configurar o Fax para PC (Windows)

1. Na área de trabalho do computador, clique na guia **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione a pasta de seu dispositivo HP e, em seguida, selecione a opção da impressora HP.
2. Clique duas vezes em **Ações do fax** e em **Assistente de configuração do fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.

Para configurar Fax para Mac (Mac OS X)

1. Abrir o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X).
2. Clique no ícone **Aplicativos** na barra de ferramentas do Utilitário HP.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Modificar configurações de Fax para PC ou Fax para Mac

Você pode atualizar as configurações de Fax para PC do computador a qualquer momento no Assistente de configuração de fax digital. É possível atualizar as configurações de Fax para Mac no Utilitário HP.

Você pode desligar o recurso Fax para PC ou Fax para Mac e desativar os faxes no painel de controle da impressora.

Para modificar as configurações no painel de controle da impressora

1. Toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, em **Configuração básica de fax** e em **Fax para PC**.
3. Selecione a configuração que você deseja alterar. Você pode alterar as seguintes configurações:
   - **Visualizar nome do host do PC**: Exibe o nome do computador que está configurado para administrar o Fax para PC ou o fax para Mac.
   - **Desativar**: Desliga o Fax para PC ou Fax para Mac.

     Nota Use o software HP no computador para ligar o Fax para PC ou Fax para Mac.

   - **Desativar a impressão de fax**: Escolha esta opção para imprimir faxes à medida que forem sendo recebidos. Se você desativar a impressão, ainda serão impressos faxes coloridos.

Para modificar as configurações do software HP (Windows)

1. Na área de trabalho do computador, clique na guia **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione a pasta de seu dispositivo HP e, em seguida, selecione a opção da impressora HP.
2. Clique duas vezes em **Ações do fax** e em **Assistente de configuração do fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.

Para modificar as configurações do software HP (Mac OS X)

1. Abrir o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X).
2. Clique em **Aplicativos** na barra de ferramentas do Utilitário HP.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Desativar Fax para PC ou Fax para Mac

1. Toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, em **Configuração básica de fax** e em **Fax para PC**.
3. Toque em **Desativar**.

Configurar entradas de discagem rápida

É possível configurar os números de fax usados com freqüência como entradas de discagem rápida. Essa atribuição permite que você disque esses números rapidamente utilizando o painel de controle da impressora.

Dica Além de criar e gerenciar as entradas de discagem rápida do painel de controle da impressora, também é possível usar ferramentas disponíveis no seu computador, como o software HP que acompanha a impressora e o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Configurar e alterar entradas de discagem rápida

É possível armazenar números de fax como entradas de discagem rápida.

Para configurar entradas de discagem rápida

1. No painel de controle da impressora, toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Toque em **Adicionar/editar a discagem rápida** e toque em um número de entrada não usado.
4. Digite o número de fax e toque em **Próxima**.

   Nota Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

5. Digite o nome da entrada de discagem rápida e toque em **Concluído.**

Para alterar entradas de discagem rápida

1. No painel de controle da impressora, toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Toque em **Adicionar/editar discagem rápida** e toque na entrada da discagem rápida que você deseja alterar.
4. Se você desejar alterar o número do fax, digite o novo número e toque em **Próxima**.

   Nota Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

5. Se você desejar alterar o nome da entrada de discagem rápida, digite o novo nome e toque em **Concluído**.

Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo

É possível armazenar grupos de números de fax como entradas de discagem rápida de grupo.

Para configurar entradas de discagem rápida de grupo

 Nota Antes de criar uma entrada de discagem rápida de grupo, é necessário já ter criado pelo menos uma entrada de discagem rápida.

1. No painel de controle da impressora, toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Toque em **Discagem rápida de grupo** e toque em um número de entrada não usado.
4. Toque nas entradas de discagem rápida que deseja incluir na entrada de discagem rápida de grupo e toque em **OK**.
5. Digite o nome da entrada de discagem rápida e toque em **Concluído.**

Para alterar entradas de discagem rápida de grupo

1. No painel de controle da impressora, toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Selecione **Discagem rápida de grupo** e toque na entrada que deseja alterar.
4. Se você desejar adicionar ou remover entradas de discagem rápida do grupo, toque nas entradas de discagem rápida que deseja incluir ou que deseja remover e toque em **OK**.
5. Se você desejar alterar o nome da entrada de discagem rápida de grupo, digite o novo nome e toque em **Concluído**.

Excluir entradas de discagem rápida

Para excluir entradas de discagem rápida ou de discagem rápida de grupo, siga estas etapas:

1. No painel de controle da impressora, toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração de discagem rápida**.
3. Toque em **Excluir discagem rápida**, toque na entrada que deseja excluir e toque em **Sim** para confirmar.

Nota A exclusão de uma entrada de discagem rápida de grupo não exclui as entradas de discagem rápida individuais.

Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida

Para imprimir uma lista de todas as entradas de discagem rápida configuradas, siga estas etapas:

1. Carregue-a com papel. Para mais informações, consulte Carregar mídia.
2. No painel de controle da impressora, toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
3. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração de discagem rápida**.
4. Toque em **Imprimir lista de discagem rápida**.

Alterar configurações de fax

Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha o dispositivo, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.

- Configurar cabeçalho de fax
- Definir modo de resposta (Resposta automática)
- Definir número de toques para atender
- Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo
- Definir tipo de discagem
- Definir opções de rediscagem
- Definir velocidade do fax
- Definir o volume de som do fax

Configurar cabeçalho de fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda configurar o cabeçalho do fax usando o software da HP fornecido com o dispositivo. Você pode também configurar o cabeçalho do fax no painel de controle do dispositivo, conforme descrito aqui.

Nota Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax

1. Toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Cabeçalho de fax**.
4. Digite o nome de uma pessoa ou empresa e toque em **Concluído**.
5. Digite o número do seu fax e toque em **Concluído**.

Definir modo de resposta (Resposta automática)

O modo de atendimento determina se o dispositivo atenderá as chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Resposta Automática** se você quiser que o dispositivo atenda faxes **automaticamente**. O dispositivo atende todas as chamadas e faxes recebidos.
- Desative a configuração **Resposta Automática** se você quiser receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Para definir o modo de atendimento

1. Toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Resposta automática** e, em seguida, toque em **Ativar** ou em **Desativar**.

Definir número de toques para atender

Se você ativar a configuração **Resposta Automática**, poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que o dispositivo atenda automaticamente a chamada recebida.

A configuração **Toques para atender** é importante caso você tenha uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica do dispositivo, uma vez que você pretende que a secretária eletrônica atenda o telefone antes do dispositivo. O número de toques para atender do dispositivo deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, defina sua secretária eletrônica para um menor número de toques e o dispositivo para atender com o número máximo de toques. (Esse número varia conforme o país/região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para definir o número de toques antes de atender

1. Toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Toques para atender**.
4. Toque na ▲ (seta para cima) ou na ▼ (seta para baixo) para alterar o número de toques.
5. Toque em **Concluído** para aceitar a configuração.

Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo

Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o dispositivo detectar o padrão de toques especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Dica É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão toque atendimento atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

 Nota A impressora não pode receber faxes quando o telefone principal estiver fora do gancho.

Para alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado

1. Verifique se o dispositivo está configurado para atender chamadas de fax automaticamente.
2. No painel de controle da impressora, toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
3. Toque em **Configuração de fax** e depois em **Configuração avançada de fax**.
4. Toque em **Padrão toque atendimento**.
5. Parecerá uma mensagem informando que essa configuração não deverá ser alterada, a menos que você tenha vários números na mesma linha telefônica. Toque em **Sim** para continuar.
6. Efetue um dos seguintes procedimentos:
   - Toque no padrão de toques atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.
     - Ou -
   - Toque em **Detecção de padrão de toque** e, em seguida, siga as instruções no painel de controle da impressora.

    Nota Se o recurso Detecção de padrão de toque não detectar o padrão do toque ou se você cancelar o recurso antes que ele seja concluído, o padrão do toque será automaticamente para o padrão, que é **Todos os toques**.

   Nota Se você estiver usando um sistema telefônico PBX que possui padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, você deverá ligar para o número do fax usando um número externo.

Definir tipo de discagem

Utilize este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou por pulso. A definição padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a menos que saiba que sua linha telefônica não pode utilizar a discagem por tom.

 Nota A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/regiões.

Para definir o tipo de discagem

1. Toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque na ▼ (seta para baixo) e, em seguida, toque em **Discagem por tom ou pulso**.
4. Toque para selecionar **Discagem por tom** ou **Discagem por pulso**.

Definir opções de rediscagem

Se o dispositivo não conseguir enviar um fax porque o fax destinatário não respondeu ou estava ocupado, ele tentará uma rediscagem, com base nas configurações das opções Rediscagem ocupada e Rediscagem sem resposta. Use este procedimento para ativar ou desativar as opções.

- **Rediscagem ocupada**: Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente, se receber um sinal de ocupado. A configuração padrão de fábrica dessa opção é **Ativada**.
- **Rediscagem sem resposta**: Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente, se o fax destinatário não atender. A configuração padrão de fábrica dessa opção é **Desativada**.

Para definir as opções de rediscagem

1. Toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois em **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Rediscagem ocupada** ou **Rediscagem sem resposta** e selecione as opções adequadas.

Definir velocidade do fax

Você pode definir a velocidade de fax usada para a comunicação entre o dispositivo e outros aparelhos ao receber e enviar fax.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX
- Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de fax, tente usar uma **Velocidade de fax** mais baixa. A tabela a seguir mostra as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápida	v.34 (33600 bauds)
Média	v.17 (14400 bauds)
Lenta	v.29 (9600 bauds)

Para definir a velocidade do fax

1. Toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois em **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Velocidade do fax**.
4. Toque para selecionar uma opção.

Definir o volume de som do fax

Use este procedimento para aumentar ou reduzir o volume dos sons do fax.

Para configurar o volume do som do fax

1. Toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração básica de fax**.
3. Toque em **Volume do som do fax**.
4. Toque para selecionar **Baixo**, **Alto** ou **Desligar**.

Serviços de fax e telefone digital

Várias companhias telefônicas fornecem aos seus clientes serviços de telefone digital, como os seguintes:

- DSL: Um serviço DSL (Digital Subscriber Line) oferecido pela companhia telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: Um sistema telefônico PBX (private branch exchange).
- ISDN: um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- FoIP: um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com a impressora usando a Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP). Para obter mais informações, consulte Fax over Internet Protocol.

As impressoras HP são desenvolvidas especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX ou ISDN), talvez seja necessário usar filtros ou conversores digital-para-analógico ao configurar a impressora para envio e recebimento de faxes.

Nota A HP não garante que a impressora será compatível com todas as linhas ou provedores de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores digital-para-análogo. É recomendável discutir diretamente com a companhia telefônica para obter as opções de instalação corretas com base nos serviços de linha fornecidos.

Fax over Internet Protocol

Talvez você possa assinar um serviço telefônico de baixo custo que lhe permite enviar e receber faxes com o dispositivo usando a Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP).

É provável que você utilize um serviço FoIP (fornecido pela sua companhia telefônica) quando você:

- Disca um código especial de acesso junto com o número de fax, ou
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.

Nota Você só consegue enviar e receber faxes conectando um cabo telefônico à porta "1-LINE" no dispositivo. Isso significa que a conexão à Internet deve ser feita através de uma caixa de conversores (que fornece tomadas de telefone analógico para conexões de fax) ou através da companhia telefônica.

Dica Muitas vezes, o suporte a transmissão de fax tradicional sobre sistemas de telefone de protocolo de Internet é limitado. Se ocorrerem problemas com o envio e recebimento de fax, tente usar uma velocidade de fax mais lenta ou desativar o ECM (modo de correção de erros) do fax. No entanto, se você desativar o ECM, não será possível enviar e receber faxes coloridos. (Para obter mais informações sobre como alterar a velocidade do fax, consulte Definir velocidade do fax. Para obter mais informações sobre como usar ECM, consulte Enviar um fax em Modo de correção de erros.

Se você tiver dúvidas sobre o envio e recebimento de fax via Internet, entre em contato com o departamento de suporte a serviços de envio e recebimento de fax via Internet para obter ajuda.

Uso de relatórios

É possível configurar o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. Você pode também imprimir os relatórios de sistema manualmente de acordo com a necessidade; esses relatórios fornecem informações úteis sobre o sistema relacionadas à impressora.

Por padrão, a impressora é configurada para imprimir um relatório somente se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Após cada transação, o visor do painel de controle exibe rapidamente uma mensagem de confirmação que indica se o fax foi enviado com sucesso.

Nota Se os relatórios não estiverem legíveis, verifique os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no software HP. Para obter mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

Nota Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber um alerta de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos de tinta quando for solicitado.

Nota Verifique se a cabeça de impressão e os cartuchos de tinta estão em boas condições e instalados adequadamente. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com cartuchos de tinta.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Imprimir relatórios de confirmação de fax
- Imprimir relatórios de erro de fax

- Imprimir e exibir registro de fax
- Limpar o registro do fax
- Imprimir os detalhes da última transação de fax
- Imprimir um relatório de ID de chamadas
- Exibir o histórico de chamadas

Imprimir relatórios de confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviá--los. Selecione **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**.

A configuração da confirmação de fax padrão é **Desligado**. Isso significa que um relatório de confirmação não será impresso para cada fax enviado ou recebido. Após cada transação, o visor do painel de controle exibe rapidamente uma mensagem de confirmação que indica se o fax foi enviado com sucesso.

 Nota Você pode incluir uma imagem da primeira página do fax no relatório de Confirmação de fax enviado se você selecionar as opções **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**, e se você digitalizar o fax para enviar a partir da memória ou usar a opção **Digitalizar e enviar fax**.

Para ativar a confirmação de fax

1. Toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Relatórios de fax**.
3. Toque em **Confirmação de fax**.
4. Toque para selecionar uma das opções a seguir.

Desativado	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes. Essa é a configuração padrão.
Ligado (Enviar fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.
Ligado (Receber fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
Ligado (Enviar e receber)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.

Para incluir uma imagem do fax no relatório

1. Toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **relatórios de fax** e, em seguida, toque em **Confirmação de fax**.
3. Toque em **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**.
4. Toque em **Confirmação de fax com imagem**.

Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar o dispositivo para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

Para definir o dispositivo para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax

1. Toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Relatórios de fax**.
3. Toque em **Relatório de erros de fax**
4. Toque para selecionar um dos seguintes.

Ligado (Enviar e receber)	Imprime sempre que há um erro de fax.
Desativado	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.
Ligado (Enviar fax)	Imprime sempre que há um erro de transmissão. Essa é a configuração padrão.
Ligado (Receber fax)	Imprime sempre que há um erro de recebimento.

Imprimir e exibir registro de fax

Você pode imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pelo dispositivo.

Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle do dispositivo

1. Toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Relatórios de fax**.
3. Toque em **Registro de fax**.

Limpar o registro do fax

Siga as etapas abaixo para limpar o registro do fax.

 Nota Limpar o registro de fax também exclui todos os faxes armazenados na memória.

Para limpar o registro de fax

1. Toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Efetue um dos seguintes procedimentos:
   - Toque em **Ferramentas**.
     - Ou -
   - Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Ferramentas de fax**.
3. Toque em **Limpar registro de fax**.

Imprimir os detalhes da última transação de fax

O relatório Última transação de fax apresenta os detalhes da última transação de fax a ocorrer. Os detalhes incluem o número do fax, o número de páginas e o status do fax.

Para imprimir o relatório Última transação de fax

1. Toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Relatórios de fax**.
3. Toque em **Última transação**.

Imprimir um relatório de ID de chamadas

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax por ID de chamador.

Para imprimir um relatório de histórico de ID de chamador

1. Toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Relatórios de fax**.
3. Toque em **Relatório de ID do chamador**

Exibir o histórico de chamadas

Utilize o procedimento a seguir para exibir uma lista de todas as chamadas feitas a partir da impressora.

 Nota O histórico de chamadas não pode ser impresso. Você só pode visualizá-lo na tela do painel de controle da impressora.

Para exibir o Histórico de chamadas

1. Toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Fax**.
2. Toque em (Histórico de chamadas).

7 Web Services

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente e com menos problemas, tudo isso usando um computador.

 Nota Para usar esses recursos da Web, a impressora deverá estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio). Não é possível usar esses recursos da Web se a impressora estiver conectada a um computador usando um cabo USB.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- O que são os Web Services?
- Configure os Web Services
- Use os Web Services
- Remova os Web Services

O que são os Web Services?

A impressora inclui os seguintes Web Services:

- ePrint da HP
- Aplicativos da impressora

ePrint da HP

O HP ePrint é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima para a sua impressora habilitada para HP ePrint de qualquer lugar, a qualquer hora. Para isso, basta enviar um email para o endereço de email atribuído à sua impressora, quando você habilitar os serviços Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares especiais. Se conseguir enviar um email, você poderá imprimir de qualquer lugar, usando o HP ePrint.

Uma vez que tenha feito uma assinatura no ePrintCenter, você poderá se conectar para ver o status de serviço do ePrint da HP, gerenciar sua fila de impressão do ePrint, controlar quem pode usar o endereço de e-mail do ePrint de sua impressora e receber ajuda para ele.

Aplicativos da impressora

Os aplicativos da impressora permitem localizar e imprimir com facilidade o conteúdo pré-formatado da Web, diretamente de sua impressora. Você também pode digitalizar e armazenar seus documentos digitalmente na Web.

Os aplicativos da impressora fornecem uma ampla gama de conteúdos, de cupons desde lojas para atividades familiares, notícias, viagens, esportes, culinária, fotografias e muito mais. Você ainda pode exibir e imprimir suas imagens on-line de sites populares de fotografias.

Certos aplicativos de impressora também permitem programar a entrega de conteúdo do aplicativo em sua impressora.

O conteúdo pré-formatado projetado especificamente para a sua impressora não significa cortar o textos e imagens, nem páginas extras com apenas uma linha de texto. Em algumas impressoras, você também pode escolher configurações de papel e de qualidade de impressão na tela de visualização de impressão.

Tudo isso sem ter de ligar o seu computador!

Configure os Web Services

Para configurar os Web Services, conclua as etapas a seguir.

Nota Antes de configurar os Web Services, certifique-se de estar conectado à Internet usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio.

- Configure os Web Services usando o software de impressora da HP
- Configure os Web Services usando o painel de controle da impressora
- Configure os Web Services usando o servidor da Web incorporado

Configure os Web Services usando o software de impressora da HP

Além ativar os principais recursos da impressora, você pode usar o software de impressora da HP que acompanha o dispositivo para configurar os Web Services. Se você não configurou os Web Services quando instalou o software HP no seu computador, ainda é possível usar o software para fazer essas configurações.

Para configurar os Web Services, conclua as seguintes etapas para o seu sistema operacional:

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP** e, em seguida, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome de sua impressora.
2. Clique duas vezes em **Web Connected Solutions** e em **Configuração do ePrint**.
   O servidor Web incorporado da impressora é exibido.
3. Na **guia Web Services**, clique em **Configurar** na seção **Configurações dos Web Services**.
4. Clique em **Aceitar termos de uso e ativar os Web Services** e, em seguida, clique **Avançar**.
5. Clique em **Sim** para permitir que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações do produto.
6. Caso a sua rede utilize configurações proxy ao conectar-se com a Internet, insira essas configurações.
7. Siga as instruções na folha de informações dos Web Services para concluir a configuração.

Mac OS X

▲ Para configurar e gerenciar os Web Services no Mac OS X, você pode usar o servidor da Web da impressora. Para obter mais informações, consulte Configure os Web Services usando o servidor da Web incorporado.

Configure os Web Services usando o painel de controle da impressora

O painel de controle da impressora fornece uma maneira fácel de configurar e gerenciar os Web Services.

Para configurar os Web Services, conclua as etapas a seguir:

1. Verifique se a impressora está conectada à Internet.
2. No painel de controle da impressora, toque em (Aplicativos) ou em (HP ePrint).
3. Toque em Aceitar para aceitar os termos de uso e ativar os Web Services.
4. Na tela **Atualização automática**, toque em **Sim** para permitir que a impressora verifique automaticamente e instale as atualizações do produto.
5. Caso a sua rede utilize configurações proxy ao conectar-se com a Internet, insira essas configurações:
   a. Toque em **Inserir proxy**.
   b. Insira as configurações do servidor de proxy e toque em **Concluído**.
6. Siga as instruções na folha de informações dos Web Services para concluir a configuração.

Configure os Web Services usando o servidor da Web incorporado

Você pode usar o servidor da Web incorporado da impressora para configurar e gerenciar os Web Services.

Para configurar os Web Services, conclua as etapas a seguir:

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.
2. Na **guia Web Services**, clique em **Configurar** na seção **Configurações dos Web Services**.
3. Clique em **Aceitar termos de uso e ativar os Web Services** e, em seguida, clique **Avançar**.
4. Clique em **Sim** para permitir que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações do produto.
5. Caso a sua rede utilize configurações proxy ao conectar-se com a Internet, insira essas configurações.
6. Siga as instruções na folha de informações dos Web Services para concluir a configuração.

Use os Web Services

A seção a seguir descreve como usar e configurar os Web Services.

- ePrint da HP
- Aplicativos da impressora

ePrint da HP

O HP ePrint permite que você imprima da sua impressora conectada habilitada para HP ePrint a qualquer hora, de qualquer lugar.

Para usar o ePrint da HP, certifique-se de ter o seguinte material disponível:

- Um computador ou dispositivo móvel com Internet e serviço de e-mail.
- Uma impressora com o ePrint da HP em que os Web Services tenham sido ativados

Dica Para obter mais informações sobre como gerenciar e configurar o ePrint da HP e saber mais sobre os recursos mais recentes, visite o ePrintCenter em (www.eprintcenter.com).

Imprima usando o ePrint da HP

Para imprimir documentos usando o ePrint da HP, conclua as etapas a seguir:

1. No computador ou no dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de e-mail.

   Nota Para obter informações sobre como usar o aplicativo de e-mail no computador ou no dispositivo móvel, consulte a documentação fornecida com o aplicativo.

2. Crie uma nova mensagem de e-mail e anexe o arquivo que você deseja imprimir. Para obter uma lista de arquivos que podem ser impressos usando o ePrinte da HP e as diretrizes a serem seguidas ao usar o ePrint da HP, consulte Especificações dos Web Services e do site da HP.
3. Digite o endereço de e-mail da impressora na linha "Para" da mensagem e selecione a opção para enviar a mensagem de e-mail.

   Nota Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" da mensagem. Se outro endereço de email estiver listado na linha "Para", os anexos que você estiver enviando não poderão ser impressos.

Localize o endereço de e-mail da impressora

Para exibir o endereço de e-mail do ePrinte da HP da impressora, conclua as etapas a seguir:

1. Na tela Página inicial, toque em (ePrint da HP).
2. O endereço de e-mail da impressora aparece no visor.

   Dica Para imprimir o endereço de e-mail, toque em **Imprimir**.

Desligue o ePrint da HP

Para desligar o ePrint da HP, conclua as etapas a seguir:

1. Na tela da Página inicial, toque em (ePrint da HP) e, em seguida, toque em **Configurações**.
2. Toque em **ePrint** e, em seguida, toque em **Desligar**.

Nota Para remover todos os Web Services, consulte Remova os Web Services.

Aplicativos da impressora

Os aplicativos da impressora permitem localizar e imprimir com facilidade o conteúdo pré-formatado da Web, diretamente de sua impressora.

Use os aplicativos da impressora

Para usar os aplicativos da impressora, toque em Aplicativos no visor do painel de controle da impressora e, em seguida, toque no aplicativo da impressora que você deseja usar.

Para obter mais informações sobre cada aplicativo da impressora, visite (www.eprintcenter.com).

Gerecencie os aplicativos da impressora

Você pode gerenciar seus aplicativos da impressora com o ePrintCenter. É possível adicionar, configurar ou remover os aplicativos da impressora e definir a ordem em que eles aparecem no visor da impressora.

Nota Para gerenciar os aplicativos da impressora a partir do ePrintCenter, crie uma conta no ePrintCenter e adicione sua impressora. Para obter mais informações, consulte (www.eprintcenter.com.

Desligue os aplicativos da impressora.

Para desligar os aplicativos da impressora, conclua as etapas a seguir:

1. Na tela da Página inicial, toque em (ePrint da HP) e, em seguida, toque em **Configurações**.
2. Toque em **Aplicativos** e, em seguida, toque em **Desligar**.

Nota Para remover todos os Web Services, consulte Remova os Web Services.

Remova os Web Services

Para remover os Web Services, conclua as etapas a seguir:

1. No visor do painel de controle da impressora, toque em (ePrint da HP) e, em seguida, toque em **Configurações**.
2. Toque em **Remover Web Services**.

8 Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão do dispositivo, alguns procedimentos de manutenção simples serão necessários. Esta seção contém diretrizes para lidar com os cartuchos de tinta, instruções para substituí-los e para alinhar e limpar o cabeçote de impressão.

Dica Se você tiver problemas em copiar documentos, consulte Solução de problemas de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a conservar os cartuchos de tinta HP e asseguram uma qualidade de impressão consistente.

- As instruções constantes do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta, e não à primeira instalação.
- **Cuidado** A HP recomenda que você substitua os cartuchos em falta o mais rápido possível para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora com cartuchos de tinta ausentes.
- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Certifique-se de que a impressora está desligada adequadamente. Para obter mais informações, consulte Desligue a impressora..
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente de (15-35° C ou 59-95° F).
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar o dispositivo, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos a ela:
  - Certifique-se de desligar a impressora pressionando o ⏻ (botão Liga/Desliga). Aguarde até que todos os sons de movimentos internos cessem antes de desconectar o cabo de força da impressora. Para obter mais informações, consulte Desligue a impressora..
  - Lembre-se de deixar instalados os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.
  - o dispositivo deve ser transportada na horizontal e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.

Tópicos associados

- Verificar os níveis de tinta estimados
- Manutenção do cabeçote de impressão

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora ou no painel de controle da impressora. Para obter informações sobre como usar essas ferramentas, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo e Utilizar o painel de controle do dispositivo. Também é possível imprimir a página Status da impressão para exibir essas informações (consulte Compreenda o Relatório de status da impressora).

Nota Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber um alerta de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você não tem de substituir os cartuchos até que seja solicitado a fazê-lo.

Nota Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outro dispositivo, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota a tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores

No uso normal, este produto não foi projetado para imprimir usando somente o cartucho preto, quando os cartuchos de outras cores estiverem sem tinta.

Entretanto, a impressora foi projetada para permitir que você imprima o máximo possível quando seus cartuchos começarem a ficar sem tinta.

Quando houver tinta suficiente no cabeçote de impressão, a impressora irá perguntar se você deseja usar somente a tinta preta, quando um ou mais dos cartuchos de outras cores ficarem sem tinta, ou usar somente tintas de outras cores, quando o cartucho preto ficar sem tinta.

- A impressão usando somente tinta preta ou de outras cores é limitada, então, tenha cartuchos sobressalentes à mão, quando você começar a imprimir somente com preto ou com outras cores.
- Quando não houver mais tinta suficiente para imprimir, você irá receber uma mensagem avisando que um ou mais cartuchos estão vazios e precisará trocar esses cartuchos, antes de continuar a imprimir.

⚠ **Cuidado** Mesmo que os cartuchos de tinta não sejam danificados, quando ficam fora da impressora, o cabeçote de impressão precisa ter sempre todos os cartuchos instalados, depois de a impressora estar configurada e pronta pra uso. Deixar um ou mais slots de cartuchos vazios por muito tempo pode causar problemas de qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão. Se você tiver deixado um cartucho fora da impressora por muito tempo, ou se tiver acontecido um congestionamento de papel, recentemente, e você perceber uma queda na qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpeza dos cabeçotes de impressão.

Substituir os cartuchos de tinta

Nota Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP.

Se você ainda não tiver cartuchos de tinta de substituição do dispositivo, consulte Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.

Nota Atualmente, algumas partes do site da HP na Web estão disponíveis apenas em inglês.

Nota Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

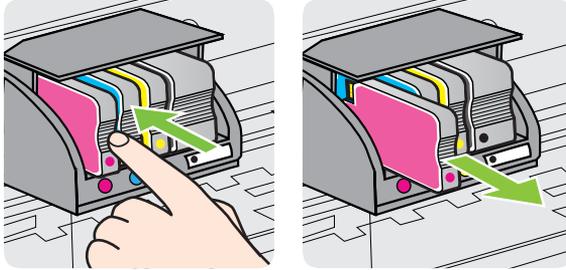
⚠ **Cuidado** A HP recomenda que você substitua os cartuchos em falta o mais rápido possível para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora com cartuchos de tinta ausentes.

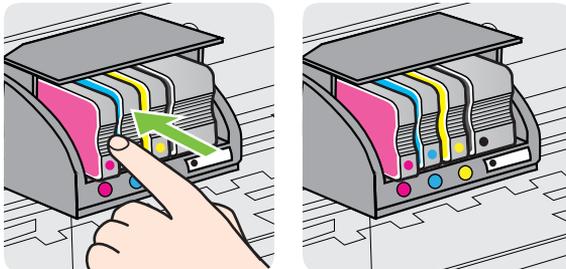
Siga estas instruções para substituir os cartuchos de tinta.

Para substituir cartuchos de tinta

1. Verifique se o dispositivo está ligada.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.

   Nota Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.

3. Pressione a parte frontal do cartucho de tinta para liberá-lo e remova-o do slot.

4. Remova o cartucho de tinta novo da embalagem.
5. Usando as letras codificadas por cores para ajudar, deslize o cartucho de tinta no slot vazio até que ele seja instalado seguramente no slot.

   ⚠ **Cuidado** Não levante a alça da trava do carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Isso pode fazer com que os cabeçotes de impressão ou os cartuchos de tinta sejam encaixados de forma incorreta, o que pode causar erros ou problemas na qualidade de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a correta instalação dos cartuchos de tinta.

   Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha a letra da mesma cor daquela que você está instalando.

6. Repita as etapas 3 e 5 para cada cartucho de tinta substituído.
7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.

Tópicos associados

Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

Como armazenar os suprimentos de impressão

Os cartuchos de tinta podem ser deixados na impressora por um longo período de tempo. Entretanto, para garantir a integridade ideal do cartucho de tinta, desligue a impressora corretamente. Para obter mais informações, consulte Desligue a impressora..

Coleta das informações de uso

Os cartuchos HP usados com este dispositivo contêm um chip de memória que ajuda na operação do dispositivo.

Além disso, este chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre o uso da impressora que podem incluir: a data quando o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data quando o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão usados, quaisquer erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo de impressão. Essas informações ajudam a HP a desenvolver novas impressoras para atender às necessidades de impressão do clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou um usuário do cartucho ou suas impressoras.

A HP coleta uma amostragem dos chips de memória dos cartuchos retornados para o programa de reciclagem e retorno gratuito da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para aprimorar as futuras impressoras HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem dos cartuchos também podem ter acesso a esses dados.

Qualquer outro fabricante que processe o cartucho pode ter acesso às informações anônimas no chip de memória. Caso prefira não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperável. Porém, após tornar o chip de memória inoperável, o cartucho não poderá mais ser usado em uma impressora HP.

Se você está preocupado em fornecer essas informações anônimas, torne-as inacessíveis por meio de desativar a capacidade do chip de memória de reunir as informações de uso do dispositivo:

Para desativar a coleta de informações sobre o uso

1. No painel de controle da impressora, toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Selecione **Preferências**, e depois selecione **Informações do chip do cartucho**.
3. Toque em **OK** para desativar a coleta de informações sobre o uso.

Nota Se for desativado o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do dispositivo, ainda assim você continuará a usar o cartucho no dispositivo HP.

9 Solucione um problema

As informações contidas nesta seção apresentam sugestões para a solução de problemas comuns. Se a impressora não estiver funcionando corretamente e essas sugestões não resolverem o problema, tente usar um destes serviços de suporte para conseguir ajuda.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Suporte HP

Se houver algum problema, siga estes procedimentos

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte online da HP em www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora. O suporte online HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre a impressora e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
   - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
   - Atualizações do software da HP e de drivers para a impressora da HP
   - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
   - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins da HP que ficam disponíveis quando você registra a impressora

Para obter mais informações, consulte Obtenção de suporte eletrônico.

3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma. Para obter mais informações, consulte Suporte HP por telefone.

Obtenção de suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entrar em contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar um email para a HP para obter respostas para suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verifique se há atualizações do software HP.

Você também pode obter suporte no software HP para Windows ou Mac OS X, que oferecem soluções passo a passo, fáceis, para os problemas mais comuns de impressão. Para mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.

A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

Os números de telefone do suporte e os custos associados aqui listados estão em efeito no momento da publicação deste documento e se aplicam apenas a chamadas feitas por linha terrestre. Taxas diferentes podem se aplicar para telefones móveis.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte HP e informações sobre o custo das ligações, consulte www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora.

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

Nota A HP não fornece suporte telefônico para a impressão em Linux. Todo o suporte é fornecido online no seguinte site: https://launchpad.net/hplip. Clique no botão **Faça uma pergunta** para iniciar o processo de suporte.

O site do HPLIP não fornece suporte para Windows ou Mac OS X. Caso esteja usando esses sistemas operacionais, acesse www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Antes de telefonar
- Período de suporte por telefone
- Números de suporte por telefone
- Após o período de suporte por telefone

Antes de telefonar

Ligue para o atendimento da HP quando estiver diante do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade ou movimentação da impressora)?

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

Números de suporte por telefone

Em muitos locais, a HP oferece suporte telefônico com chamada gratuita durante o período de garantia. Entretanto, alguns dos números de suporte podem não ser gratuitos.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora.

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	www.hp.com/afr/support/cc-en
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	www.hp.com/afr/support/cc-fr
www.hp.com/support	021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80	www.hp.com/support
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	www.hp.com/la/soporte
Argentina	0-800-555-5000	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147	www.hp.com/support/australia
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	www.hp.com/support/australia
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	www.hp.com/at/support/cc
www.hp.com/support	17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m	www.hp.be/support/cc-nl
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	www.hp.be/support/cc-fr
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	www.hp.com/la/soporte
Brasil	0-800-709-7751	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean		www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980	www.hp.com/support/china
中国	800-810-3888	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	www.hp.com/la/soporte
Colombia	01-8000-51-4746-8368	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	0-800-011-1046	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	www.hp.cz/support/cc
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	www.hp.dk/support/cc
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	www.hp.com/la/soporte
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m	www.hp.es/soporte/cc
France	+33 0969 320 435	www.hp.com/fr/support/cc
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	www.hp.com/de/support/cc
Ελλάδα	801-11-75400	www.hp.com/gr/support/cc
Κύπρος	+800 9 2654	www.hp.com/support
Guatemala	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098	www.hp.com/support/hongkong
India	1-800-425-7737	www.hp.com/support/india
India	91-80-28526900	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408	www.hp.com/support
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	العراق
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	الكويت
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	لبنان
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	قطر
www.hp.com/support	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	www.hp.com/ie/support/cc
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	www.hp.com/it/support/cc
Jamaica	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
日本	0120-96-1665	www.hp.com/support/japan

www.hp.com/support	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	www.hp.com/support/korea
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min	www.hp.com/support
Madagascar	262 262 51 21 21	www.hp.com/support
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra	www.hp.hu/support/cc
Malaysia	1800 88 8588	www.hp.com/support
Mauritius	262 262 210 404	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	www.hp.com/la/soporte
México	01-800-472-68368	www.hp.com/la/soporte
Maroc	0801 005 010	www.hp.com/support
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min	www.hp.nl/support/cc
New Zealand	0800 441 147	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320	www.hp.com/support
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.	www.hp.no/support/cc
www.hp.com/support	24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	009 800 54 1 0006	www.hp.com/la/soporte
Perú	0-800-10111	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551	www.hp.com/support
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.	www.hp.pl/wsparcie/cc
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos	www.hp.pt/suporte/cc
Puerto Rico	1-877-232-0589	www.hp.com/support
República Dominicana	1-800-711-2884	www.hp.com/support
Reunion	0820 890 323	www.hp.com/support
România	0801 033 390 (021 204 7090)	www.hp.ro/support/cc
Россия (Москва)	495 777 3284	www.hp.ru/support/cc
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	www.hp.ru/support/cc
www.hp.com/support	800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300	www.hp.com/support/singapore
Slovenská republika	0850 111 256	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	0860 104 771	www.hp.com/za/support/cc
Suomi	+358 0 203 66 767	www.hp.fi/tuki/cc
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min	www.hp.se/support/cc
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.	www.hp.com/support
臺灣	0800-010055 (免費)	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	+66 (2) 353 9000	www.hp.com/support
www.hp.com/support	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	www.hp.com/la/soporte
Tunisie	23 926 000	www.hp.com/support
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307	www.hp.com.tr/destek/cc
Україна	(044) 230-51-06	www.hp.ua/support/cc
www.hp.com/support	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m	www.hp.com/uk/support/cc
United States	1-(800)-474-6836	www.hp.com/support
Uruguay	0004-054-177	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	0-800-474-68368	www.hp.com/la/soporte
Viêt Nam	+84 88234530	www.hp.com/support

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, você poderá obter ajuda da HP mediante um custo adicional. A ajuda também pode ser disponibilizada no site de suporte online da HP: www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o número do suporte de seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Recursos e dicas para solução de problemas gerais

Nota Muitas das etapas a seguir requerem software da HP. Se não tiver instalado o software HP, você poderá instalá-lo usando o CD do software HP que acompanha a impressora ou fazer o download do site de suporte da HP www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora.

Verifique ou faça o seguinte antes de iniciar a solução de problemas:

- Tente desligar e religar a impressora.
- Para congestionamento de papel, consulte Limpeza de congestionamentos.
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte Solução de problemas de alimentação de papel.
- A luz do (botão Liga/Desliga) está acesa e não piscando. Quando o dispositivo é ligada pela primeira vez, leva aproximadamente 12 minutos para inicializar após a instalação dos cartuchos de tinta.
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e firmemente conectados ao dispositivo. Certifique-se de que o dispositivo esteja conectada firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC) e esteja ligado. Para ver os requisitos de tensão, consulte Especificações elétricas.
- A mídia está carregada corretamente na bandeja de entrada e não está presa no dispositivo.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- A impressora está definida como atual ou padrão. No Windows, defina-a como padrão na pasta Impressoras. No Mac OS X, defina-a como padrão na seção **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização** em **Preferências do sistema**. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

Solução de problemas da impressora

Dica Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Algo está ausente ou incorreto na página
- A posição de textos ou imagens está incorreta

A impressora desliga inesperadamente

Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

Certifique-se de que o dispositivo esteja conectada firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC). Para ver os requisitos de tensão, consulte Especificações elétricas.

Falhas de alinhamento

Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum, novo. Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, ocorrerá uma falha de alinhamento.

Se o processo de alinhamento falhar repetidamente, você pode precisar limpar a cabeça de impressão ou um sensor pode estar defeituoso. Para limpar a cabeça de impressão, consulte Limpeza dos cabeçotes de impressão.

Se a limpeza da cabeça de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

A impressora não está respondendo (nada é impresso)

Há trabalhos presos na fila de impressão

Abra a fila de impressão, cancele todos os documentos e reinicie o computador. Tente imprimir depois de reinicializar o computador. Consulte a Ajuda do sistema operacional para obter mais informações.

Verifique a configuração da impressora.

Para obter mais informações, consulte Recursos e dicas para solução de problemas gerais.

Verifique a instalação do software da HP

Se a impressora for desligada durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, o software da HP fornecido com a impressora pode não estar instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software da HP completamente e reinstale-o em seguida. Para mais informações, consulte Desinstalar e reinstalar o software HP.

Verifique as conexões do cabo

- Certifique-se de as duas extremidades do cabo USB ou do cabo Ethernet estejam firmes.
- Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique o seguinte:
  - Verifique a luz de link localizada atrás da impressora.
  - Se você não está usando um fio de telefone para conectar a impressora.

Verificação de qualquer software firewall instalado no computador

Esse software é um programa de segurança que protege o computador de intrusos. Entretanto, ele pode bloquear a comunicação entre o computador e a impressora. Se estiver ocorrendo algum problema de comunicação com a impressora, tente desativar o firewall temporariamente. Se o problema persistir, o problema de comunicação não estará relacionado ao firewall. Ative o firewall novamente.

A impressora imprime de forma lenta

Tente as soluções a seguir se a impressora estiver imprimindo muito devagar.

- Solução 1: Usar uma configuração de qualidade de impressão mais baixa
- Solução 2: Verificação dos níveis de tinta
- Solução 3: Entrar em contato com o Suporte HP

Solução 1: Usar uma configuração de qualidade de impressão mais baixa

Solução: Verifique a configuração de qualidade da impressora. **Melhor** e **Máxima dpi** oferecem a melhor qualidade, mas são mais lentas do que **Normal** ou **Rascunho**. **Rascunho** oferece uma velocidade de impressão mais rápida.

Causa: A qualidade de impressão foi definida como uma configuração alta.

Se isso não tiver resolvido o problema, tente a próxima solução.

Solução 2: Verificação dos níveis de tinta

Solução: Verifique os níveis estimados de tinta nos cartuchos de tinta.

 Nota Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos de tinta quando for solicitado.

⚠ **Cuidado** Enquanto os cartuchos de tinta não são danificados ao ficar fora da impressora, o cabeçote precisa ter sempre todos os cartuchos instalados depois que a impressora estiver configurada e em uso. Deixar um ou mais slots de cartucho vazios por um longo período pode levar a problemas de qualidade de impressão e possíveis danos no cabeçote. Se você tiver deixado recentemente um cartucho fora da impressora por um período longo ou se tiver tido um atolamento recente de papel e percebido uma baixa qualidade de impressão, limpe o cabeçote. Para obter mais informações, consulte Limpeza dos cabeçotes de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

Verificar os níveis de tinta estimados

Causa: Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente.

Se isso não tiver resolvido o problema, tente a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o Suporte HP

Solução: Entre em contato com o suporte HP para obter serviços.

Acesse: www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora.

Se solicitado, selecione seu país/região, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com a cabeça de impressão.

A impressora está fazendo alguns ruídos inesperados

Você pode ouvir alguns ruídos inesperados feitos pela impressora. Esses são os ruídos do serviço de manutenção quando a impressora executa funções de manutenção para manter a integridade das cabeças de impressão.

 Nota Para impedir quaisquer possíveis danos a sua impressora:

Não desligue a impressora enquanto ela estiver executando alguma manutenção. Se você estiver desligando a impressora, aguarde até que ela pare completamente antes de desligá-la usando o (botão Liga/desliga). Para obter mais informações, consulte Desligue a impressora..

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados. Se algum cartucho estiver ausente, a impressora executará uma manutenção extra para proteger as cabeças de impressão.

Página impressa em branco ou parcialmente

Como limpar o cabeçote de impressão

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpeza dos cabeçotes de impressão. Talvez seja necessário

limpar o cabeçote de impressão, caso o dispositivo tenha sido desligada de forma incorreta.

 Nota Não desligar da forma correta a impressora pode causar problemas de qualidade de impressão, como páginas parciais ou em branco. A limpeza dos cabeçotes de impressão pode resolver estes problemas, mas desligar a impressora corretamente pode evitá-los. Sempre desligue a impressora pressionando o (botão Liga/desliga) da impressora. Aguarde até que a luz do (botão Liga/desliga) se apague antes de desconectar o cabo de alimentação ou de desligar o filtro de linha.

Verifique as configurações de mídia

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver da impressora para a mídia carregada nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver da impressora correspondem ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

Mais de uma página está entrando no dispositivo

Para obter mais informações, consulte Solução de problemas de alimentação de papel.

Há uma página em branco no arquivo

Verifique se não há mesmo uma página em branco no arquivo.

Algo está ausente ou incorreto na página

Verifique a página de Diagnóstico da qualidade de impressão

Imprima uma página de diagnóstico da qualidade de impressão para ajudá-lo a decidir se é necessário executar qualquer ferramenta de manutenção para melhorar a qualidade da sua impressão. Para obter mais informações, consulte Solução de problemas de impressão.

Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no dispositivo. Para mais informações, consulte Definição de margens mínimas.

Verifique as configurações de impressão em cores

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora.

Verificar a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Moca o dispositivo para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

A posição de textos ou imagens está incorreta

Verifique como a mídia foi carregada

Verifique se as guias de largura e profundidade estão rentes às bordas da pilha de mídia e se a bandeja não está sobrecarregada. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.

Verifique o tamanho da mídia

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia carregada na bandeja.

Verifique as configurações de margem

Se o texto ou as figuras estiverem cortadas nas bordas da página, veja se não é porque as margens estão definidas acima da área de impressão da impressora. Para mais informações, consulte Definição de margens mínimas.

Verifique a configuração de orientação de página

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte Imprimir.

Verificar a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Moca o dispositivo para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

Se as soluções acima não funcionarem, é possível que o problema esteja sendo causado pela incapacidade do aplicativo em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão quanto a conflitos conhecidos de software, consulte a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

Solução de problemas de impressão

Tente as soluções na nesta seção para resolver os problemas de qualidade da sua impressão.

Dica Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

- Solução 5: Examine as configurações de impressão
- Solução 6: Imprimir e avaliar o relatório de qualidade da impressão
- Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP

Solução 1: Verificar se você está usando cartuchos de tinta HP originais

Solução: Verifique se os seus cartuchos de tinta são HP originais.

A HP recomenda que você use cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta originais HP são projetados e testados em impressoras HP para ajudar você a produzir facilmente ótimos resultados, sempre.

 Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. A manutenção ou o reparo da impressora decorrente da utilização de um suprimento não original HP não são cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, vá para:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos de tinta que não são da HP estão sendo usados.

Se isso não tiver resolvido o problema, tente a próxima solução.

Solução 2: Verificação dos níveis de tinta

Solução: Verifique os níveis estimados de tinta nos cartuchos de tinta.

 Nota Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber um alerta de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos de tinta quando for solicitado.

⚠ **Cuidado** Enquanto os cartuchos de tinta não são danificados ao ficar fora da impressora, o cabeçote precisa ter sempre todos os cartuchos instalados depois que a impressora estiver configurada e em uso. Deixar um ou mais slots de cartucho vazios por um longo período pode levar a problemas de qualidade de impressão e possíveis danos no cabeçote. Se você tiver deixado recentemente um cartucho fora da impressora por um período longo ou se tiver tido um atolamento recente de papel e percebido uma baixa qualidade de impressão, limpe o cabeçote. Para obter mais informações, consulte Limpeza dos cabeçotes de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

Verificar os níveis de tinta estimados

Causa: Os cartuchos de tinta podem ter tinta insuficiente.

Se isso não tiver resolvido o problema, tente a próxima solução.

Solução 3: Verifique o papel carregado na bandeja de entrada

Solução: Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja e se ele não está enrugado ou muito espesso.

- Coloque o papel com o lado a ser impresso virado para baixo. Por exemplo, se você estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante para baixo.
- Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabeçote de impressão durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito fino, como é o caso de envelopes para correspondência.

Para obter mais informações, consulte:

Carregar mídia.

Causa: O papel foi colocado de maneira incorreta ou está amassado ou muito espesso.

Se isso não tiver resolvido o problema, tente a próxima solução.

Solução 4: Verifique o tipo de mídia

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel (com a tecnologia ColorLok) apropriado para a impressora. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o Papel fotográfico avançado da HP.

Armazene a mídia especial em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, colocando-a em um local fresco e seco e de superfície plana. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, devolva os papéis fotográficos não usados para o saco plástico. Isso evita que o papel fotográfico enrole.

 Nota Para essa questão, não há um problema com os seus suprimentos de tinta. Portanto, não é necessário substituir os cartuchos de tinta.

Para obter mais informações, consulte:

Selecionar mídia de impressão

Causa: O tipo incorreto de papel foi carregado na bandeja de entrada.

Se isso não tiver resolvido o problema, tente a próxima solução.

Solução 5: Examine as configurações de impressão

Solução: Verifique as configurações de impressão.

- Verifique as configurações de impressão para ver se as configurações de cor estão incorretas.
  Por exemplo, verifique se o documento está definido para impressão em escala de cinza. Ou verifique se as configurações de cor avançadas, como saturação, brilho ou tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.
- Veja a configuração de qualidade de impressão e verifique se ela corresponde ao tipo de papel carregado na impressora.
  Pode ser necessário escolher uma configuração de qualidade de impressão mais baixa se as cores estiverem se misturando. Ou escolha uma configuração mais alta se você estiver imprimindo uma foto de alta qualidade e verifique de o papel fotográfico, como o Papel fotográfico avançado da HP, foi carregado na bandeja de entrada.

Nota Em algumas telas de computador, as cores podem aparecer de maneira diferente do que a maneira que aparecem quando impressas no papel. Nesse caso, não há nada de errado com a impressora, com as configurações de impressão nem com os cartuchos de tinta. Nenhuma solução de problemas adicional é necessária.

Para obter mais informações, consulte:

Selecionar mídia de impressão

Causa: As configurações de impressão foram definidas incorretamente.

Se isso não tiver resolvido o problema, tente a próxima solução.

Solução 6: Imprimir e avaliar o relatório de qualidade da impressão

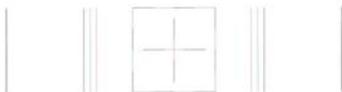
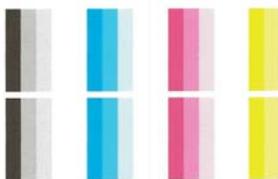
Solução:

Para imprimir um relatório de qualidade de impressão

- **Painel de controle:** Toque na ▶ (seta para a direita), toque em **Configurar**, selecione **Relatórios** e, em seguida, selecione **Relatório de qualidade de impressão**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Ferramentas**, clique em **Caixa de ferramentas da qualidade de impressão** em **Utilitários** e, em seguida, clique no botão **Relatório de qualidade de impressão**.
- **Utilitário HP (Mac OS X):** Na seção **Informações e suporte**, clique em **Diagnósticos da qualidade da impressão** e, em seguida, clique em **Imprimir**.

HP Officejet Pro 8600 N911a Series
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information
Product model number: CM749A
Product serial number: CN11HCB28805KC
Service ID: 21058
Firmware Version: CLM1CA1108AR
Pages printed: Tray 1=10, Tray 2=0, Total=10, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=90, Y=80, M=80, C=80
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1
If the lines are not straight and connected, align the printheads.

Test Pattern 2
If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.

Se os defeitos forem vistos no relatório de Diagnóstico da qualidade de impressão, execute as seguintes etapas:

1. Se o relatório de Diagnóstico da qualidade de impressão mostrar padrões ou barras de cor esmaecidas, parciais, riscadas ou ausentes, verifique a existência de cartuchos de tinta vazios e substitua o cartucho de tinta que corresponde à barra de cor ou ao padrão de cor defeituoso. Caso não haja cartuchos vazios, remova e reinstale todos os cartuchos de tinta para verificar se eles foram instalados adequadamente. Não remova o cartucho vazio até que você tenha um novo cartucho de tinta disponível para substituir. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte Substituir os cartuchos de tinta.
2. Alinhe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte alinhar cabeçote de impressão.
3. Limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpeza dos cabeçotes de impressão.
4. Se nenhuma das etapas anteriores tiver ajudado, entre em contato com o suporte HP para substituir o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Suporte HP.

Causa: Os problemas de qualidade de impressão podem ter diversas causas: configurações de software, arquivo de imagem pobre ou sistema de impressão autônomo. Se você não estiver satisfeito com a qualidade de suas impressões, uma página de Diagnóstico da qualidade de impressão poderá ajudá-lo a determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP

Solução: Entre em contato com o suporte HP para obter serviços.

Acesse: www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora.

Se solicitado, selecione seu país/região, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote.

Solução de problemas de alimentação de papel

Dica Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

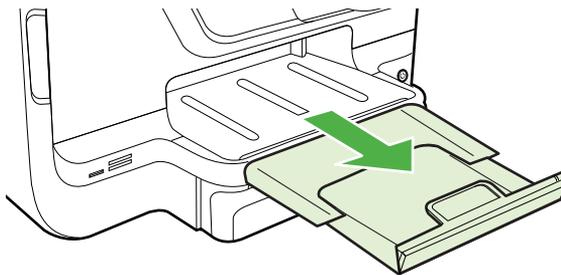
A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

Use apenas mídia aceita pelo dispositivo e pela bandeja sendo usada. Para mais informações, consulte Especificações da mídia.

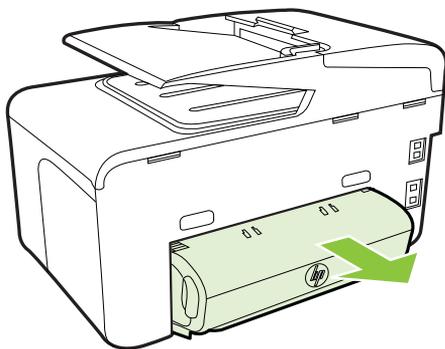
A mídia não é extraída da bandeja

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia. Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná--la.
- Verifique se a mídia da bandeja não está enrolada. Desenrole o papel, dobrando--o na direção oposta à da curva.

A mídia não está saindo corretamente

- Verifique se a extensão da bandeja de saída está totalmente puxada, caso contrário, as páginas impressas poderão cair do dispositivo.

- Remova a mídia excedente da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode suportar.

As páginas estão inclinadas

- Verifique se a mídia nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se necessário, retire as bandejas do dispositivo, recoloque a mídia corretamente e verifique se as guias de papel estão alinhadas de forma correta.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.
- Remova e recoloque o acessório de impressão automática frente e verso (duplexador).
    - Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova a unidade.

    - Reinsira o duplexador na impressora.

Várias páginas estão sendo extraídas

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná--la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Quando mídias especiais finas forem utilizadas, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se você estiver utilizando mídias especiais disponíveis somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se você estiver usando uma mídia especial espessa (como papel para livretos), carregue a mídia para que a bandeja fique entre 1/4 e 3/4 cheia. Se for necessário, coloque a mídia em cima de outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique com esse alcance.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Solução de problemas de cópia

Dica Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

- Nenhuma cópia foi feita
- As cópias estão em branco
- Os documentos estão ausentes ou desbotados
- O tamanho está reduzido
- A qualidade da cópia está ruim
- Os defeitos na cópia são aparentes
- O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel
- Tipo de papel não corresponde

Nenhuma cópia foi feita

- **Verifique a energia elétrica**
  Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente e se o dispositivo está ligado.
- **Verificar o status do dispositivo**
  - A impressora pode estar ocupada com outra tarefa. Verifique o visor do painel de controle para ver as informações sobre os status das tarefas. Aguarde a finalização de qualquer tarefa em processamento.
  - O dispositivo pode estar congestionado. Verifique se há congestionamentos. Consulte Limpeza de congestionamentos.
- **Verifique as bandejas**
  Verifique se a mídia está carregada. Para mais informações, consulte Carregar mídia.

As cópias estão em branco

- **Verifique a mídia**
  Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.
- **Verifique as configurações**
  A configuração de contraste pode estar definida muito clara. No painel de controle do dispositivo, toque em **Cópia**, em **Mais claro/Mais escuro** e use as setas para criar cópias mais escuras.
- **Verifique as bandejas**
  Se você estiver copiando do AAD, verifique se os originais foram carregados corretamente. Para mais informações, consulte Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).

Os documentos estão ausentes ou desbotados

- **Verifique a mídia**
  Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.
- **Verifique as configurações**
  A configuração de qualidade **Rápido** (que produz cópias com qualidade de rascunho) pode ser responsável pro documentos ausentes ou desbotados. Altere a configuração para **Normal** ou **Superior**.
- **Verifique o original**
  - A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Utilize o menu **Copiar** para ajustar o brilho da cópia. Se o original estiver muito claro, talvez a cópia não consiga compensar, mesmo ajustando o contraste.
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se mesclem com o fundo ou que o fundo apareça em uma tonalidade diferente.
  - Se estiver copiando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no AAD. Para obter mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner.
  - Se você estiver copiando uma foto, certifique-se de carregá-la no vidro do scanner conforme indicado pelo ícone na mesa do scanner.

O tamanho está reduzido

- O recurso de reduzir/ampliar ou outra cópia pode ter sido definido pelo painel de controle do dispositivo para reduzir a imagem digitalizada. Verifique as configurações da cópia, para certificar-se de que estejam para tamanho normal.
- As configurações do software HP devem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada. Altere as configurações, se necessário. Veja a Ajuda na tela referente ao software HP para obter mais informações.

A qualidade da cópia está ruim

- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da cópia**
  - Utilize originais de qualidade.
  - Carregue a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver carregada de forma incorreta, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
  - Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- **Verifique o dispositivo**
  - A tampa do scanner talvez não esteja fechada corretamente.
  - Talvez seja necessário limpar o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner. Para obter mais informações, consulte Mantenha a impressora.
  - O AAD (alimentador automático de documentos) pode precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte Mantenha a impressora.
- Imprima uma página de diagnóstico de qualidade de impressão e siga as instruções na página para resolver problemas com a baixa qualidade das cópias. Para obter mais informações, consulte Solução de problemas de impressão.

Os defeitos na cópia são aparentes

- **Listras verticais brancas ou desbotadas**
  Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, ela pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.
- **Muito claro ou escuro**
  Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Linhas indesejadas**
  Talvez seja necessário limpar o vidro, parte posterior da tampa e a moldura do scanner. Para obter mais informações, consulte Mantenha a impressora.
- **Pontos ou listras pretas**
  O vidro ou a parte posterior da tampa do scanner podem estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o dispositivo. Para obter mais informações, consulte Mantenha a impressora.
- **A cópia está torta ou inclinada**
  Se você estiver usando o AAD (alimentador automático de documentos), verifique o seguinte:
  - Verifique se a bandeja de entrada do AAD não está cheia.
  - Verifique se as guias de largura do AAD estão bem ajustadas às bordas laterais da mídia.
- **Texto indefinido**
  - Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
  - A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de cópia.
- **Texto ou imagens não preenchidos**
  Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Fontes grandes e pretas ficam borradas (irregulares)**
  A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de cópia.
- **Faixas horizontais granuladas ou brancas em áreas cinza claro ou médio**
  A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações de cópia.

O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo e Compreenda o Relatório de status da impressora.

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

Tipo de papel não corresponde

Verificar as configurações

Verifique se o tamanho e o tipo da mídia carregada corresponde às configurações do painel de controle.

Solução de problemas de digitalização

Dica Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

- O scanner não funcionou
- A digitalização está muito lenta
- Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto
- O texto não pode ser editado
- Aparecem mensagens de erro
- A qualidade da cópia está baixa
- Os defeitos da digitalização são aparentes

O scanner não funcionou

- **Verifique o original**
  Verifique se o original está carregado corretamente. Para mais informações, consulte Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos) ou Carregar um original no vidro do scanner.
- **Verifique o dispositivo**
  O dispositivo pode estar saindo do modo de espera após um período de inatividade, o que atrasa um pouco o processamento. Aguarde até que a impressora exiba a tela Página inicial.
- **Verifique o software HP**
  Certifique-se de que o software HP fornecido com a impressora esteja instalado corretamente.

A digitalização está muito lenta

- **Verifique as configurações**
  - Se você definir a resolução como muito alta, o trabalho de digitalização levará mais tempo e gerará arquivos maiores. Para obter bons resultados, não use uma resolução que seja superior ao necessário. Você pode reduzir a resolução para acelerar a digitalização.
  - Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN, poderá alterar as configurações para digitalizar o original em preto e branco. Consulte a Ajuda na tela para obter informações sobre o programa TWAIN.
- **Verificar o status do dispositivo**
  Se você enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de tentar digitalizar, a digitalização será iniciada somente quando o scanner estiver desocupado. No entanto, os processos de impressão e digitalização compartilham memória, o que significa que a digitalização pode ficar mais lenta.

Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto

- **Verifique o original**
  - Verifique se o original foi carregado corretamente. Para mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner ou Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).
  - Se você digitalizou o documento do AAD, tente digitalizá-lo diretamente do vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner.
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se misturem com o fundo. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original.
- **Verifique as configurações**
  - Verifique se o tamanho da mídia de entrada é grande o suficiente para o original que você está digitalizando.
  - Se estiver usando o Software da Impressora da HP, as configurações-padrão do software HP deverão ser definidas para executar automaticamente uma tarefa específica que não seja a que você está tentando. Consulte a Ajuda na tela do Software da Impressora da HP para obter instruções sobre a alteração das propriedades.

O texto não pode ser editado

- **Verifique as configurações**
  - Certifique-se de que o OCR esteja instalado.
    No Windows: Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da sua impressora e, em seguida, clique em **Configuração e software da impressora**. Clique em **Adicionar outros softwares** e, em seguida, clique em **Personalizar seleções de software** e certifique-se de que a opção OCR esteja selecionada.
    Mac OS X: Se você tiver instalado o software HP usando a opção de instalação mínima, o software OCR poderá não ter sido instalado. Para instalar esse software, abra o Utilitário HP. (Para obter mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X).) Clique no ícone **Aplicativos** na barra de ferramentas do Utilitáro HP, clique duas vezes no **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.
  - Ao digitalizar o original, verifique se você selecionou um tipo de documento no software que cria texto editável. Se ele estiver classificado como imagem, não será convertido para texto.

- Se você estiver usando um programa de OCR (reconhecimento ótico de caracteres) separado, esse programa poderá ser vinculado a um programa de processamento de palavras que não execute tarefas de OCR. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o programa de OCR.
- Certifique-se de que você selecionou o idioma de OCR que corresponda ao idioma usado para o documento que estiver digitalizando. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o programa de OCR.

- **Verifique os originais**
  - Ao digitalizar documentos como texto editável, o original deve ser carregado na bandeja de digitalização com a parte superior para frente e a face voltada para baixo. Além disso, verifique se o documento não está torto. Para obter mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner.
  - Talvez o software não reconheça um texto com pouco espaçamento. Por exemplo, se o texto convertido pelo software tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá ser exibido como "m".
  - A precisão do software depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto, da estrutura do original e da qualidade da própria digitalização. Verifique se o original tem boa qualidade de imagem.
  - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas.

Aparecem mensagens de erro

- **Não é possível ativar a fonte TWAIN** ou **Ocorreu um erro ao obter a imagem**
  - Se estiver adquirindo uma imagem de outro dispositivo, como câmera digital ou outro scanner, verifique se o outro dispositivo é compatível com TWAIN. Dispositivos não compatíveis com TWAIN não funcionam com o software da HP fornecido com a impressora.
  - Se você estiver usando uma conexão USB, certifique-se de ter conectado o cabo do dispositivo USB à porta correta na parte de trás de seu computador.
  - Verifique se a fonte TWAIN correta está selecionada. No software da HP, verifique a fonte TWAIN, escolhendo **Selecionar scanner** no menu **Arquivo**.
- **Recarregue o documento e reinicie o trabalho**
  No painel de controle da impressora, toque em **OK** e recarregue os documentos restantes no AAD. Para mais informações, consulte Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).

A qualidade da cópia está baixa

O original é uma segunda geração de foto ou figura

Fotografias reimpressas, como as de jornais ou revistas, são impressas utilizando pequenos pontos de tinta que fazem uma interpretação da fotografia original, o que reduz a qualidade. Em geral, os pontos de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando a imagem é digitalizada ou impressa ou quando

aparece em uma tela. Se as sugestões a seguir não resolverem o problema, pode ser necessário utilizar uma versão do original de melhor qualidade.

◦ Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem depois da digitalização.
◦ Imprima a imagem digitalizada para verificar se melhorou a qualidade.
◦ Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização.
◦ Para obter melhores resultados, utilize o vidro do scanner em vez do AAD.

O texto ou as imagens no verso de um original de dupla face aparecem na digitalização

O texto ou as imagens no verso de originais de dupla face podem "vazar" na digitalização se forem impressos em uma mídia muito fina ou transparente.

A imagem digitalizada está inclinada (torta)

O original pode ter sido carregado de maneira incorreta. Use as guias de mídia ao carregar os originais no AAD. Para obter mais informações, consulte Carregamento de um original no AAD (alimentador automático de documentos).

Para obter melhores resultados, utilize o vidro do scanner em vez do AAD.

A qualidade da imagem é melhor quando impressa

A imagem que aparece na tela nem sempre é uma reprodução exata da qualidade da digitalização.

◦ Tente ajustar as configurações do monitor do computador para utilizar mais cores (ou níveis de cinza). No Windows, esse ajuste normalmente é feito abrindo o item **Vídeo** no painel de controle.
◦ Tente ajustar as configurações de resolução e cor.

A imagem digitalizada mostra manchas, linhas, listras verticais brancas ou outros defeitos

◦ Se o vidro do scanner estiver sujo, a imagem produzida não terá a nitidez ideal. Para obter instruções sobre limpeza, consulte Mantenha a impressora.
◦ Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

Imagens parecem diferente da digitalização do original

Digitalizar em uma resolução superior.

Nota Digitalizar em uma resolução superior pode levar um longo tempo e pode tomar muito espaço em seu computador.

Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da digitalização

◦ Use o vidro para digitalizar, não o AAD.
◦ Utilize originais de alta qualidade.
◦ Posicione a mídia de maneira correta. Se a mídia estiver posicionada de forma incorreta sobre o vidro do scanner, ela poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte Carregar um original no vidro do scanner.
◦ Ajuste as configurações do software da HP de acordo com o planejado para utilizar a página digitalizada.

- Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- Limpe o vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte Limpar vidro do scanner.

Os defeitos da digitalização são aparentes

- **Páginas em branco**
  Verifique se o documento original está posicionado corretamente. Coloque o documento original voltado para baixo no scanner de mesa, com o canto superior esquerdo localizado no canto inferior direito do vidro do scanner.
- **Muito claras ou muito escuras**
  - Tente ajustar as configurações. Use as configurações corretas de resolução e cor.
  - A imagem original pode ser muito clara ou escura ou pode estar impressa em papel colorido.
- **Linhas indesejadas**
  O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte Mantenha a impressora.
- **Pontos ou listras pretas**
  - O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada, pode estar sujo ou riscado ou a parte interna da tampa pode estar suja. Tente limpar o vidro e a parte posterior da tampa do scanner. Para obter mais informações, consulte Mantenha a impressora. Se a limpeza não corrigir o problema, o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner talvez precisem ser substituídos.
  - Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.
- **Texto indefinido**
  Tente ajustar as configurações. Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas.
- **O tamanho está reduzido**
  As configurações do software HP devem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada. Consulte a Ajuda do software da impressora da HP para obter informações sobre a alteração das configurações.

Solução de problemas de fax

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de configuração de fax referentes ao dispositivo. Se o dispositivo não estiver configurado corretamente para envio e recepção de faxes, você poderá ter problemas ao enviar faxes, receber faxes ou ambos.

Se estiver tendo problemas no envio e na recepção de faxes, você poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do dispositivo. O teste falhará se o dispositivo não estiver configurado corretamente para envio/recepção de faxes. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. Para mais informações, consulte Configuração de teste de fax.

Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir os problemas encontrados. Para obter mais informações, consulte O teste de fax falhou.

Dica Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

O teste de fax falhou

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

O teste "hardware de fax" falhou

Solução:

- Desligue a impressora pressionando o (botão Liga/Desliga) localizado no painel de controle e desconecte o cabo de alimentação na parte posterior do equipamento. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o (botão Liga/Desliga). Execute o teste novamente. Se o teste falhar mais uma vez, continue examinando as informações para solução de problemas desta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.

- Se você estiver executando o teste no **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou no **Assistente de configuração HP** (Mac OS X), certifique--se de que o dispositivo não esteja ocupada com outra tarefa, como recebendo fax ou fazendo cópia. Verifique no visor se há uma mensagem indicando que o dispositivo está ocupada. Se estiver, aguarde até que tenha terminado e que esteja ocioso, antes de executar o teste.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou

Solução:

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento. Para mais informações sobre a configuração do dispositivo para envio e recebimento de fax, consulte Configuração de fax adicional.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.

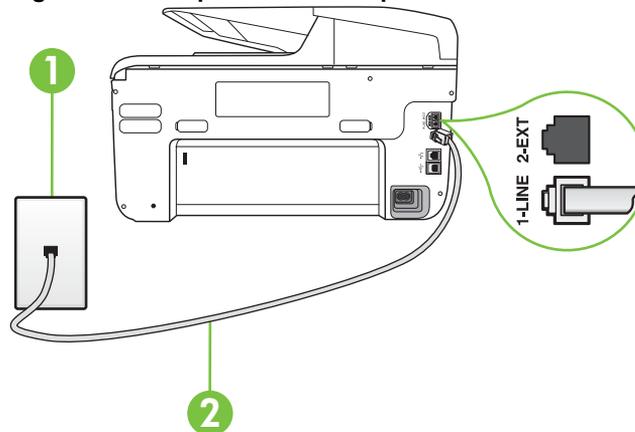
Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou

Solução: Conecte o cabo telefônico à porta correta.

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 Nota Se você usar a porta do 2-EXT para conexão à tomada telefônica, não será possível enviar ou receber faxes. A porta do 2-EXT deve ser usada apenas para conectar outro equipamento, como uma secretária eletrônica.

Figura 9-1 Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1--LINE"

2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente para verificar se o dispositivo está pronto para o uso do fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.

- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou

Solução:

- Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o dispositivo, para conectar o dispositivo à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme demonstrado na ilustração.

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1--LINE"

Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.

- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

O teste "Detecção de tom de discagem" falhou

Solução:

- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que o dispositivo, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Se o sistema telefônico não estiver usando um tom de discagem padrão, como os sistemas PBX, o teste falhará. Isso não causa problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país/região está ajustada de forma apropriada ao seu país/região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou estiver incorreta, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.

- Certifique-se de conectar o dispositivo a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste de **Detecção de tom de discagem** continuar falhando, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O teste "Condição da linha de fax" falhou

Solução:

- Certifique-se de conectar o dispositivo a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o dispositivo para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que o dispositivo, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
  - Se o **Teste de condições da linha de fax** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
  - Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o equipamento a uma linha telefônica que funcione e continue verificando as informações sobre solução de problemas dessa seção.

- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha o dispositivo. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o equipamento, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com o equipamento, faça o teste de fax novamente.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Condição de linha do fax** continuar falhando e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O visor sempre mostra Telefone fora do gancho

Solução: Você está usando o tipo errado de cabo telefônico. Certifique-se de que esteja utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá--la à linha telefônica. Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

Solução: É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo esteja em uso. Verifique se há telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados ao equipamento) ou outros aparelhos em uso ou fora do gancho. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.

A impressora está tendo problemas para enviar e receber fax

Solução: Verifique se a impressora está ligada. Observe o visor do dispositivo. Se o visor estiver em branco e a luz do ⏻ (botão Liga/desliga) não acender, a impressora está desligada. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com firmeza ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o ⏻ (botão Liga/desliga) para ligar a impressora.

A HP recomenda que você aguarde cinco minutos, após ligar o dispositivo, antes de enviar ou receber um fax. O dispositivo não pode enviar ou receber faxes enquanto estiver se inicializando, após ter sido ligado.

Solução: Se Fax para PC ou Fax para Mac estiverem habilitados, você talvez não conseguirá enviar ou receber faxes se a memória do fax estiver cheia (limitada pela memória do dispositivo).

Solução:

- Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o dispositivo, para conectar o dispositivo à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme demonstrado na ilustração.

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1--LINE"

Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo esteja em uso. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.

- Verifique se algum outro processo causou um erro. Verifique se no visor ou no computador é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e sobre como resolvê-lo. Se houver um erro, o dispositivo não poderá enviar ou receber fax até que essa condição esteja solucionada.
- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erros** (ECM) e tente enviar e receber faxes. Para obter informações sobre como alterar o ECM, consulte Enviar um fax em Modo de correção de erros. Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), certifique-se de ter um filtro DSL conectado ou não poderá utilizar o fax com sucesso. Para mais informações, consulte Caso B: Configuração da impressora com DSL.
- Verifique se o dispositivo não está conectada à tomada de telefone configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando uma central telefônica privada (PBX) ou um adaptador de conversor/terminal de rede digital de serviços integrados (ISDN), certifique-se de que o dispositivo esteja conectada à porta correta, e o adaptador de terminal, configurado para o tipo de switch correto para o seu país/região, se possível. Para mais informações, consulte Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN.

- Se o dispositivo compartilhar a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, ele poderá gerar ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone à tomada e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e interrompa completamente a alimentação por pelo menos 15 minutos. Religue o modem DSL e tente ouvir o tom de discagem.

   Nota Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se o dispositivo parar de enviar e receber faxes, repita esse processo.

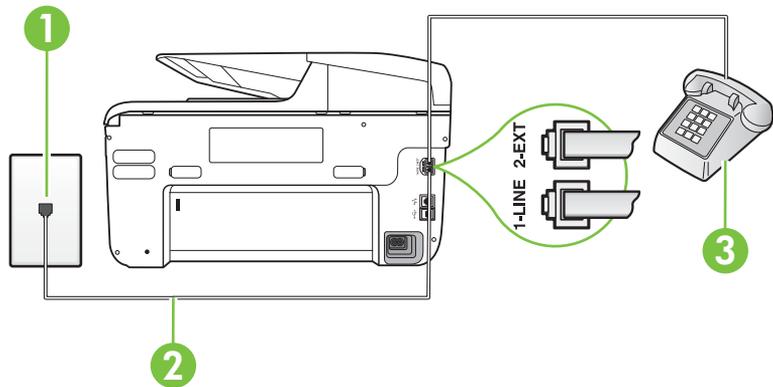
  Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o suporte de seu provedor DSL.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

A impressora está tendo problemas de envio manual de fax

Solução:

 Nota Esta solução possível se aplica apenas aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de 2 fios na caixa do dispositivo, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coreia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

- Verifique se o telefone usado para iniciar a chamada de fax está conectado diretamente ao dispositivo. Para enviar um fax manualmente, o telefone

deve estar conectado diretamente à porta identificada como 2-EXT no equipamento, conforme demonstrado na ilustração.

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1--LINE"
3	Telefone

- Se você estiver enviando um fax manualmente do seu telefone conectado diretamente ao dispositivo, use o teclado do telefone para enviar o fax. Você não pode usar o teclado no painel de controle do dispositivo.

  Nota Se você está utilizando um sistema telefônico do tipo serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do equipamento ligado à tomada de parede.

A impressora não consegue receber, mas consegue enviar fax

Solução:

- Se não estiver utilizando um serviço de toque diferenciador, verifique se o recurso **Toque diferenciador** do dispositivo está configurado como **Todos os toques**. Para mais informações, consulte Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo.
- Se **Resposta Automática** estiver definido como **Desligado**, será preciso receber faxes manualmente; caso contrário, o dispositivo não poderá receber o fax. Para informações sobre como receber faxes manualmente, consulte Receber fax manualmente.

- Se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que você utiliza para chamadas de fax, receba os faxes manualmente, não no automático. Isso significa que você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Para informações sobre como configurar o dispositivo quando você tiver um serviço de correio de voz, consulte Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz. Para informações sobre como receber faxes manualmente, consulte Receber fax manualmente.
- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha telefônica que o dispositivo, verifique se o software que veio com o modem não está definido para receber faxes automaticamente. Os modems configurados para receber fax automaticamente dominam a linha telefônica para receber todas as chamadas de fax, impedindo que o equipamento receba chamadas de fax.
- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que o dispositivo, você poderá ter um dos seguintes problemas:
    - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com o dispositivo.
    - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
    - Sua secretária eletrônica pode não dar tempo silencioso o suficiente, depois da mensagem de apresentação, para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

  As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:
    - Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica.
    - Certifique-se de que ela esteja configurado para receber fax automaticamente. Para informações sobre como configurá-la para receber faxes automaticamente, consulte Receber fax.
    - Verifique se a configuração **Toques para atender** está definida para um número de toques maior que a secretária eletrônica. Para obter mais informações, consulte Definir número de toques para atender.

◦ Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem utilizar a secretária eletrônica, talvez ela esteja causando o problema.
◦ Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente a mensagem de apresentação. Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz. Não deve haver nenhum ruído de fundo ao gravar esse silêncio. Tente receber um fax novamente.

Nota Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não reter o silêncio gravado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a mensagem para verificar.

- Se o equipamento compartilhar a mesma linha com outros tipos de aparelhos telefônicos, como secretária eletrônica, modem dial-up de computador ou alternador com várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. O nível do sinal também poderá ser reduzido se você usar um divisor ou conectar cabos adicionais para ampliar a extensão do seu telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.
  Para descobrir se outros dispositivos estão causando problemas, desconecte tudo, exceto o dispositivo da linha telefônica e tente receber um fax. Se o dispositivo receber faxes com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.
- Se houver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (com serviço de toque diferenciador da companhia telefônica), certifique-se de que o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo esteja definido de maneira correspondente. Para mais informações, consulte Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo.

A impressora não consegue enviar, mas consegue receber fax

Solução:

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou muito cedo. Pode ser necessário inserir algumas pausas na sequência numérica. Por exemplo, para acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555, e o 9 for o número de acesso à linha externa, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque no botão **Espaço (#)** várias vezes até que um traço (**-**) apareça no visor.
  Também é possível enviar fax utilizando a discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o ritmo da discagem e responder às solicitações enquanto disca. Para obter mais informações, consulte Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor.
- O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número de fax de um telefone e escute os sinais de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica

Solução:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica. Se você não conectar a secretária eletrônica conforme recomendado, tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.
- Verifique se o dispositivo está configurada para receber faxes automaticamente e se a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques para atender do dispositivo deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o dispositivo estiverem configuradas com o mesmo número de toques para atender, ambas atenderão a chamada, e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.
- Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o equipamento com o número máximo de toques possível. (Esse número varia conforme o país/região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ela receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida. Para mais informações, consulte Definir número de toques para atender.

O cabo telefônico que acompanha a impressora não é comprido o suficiente

Solução: Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório.

Dica Se o dispositivo vier com um adaptador de cabo telefônico de 2 fios, você poderá usá-lo com um cabo telefônico de 4 fios para estender o comprimento. Para informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico de 2 fios, consulte a documentação fornecida com ele.

Para aumentar o cabo telefônico

1. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao acoplador e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.
2. Conecte outro cabo telefônico à porta aberta no acoplador e à tomada telefônica.

Os faxes coloridos não são impressos

Causa: A opção Impressão de fax recebido está desativada.

Solução: Para imprimir faxes coloridos, certifique-se no painel de controle do dispositivo que a opção Impressão de faxes recebidos está ativada.

O computador não pode receber faxes (Fax para PC e Fax para Mac)

Causa: O computador selecionado para receber faxes está desligado.

Solução: Certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado o tempo todo.

Causa: Há computadores diferentes ajustados para a configuração e o recebimento de faxes e um deles pode estar desligado.

Solução: Se o computador que está recebendo faxes for diferente daquele usado para configuração, os dois computadores devem estar ligados o tempo todo.

Causa: Fax para PC ou Fax para Mac não está ativado ou o computador não está configurado para receber faxes.

Solução: Ative Fax para computador ou fax para Mac e assegure-se de que o computador esteja configurado para receber faxes.

Resolva problemas usando os Web Services e os sites da HP

Esta seção apresenta soluções para problemas comuns usando os Web Services e os sites da HP.

- Resolva problemas usando os Web Services
- Resolver problemas usando os sites da Web da HP

Resolva problemas usando os Web Services

Se estiver tendo problemas para usar os Web Services, como o ePrint e os Apps Printer da HP, faça as verificações a seguir:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet usando uma conexão a cabo Ethernet ou sem fio.

   Nota Não é possível usar esses recursos da Web se a impressora estiver conectada a um computador usando um cabo USB.

- Certifique-se de que as atualizações de produto mais recentes tenham sido instaladas na impressora. Para mais informações, consulte Atualize a impressora.
- Certifique-se de que os Web Services estejam ativados na impressora. Para obter mais informações, consulte Configure os Web Services usando o painel de controle da impressora.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
- Se você estiver conectando a impressora usando um cabo Ethernet, certifique-se de não estar conectando a impressora usando um cabo telefônico ou cabo cruzado para conectá-la à rede e de que o cabo Ethernet está conectado à impressora com segurança. Para obter mais informações, consulte Resolva problemas de rede com fio (Ethernet).
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte Solução de problemas sem fio.

- Se você estiver usando o ePrint da HP, faça as verificações a seguir:
    - Certifique-se que o endereço de e-mail da impressora esteja correto.
    - Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" da mensagem. Se outro endereço de email estiver listado na linha "Para", os anexos que você estiver enviando não poderão ser impressos.
    - Certifique-se de estar enviando documentos que atendam aos requisitos do ePrint da HP. Para obter mais informações, consulte Especificações dos Web Services.
- Caso a sua rede utilize configurações proxy ao conectar-se com a Internet, certifique-se de que essas configurações que você digitou sejam válidas:
    - Verifique as configurações que estão sendo usadas pelo navegador da Web que você está utilizando (como Internet Explorer, Firefox ou Safari).
    - Verifique com o administrador de TI ou com a pessoa que configura o seu firewall.
      Se as configurações de proxy usadas pelo firewall tiverem sido alteradas, você deverá atualizar essas configurações no painel de controle da impressora. Se essas configurações não forem atualizadas, você não poderá usar os Web Services.
      Para obter mais informações, consulte Configure os Web Services usando o painel de controle da impressora.

Dica Para mais ajuda ao configurar e usar os serviços Web, acesse o ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Resolver problemas usando os sites da Web da HP

Se estiver tendo problemas para usar o os sites da Web da HP do seu computador, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à Internet.
- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte Especificações do site da Web da HP.
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador da Web.

Resolver problemas com o HP Digital Solutions

Dica Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Solucionando problemas do recurso de arquivamento digital direto da HP
- Solucionando problemas de fax digital HP

Solucionando problemas do recurso de arquivamento digital direto da HP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Problemas comuns

As imagens digitalizadas foram cortadas incorretamente quando o tamanho de papel Automático foi usado

Use o tamanho de papel correto, se disponível, e apenas use Automático com mídia/fotos pequenas.

A impressora não está configurada corretamente na rede

Verifique se a impressora está configurada de maneira adequada e se está conectada à rede:

- Tente imprimir um documento usando a impressora.
- Verifique as configurações de rede da impressora e certifique-se de que ele tenha um endereço IP válido.
- Utilize o comando PING e verifique se a impressora responde. Para obter mais informações, consulte a documentação de seu sistema operacional.
- Se você estiver conectando a impressora usando um cabo Ethernet, certifique-se de não estar conectando a impressora usando um cabo telefônico ou cabo cruzado para conectá-la à rede e de que o cabo Ethernet está conectado à impressora com segurança. Para obter mais informações, consulte Resolva problemas de rede com fio (Ethernet).
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte Solução de problemas sem fio.

O nome do servidor não pode localizado ou resolvido

A conexão como servidor pode falhar se o nome do servidor fornecido durante a configuração não puder ser resolvido par aum endereço IP específico.

- Tente usar o endereço IP do servidor.
- Ao usar DNS, certifique-se de fazer o seguinte:
  - Tente usar nomes DNS completos.
  - Verifique se o servidor DNS está configurado corretamente na impressora.

Dica Se você alterou as configurações DNS recentemente, desligue e depois ligue a impressora.

Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede para obter mais informações.

Não é possível digitalizar para pasta de rede

 Nota O HP Direct Digital Filing não oferece suporte ao Active Directory.

O nome do computador onde a pasta de rede está localizada está desligado

Verifique se o computaor em que a pasta de rede está armazenada está ligado e conectado à rede.

A pasta de rede não está configurada corretamente

- Verifique se a pasta foi criada no servidor. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Verifique se a pasta está sendo compartilhada e se os usuários têm acesso à pasta para leitura e gravação. Se você estiver usando um computador Macintosh, certifique-se de ativar o compartilhamento SMB. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o nome da pasta usa apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.
- Verifique se o nome da pasta foi digitado no formato correto no software HP. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e senha válidos foram digitados. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.

O disco está cheio

Verifique se o servidor contendo a pasta de rede tem espaço em disco disponível suficiente.

A impressora não consegue criar um nome de arquivo exclusivo usando o prefixo atribuído e o sufixo ou o prefixo do nome do arquivo não foi configurado corretamente

- A impressora pode criar até 9.999 arquivos utilizando o mesmo prefixo e sufixo. Se você digitalizou muitos arquivos para uma pasta, altere o prefixo.
- Certifique-se de que o prefixo do nome do arquivo use apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.

Não é possível digitalizar para e-mail

 Nota Digitalizar para e-mail só é suportado por HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

O perfil do e-mail não foi configurado corretamente

Verifique se configurações de servidor SMTP de saída válidas foram especificadas no software HP. Para obter mais informações sobre configurações do servidor SMTP, consulte a documentação fornecida por seu provedor de serviços de e-mail.

As mensagens de e-mail são enviadas a alguns destinatários, mas não a outros no envio a vários destinatários.

Os endereços de e-mail podem não ser corrigidos ou reconhecidos pelo servidor de e--mail. Verifique se os endereços de e-mail de todos os destinatários foram digitados corretamente no software HP. Verifique sua caixa de entrada de e-mail quanto a qualquer mensagem de notificação de falha de entrega do servidor de email.

Como enviar grandes mensagens de e-mail

Alguns servidores de e-mail foram configurados para rejeitar mensagens de email maiores que um tamanho predeterminado. Para determinar se o seu servidor de e--mail tem um limite máximo de tamanho de arquivo, consulte a documentação fornecida por seu provedor de serviços de e-mail. Se o servidor de e-mail tiver um limite, altere o tamanho de anexo de e-mail máximo do perfil de e-mail de saída para um valor menor do que o do servidor de e-mail.

A caixa de diálogo de compartilhamento fica diferente após a configuração do arquivamento digital direto da HP (Windows)

Se você estiver usando um computador que executa o Windows XP, é possível configurar pastas usando o compartilhamento de arquivo simples (SFS). Uma configuração de pasta usando SFS é compartilhada anonimamente: ela não requer um nome de usuário ou senha e todos os usuários poderão ler e gravar na pasta. Além disso, a caixa de diálogo usada para ativar o compartilhamento é diferente da caixa de diálogo de compartilhamento padrão do Windows.

Entretanto, para assegurar que os dados enviados da impressora são seguros, o Assistente de configuração de digitalização para pasta de rede não suporta SFS e o computador exibe a caixa de diálogo de compartilhamento padrão, em vez da caixa de diálogo SFS. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.

Solucionando problemas de fax digital HP

 Nota Fax para Pasta da Rede não suporta o Active Directory.

Nota Fax para e-mail só é suportado por HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium.

O nome do computador onde a pasta de rede está localizada está desligado

Se você estiver utilizando Fax para Pasta da Rede, certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado em todas as vezes e conectado à rede.

A pasta de rede não está configurada corretamente

Se você estiver usando Fax para Pasta de Rede, verifique o seguinte:

- Verifique se a pasta foi criada no servidor. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Verifique se a pasta está sendo compartilhada e se os usuários têm acesso à pasta para leitura e gravação. Se você estiver usando um computador Macintosh, certifique-se de ativar o compartilhamento SMB. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.

- Certifique-se de que o nome da pasta usa apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.
- Verifique se o nome da pasta foi digitado no formato correto no software HP. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e senha válidos foram digitados. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.

Condições de erro estão interferindo no fax digital HP

Se o dispositivo tiver sido configurada para imprimir os faxes que chegarem, mas estiver sem papel, coloque papel na bandeja de entrada ou solucione a condição de erro. Após a impressão dos faxes, eles serão salvos na pasta de rede ou encaminhados ao endereço de e-mail designado quando impressos.

A memória interna está cheia.

Se a memória interna do dispositivo estiver cheia, você não poderá enviar ou receber faxes. Se a memória estiver cheia porque muitos faxes não salvos foram armazenados, siga as instruções no painel de controle do dispositivo.

⚠ **Cuidado** Apagar o log de faxes e a memória interna exclui todos os faxes não salvos armazenados na memória do dispositivo.

Data e hora incorretas nos faxes

Se você estiver em um país/região que não observa o horário de verão, a marca de data/hora dos faxes pode não refletir o horário preciso de seu fuso horário. Além disso, o nome do arquivo padrão dos faxes arquivados (o que inclui a marca de data/hora) também pode ser afetado.

Para ver os horários corretos quando os faxes forem recebidos, imprima o log de faxes usando o painel de controle do dispositivo.

Para ativar a hora certa para que seja exibida nos faxes durante o Horário de Verão, use o EWS para alterar manualmente o fuso horário usado pelo dispositivo para aquele que reflita o horário correto:

- ◦ Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte Para abrir o servidor da Web incorporado.
- ◦ Clique na guia **Configurações** e, depois, em **Preferências**, clique em **Fuso horário**.
- ◦ Selecione o fuso horário que corresponde à hora correta (geralmente um fuso horário que esteja uma hora à frente do seu).

Nota Quando seu país/região retornar ao horário padrão, altere o fuso horário para refletir seu fuso horário.

Resolver problemas de dispositivo de memória

Dica Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

Nota Se você estiver iniciando uma operação de dispositivo de memória de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

- A impressora não consegue ler o dispositivo de memória
- O dispositivo não consegue ler fotos no dispositivo de memória

A impressora não consegue ler o dispositivo de memória

- **Verificar o dispositivo de memória**
  - Verifique se o dispositivo de memória está entre os tipos suportados. Para obter mais informações, consulte Especificações de dispositivo de memória.
  - Alguns dispositivos de memória têm um comutador que controla a forma como eles são utilizados. Verifique se o comutador está definido de forma que o dispositivo possa ser lido.
  - Verifique se, nas extremidades do dispositivo de memória, há sujeira ou algum material obstruindo um buraco ou danificando o contato metálico. Limpe os contatos com um pano sem fiapos e pequenas quantidades de álcool isopropílico.
  - Verifique se o dispositivo de memória está funcionando corretamente testando-o com outros dispositivos.
- **Verificar o slot do dispositivo de memória**
  - Verifique se o dispositivo de memória está totalmente inserido no slot correto. Para mais informações, consulte Inserir um dispositivo de memória.
  - Remova o cartão de memória (quando a luz não estiver piscando) e acenda uma lanterna na direção do slot vazio. Veja se algum dos pinos pequenos internos está encurvado. Quando a impressora estiver desligada, você poderá endireitar com cuidado os pinos tortos usando a ponta de uma caneta esferográfica fina. Se o pino estiver torto a ponto de tocar em outro pino, substitua o leitor de cartão de memória ou leve o dispositivo à assistência técnica. Para obter mais informações, consulte Suporte HP. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora.

O dispositivo não consegue ler fotos no dispositivo de memória

Verificar o dispositivo de memória

O dispositivo de memória pode estar corrompido.

Resolva problemas de rede com fio (Ethernet)

Dica Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

Se você não conseguir conectar o produto à sua rede (Ethernet) com fio, execute uma ou mais das seguintes tarefas.

Nota Depois de corrigir os problemas a seguir, execute o programa de instalação novamente.

- Solução de problemas gerais de rede

Solução de problemas gerais de rede

Se não for possível instalar o software HP fornecido com a impressora, verifique se:

- Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
- A rede está operacional e o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos.
- Todos os aplicativos, incluindo os programas antivírus, anti-spyware e firewalls são fechados ou desativados nos computadores com Windows.
- O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.

Se o programa de instalação não detectar a impressora, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.

Solução de problemas sem fio

Esta seção contém informações sobre como solucionar problemas que você pode encontrar ao conectar a impressora à rede sem fio.

Siga essas sugestões na ordem, começando com aquelas listadas na seção "Solução de problemas de comunicação sem fio básica". Se ainda encontrar problemas, siga as sugestões fornecidas na seção "Solução de problemas de comunicação sem fio avançada".

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Solução de problemas básicos de sem fio
- Solução de problemas avançados de sem fio
- Após resolver os problemas

Dica Para obter mais informações sobre como solucionar problemas de comunicação sem fio, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Dica Se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar uma ferramenta fornecida pela HP, o Utilitário de Diagnóstico de Rede Doméstica HP, que pode ajudar a recuperar essas informações para alguns sistemas. Para usar essa ferramenta, acesse o Centro de Impressão Sem Fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) e clique em **Utilitário de diagnóstico de rede**, na seção **Links rápidos**. (A ferramenta pode não estar disponível em todos os idiomas.)

Nota Após resolver o problema, siga as instruções em Após resolver os problemas.

Solução de problemas básicos de sem fio

Execute as etapas a seguir na ordem apresentada.

Etapa 1 - Certifique-se de que a luz (802.11) sem fio esteja ligada.

Se a luz azul perto do botão de conexão sem fio da impressora não estiver acesa, os recursos da conexão sem fio podem não ter sido ativados.

Para ligar a comunicação sem fio, toque seguidamente na (seta para a direita) em **Configurar**, em **Rede**, em **Rádio sem fio** e selecione **Sim**.

 Nota Se a suo dispositivo oferecer suporte à rede Ethernet, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado a ela. Ao se conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio da impressora serão desativados.

Etapa 2 - Reinicie os componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e o dispositivo e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e, em seguida, o dispositivo. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, o dispositivo e o computador. Às vezes, basta desligar e religar o dispositivo para solucionar um problema de comunicação de rede.

Etapa - Execute o Teste de rede sem fio da impressora

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio da impressora.

Para imprimir uma página de Teste de rede sem fio da impressora, toque seguidamente na (seta para a direita), em **Configurar**, em **Rede** e selecione **Teste de rede sem fio da impressora** ou **Teste de rede sem fio**. Se for detectado um problema, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a resolver o problema.

 Dica Se o Teste de rede sem fio da impressora indicar que o sinal está fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.

Solução de problemas avançados de sem fio

Se você tiver experimentado as sugestões fornecidas em Solução de problemas básicos de sem fio e não conseguir conectar sua impressora à rede sem fio, tente as sugestões a seguir na ordem apresentada:

- Etapa 1: Verifique se o computador está conectado à rede.
- Etapa 2: Verifique se o dispositivo está conectada à sua rede
- Etapa 3: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação.
- Etapa 4: Verifique se o dispositivo está on-line e pronta
- Etapa 5: Verificar se a versão sem fio do dispositivo está definida como driver de impressora padrão (apenas Windows)
- Etapa 6: Certifique-se de que o seu computador não esteja conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual (VPN).

Etapa 1: Verifique se o computador está conectado à rede.

Certifique-se de que seu computador esteja conectado a uma rede, seja ela com fio (Ethernet) ou sem fio. Se o computador não estiver conectado à rede, você não poderá usar a impressora na rede.

Para verificar uma rede com fio (Ethernet).

Muitos computadores possuem indicadores luminosos ao lado da porta onde o cabo Ethernet do roteador se conecta ao computador. Normalmente, existem dois indicadores luminosos, um aceso e o outro piscando. Se o seu computador tiver indicadores luminosos, verifique se as suas luzes estão acesas. Se as luzes não estiverem acesas, tente reconectar o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se ainda não conseguir ver as luzes, pode haver um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador.

 Nota Os computadores Macintosh não têm indicadores luminosos. Para verificar a conexão Ethernet em um computador Macintosh, clique em **Preferências do sistema** no Dock, e, em seguida, clique em **Rede**. Se a conexão Ethernet estiver funcionando corretamente, a conexão **Built-In Ethernet (Ethernet incorporada)** será exibida na lista de conexões, juntamente com o endereço IP e outras informações de status. Se a conexão **Built-in Ethernet** não aparecer na lista, pode haver um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda na janela.

Para verificar uma conexão sem fio

1. Confirme se a rede sem fio do computador está ligada. (Para obter mais informações, consulte a ajuda do modem de computador.)
2. Se você não estiver usando um nome de rede sem fio exclusivo (SSID), então é possível que o computador sem fio esteja conectado a uma rede próxima que não seja a sua.

As etapas a seguir podem ajudar a determinar se o seu computador está conectado à sua rede:

Windows

a. Clique seguidamente em **Iniciar**, em **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede** e, em seguida, clique em **Exibir o status e as tarefas da rede**.
– Ou –
Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, clique em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**, clique no menu **Exibir** e selecione **Detalhes**.
Deixe a caixa de diálogo da rede aberta e avance para a próxima etapa.

b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status de conexão do seu computador deverá mudar para **Não conectado**.

c. Reconecte o cabo de alimentação ao roteador sem fio. O status de conexão deverá mudar para **Conectado**.

Mac OS X

▲ Clique no ícone AirPort na barra de menu na parte superior da tela. A partir do menu exibido, é possível determinar se a AirPort está ativada e em qual rede sem fio o seu computador está conectado.

 Nota Para obter informações mais detalhada sobre a sua conexão AirPort, clique em **Preferências do sistema** no Dock, e, em seguida, clique em **Rede**. Se a conexão sem fio estiver funcionando corretamente, um ponto verde será exibido ao lado de AirPort na lista de conexões. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda na janela.

Se você não conseguir conectar o seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que configurou a sua rede ou com o fabricante do roteador, pois pode ser um problema de hardware do roteador ou do computador.

Dica Caso não possa acessar a Internet e estiver usando um computador que executa o Windows, você também poderá usar o Assistente de rede da HP para obter ajuda na configuração de uma rede. Para usar essa ferramenta, visite www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Este site está disponível somente em inglês).

Etapa 2: Verifique se o dispositivo está conectada à sua rede

Se o dispositivo não estiver conectada à mesma rede do seu computador, você não poderá usar o dispositivo na rede. Siga as etapas descritas nesta seção para descobrir se o produto está ativamente conectado à rede correta.

 Nota Se o roteador sem fio ou a Apple AirPort Base Station utilizarem um SSID oculto, a impressora não detectará automaticamente a rede.

A: Verifique se o dispositivo está ligado na rede

1. Se o dispositivo oferecer suporte e estiver conectado a uma rede Ethernet, verifique se o cabo Ethernet não está conectado à parte traseira do dispositivo. Quando um cabo Ethernet é conectado à parte traseira, a conectividade sem fio é desativada.
2. Se a impressora estiver conectada a uma rede sem fio, imprima a página de configuração rede. Para obter mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.
3. Depois de imprimir a página, verifique o Status da rede e o URL:

Status da rede	• Se o Status da rede for Pronto, o dispositivo estará conectado a uma rede. • Se o Status da rede for Off-line, o dispositivo não estará conectado a uma rede. Execute o Teste de rede sem fio da impressora (usandp as instruções no começo dessa seção) e siga as recomendações.
URL	O URL mostrado aqui é o endereço de rede atribuído ao dispositivo pelo seu

	roteador. Você precisa disso para se conectar ao servidor da Web incorporado.

Para obter informações sobre como conectar a impressora em uma rede sem fio, consulte Configurar o dispositivo para comunicação sem fio.

B: Verificar se você pode acessar o EWS

Após determinar que o computador e a impressora têm conexões ativas em uma rede, é possível verificar se eles estão na mesma rede abrindo o servidor da Web incorporado da impressora. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.

Para acessar o EWS

1. Em seu computador, abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.

   Nota Se você estiver usando um servidor proxy no seu navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o EWS.

2. Caso consiga abrir o servidor da Web incorporado, tente usar o dispositivo na rede (por exemplo, para imprimir) para ver se a configuração de rede foi realizada com sucesso.

Se você não conseguir abrir o servidor da Web incorporado ou ainda tiver problema em usar a impressora na rede, passe para a seção seguinte, relacionada aos firewalls.

Etapa 3: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação.

Se você não conseguir acessar o EWS e tiver certeza de que o computador e o dispositivo têm conexões ativas com a mesma rede, o software de segurança firewall poderão estar bloqueando a comunicação. Desative temporariamente o software de segurança do firewall que está em execução no computador e tente abrir o servidor da Web incorporado novamente. Caso consiga o servidor, tente usar a impressora (para imprimir).

Se for possível abrir o servidor da Web incorporado e usar a impressora com o firewall desativado, será preciso reconfigurar as definições do seu firewall para permitir que o computador e o dispositivo se comuniquem entre si pela rede. Para obter mais informações, consulte Configure o software do firewall para funcionar com a impressora.

Se você puder abrir o servidor da Web incorporado, mas não puder usar a impressora mesmo com o firewall desativado, tente ativar o software do firewall para que ele reconheça a impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.

Etapa 4: Verifique se o dispositivo está on-line e pronta

Se o software HP estiver instalado, verifique o status do dispositivo no computador para ver se está pausada ou off-line, o que impediria você de usá-la.

Para verificar o status da impressora, siga as instruções referentes ao seu sistema operacional:

Windows

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
   – Ou –
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressores não estiverem sendo exibidas na tela Detalhes do seu computador, clique no menu **Exibir** e em **Detalhes**.
3. Dependendo do status da impressora, execute uma das seguintes ações:
   a. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em **Usar impressora on-line**.
   b. Se o produto estiver **Pausado**, clique com o botão direito do mouse nele e, em seguida, clique em **Continuar impressão**.
4. Experimente usar o produto na rede.

Mac OS X

1. Clique em **Preferências do sistema** no Dock e em **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização**.
2. Selecione a impressora e clique em **Abrir fila de impressão**.
3. Se o serviço de impressão estiver em espera, clique em **Continuar**.
4. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Continuar impressora**.

Se for possível usar o dispositivo depois de executar as etapas acima, mas os sintomas ainda persistirem conforme você usa o produto, pode ser que o firewall esteja interferindo. Para obter mais informações, consulte Configure o software do firewall para funcionar com a impressora.

Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede, vá até a próxima seção para obter ajuda adicional para solução de problemas.

Etapa 5: Verificar se a versão sem fio do dispositivo está definida como driver de impressora padrão (apenas Windows)

Se você instalar o software HP novamente, o instalador poderá criar uma segunda versão do driver da impressora na pasta **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**. Se você tiver dificuldades para imprimir ou

para se conectar à impressora, verifique se a versão correta do driver da impressora está configurada como padrão.

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
   – Ou –
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Determine se a versão do driver da impressora nas pastas **Impressoras** ou **Impressoras e faxes** ou **Dispositivos e impressoras** é conectada sem fio:
   a. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e em **Propriedades da impressora**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
   b. Na guia **Portas**, busque uma porta na lista com uma marca de verificação. A versão do driver da impressora que estabelece uma conexão sem fio tem o **Monitor de redescoberta de porta de rede HP** como descrição de porta, próxima à marca de verificação.
3. Clique com o botão direito no ícone da impressora correspondente à versão do driver da impressora que está conectada de forma sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

Nota Se houver mais de um ícone na pasta do dispositivo, clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo para a versão do driver do dispositivo que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

Etapa 6: Certifique-se de que o seu computador não esteja conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual (VPN).

Uma rede privada virtual (VPN) é uma rede de computador que utiliza a Internet para proporcionar conexão remota e segura para a rede de uma organização. Porém, a maioria dos serviços de VPN não permite que você acesse os dispositivos locais (como sua impressora) em sua rede local enquanto o computador estiver conectado à VPN.

Para conectar-se à impressora, desconecte-se da VPN.

Dica Para usar a impressora durante uma conexão com a VPN, você pode conectá-la ao computador com um cabo USB. A impressora usa as conexões USB e de rede ao mesmo tempo.

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configura a rede sem fio.

Após resolver os problemas

Após ter resolvido todos os problemas e ter conectado a impressora à sua rede sem fio com êxito, conclua as etapas a seguir para o seu sistema operacional:

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da sua impressora e, em seguida, clique em **Configuração e software da impressora**.
2. Clique em **Conectar nova impressora** e selecione o tipo de conexão que você deseja usar.

Mac OS X

1. Abrir o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X).
2. Clique no ícone **Aplicativos** na barra de ferramentas do Utilitário HP, clique duas vezes no **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Configure o software do firewall para funcionar com a impressora

O firewall pessoal, software de segurança que é executado no computador, pode bloquear a comunicação de rede entre o dispositivo e o computador.

Se você tiver problemas do tipo:

- Impressora não encontrada durante instalação de software HP
- Impossível imprimir; trabalho de impressão preso na fila ou a impressora está off-line
- Erros de comunicação de digitalização ou mensagens de ocupado do scanner
- Não é possível exibir o status da impressora no computador

O firewall pode estar impedindo que o dispositivo informe aos computadores da rede onde ele pode ser encontrado.

Se você estiver usando o software HP em um computador que executa o Windows e não conseguir encontrar a impressora durante a instalação (e você souber que a impressora está na rede) ou se tiver instalado o software HP com êxito e tiver problemas, tente o seguinte:

- Se você tiver acabado de instalar o software da HP, experimente desligar e ligar novamente a impressora e o computador.
- Mantenha seu software de segurança atualizado. Muitos fornecedores de software de segurança oferecem atualizações que corrigem problemas conhecidos e fornecem as defesas mais recentes contas as novas ameaças de segurança.
- Se o seu firewall tiver configurações de segurança "Alta", "Média" ou "Baixa", use a configuração "Média" quando o computador estiver conectado a sua rede.
- Caso tenha alterado qualquer configuração do firewall a partir do padrão, volte para a configuração padrão.
- Se o seu firewall tiver uma configuração chamada "área confiável", use essa configuração quando o computador estiver conectado a sua rede.

- Se o seu firewall tiver uma configuração para "não mostrar mensagens de alerta", desabilite-a. Ao instalar o software da HP e usar a impressora HP você deve ver as mensagens de alerta do software de firewall que fornecem opções para "autorizar", "permitir" ou "desbloquear". Você deve permitir qualquer software da HP que cause um alerta. Além disso, se o alerta tiver uma seleção de "lembrar esta ação" ou "criar uma regra para isso", selecione-a. Essa é a maneira como o firewall sabe o que pode ser confiável na sua rede.
- Não tenha mais de um firewall habilitado ao mesmo tempo no seu computador. Um exemplo é ter o firewall do Windows fornecido pelo sistema operacional e um firewall de terceiros habilitados ao mesmo tempo. Ter mais de um firewall habilitado ao mesmo tempo não tornará o seu computador mais seguro e causará problemas.

Para obter mais informações sobre o uso da sua impressora com o software de firewall pessoal, visite www.hp.com/go/wirelessprinting e clique em **Ajuda de firewall** na seção **Precisa de ajuda para solucionar problemas?**.

 Nota Atualmente, algumas partes desse site não estão disponíveis em todos os idiomas.

Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo

Dica Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

Esta seção apresenta soluções para problemas comuns que envolve o gerenciamento do dispositivo. Esta seção contém os seguintes tópicos:

 Nota Para usar o EWS incorporado, a impressora deverá estar conectada a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio. Você não poderá usar o servidor da Web incorporado (EWS) se a impressora estiver conectada a um computador com um cabo USB.

O servidor da Web incorporado não pode ser aberto

Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede.
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

Verifique o computador

Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.

Nota Para usar o EWS, a impressora deverá estar conectada a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio. Você não poderá usar o servidor da Web incorporado (EWS) se o dispositivo estiver conectada a um computador com um cabo USB.

Verificar o navegador da Web

- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte Especificações do servidor da Web incorporado.
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.
- Verifique se JavaScript e cookies estão habilitados no navegador. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

Verifique o endereço IP da impressora

- Para verificar o endereço IP do dispositivo, obtenha o endereço IP imprimindo uma página de configuração de rede. Toque na ▶ (seta para a direita), selecione **Configurar**, selecione **Rede** e, em seguida, selecione **Imprimir configurações de rede**.
- Efetue um ping na impressora utilizando o endereço IP a partir do prompt de comando (Windows) ou do Utilitário de rede (Mac OS X). O Utilitário de rede está localizado na pasta **Utilitários** na pasta **Aplicativos** no nível mais alto da unidade de disco rígido).
  Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt de comando (Windows):
  C:\Ping 123.123.123.123
  – Ou –
  No Utilitário de rede (Mac OS X), clique na guia **Ping**, digite o endereço IP 123.123.123.123 na caixa e clique em **Ping**.
  Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.

Solucionar problemas de instalação

Dica Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

- Sugestões de instalação de hardware
- Sugestões de instalação de software HP
- Solução de problemas de rede

Sugestões de instalação de hardware

Verifique o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Verifique se nenhuma luz está piscando, exceto a luz Pronto, que deve estar acesa. Se a luz Atenção estiver piscando, veja se há mensagens no painel de controle do dispositivo.

Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.

Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que todos os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estejam firmemente instalados nos slots corretos codificados por cores. A impressora não poderá funcionar se eles não estiverem instalados.
- Certifique-se de que a trava do cabeçote de impressão esteja corretamente fechado.

Sugestões de instalação de software HP

Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema. Para mais informações, consulte Requisitos do sistema.
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver usando o Windows e o computador não conseguir detectar a impressora, execute o utilitário de desinstalação (util\ccc\uninstall.bat no CD de instalação) para executar a desinstalação completa do driver da impressora. Reinicie o computador e instale novamente o driver da impressora.

Verificar preliminares de instalação

- Certifique-se de utilizar o CD de instalação que contém o software HP correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software HP, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD--ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não conseguir reconhecer o CD de instalação na unidade, verifique se o CD está danificado. Você pode baixar o driver da impressora no site da HP (www.hp.com/go/customercare).

Nota Depois de corrigir qualquer problema, execute o programa de instalação novamente.

Solução de problemas de rede

Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software HP, verifique se:
    - Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
    - A rede está operacional e o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos.
    - Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls são fechados ou desativados para computadores com Windows.
    - Certifique-se de que a impressora está instalada na mesma sub-rede que os computadores que a utilizarão.
    - Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.
- Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver da impressora correspondem ao endereço IP da impressora:
    - Imprima a página de configuração de rede da impressora. Para mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.
    - Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
      - OU -
      Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
    - Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora, clique em **Propriedades da impressora** e na guia **Portas**.
    - Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.
    - Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
    - Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

Problemas na conexão com uma rede com fio

- Se a luz do **Link** no conector de rede não acender, verifique se todas as condições em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

Para redefinir as configurações de rede do dispositivo

1. Toque em ▶ (seta para a direita), em **Configuração** e depois em **Rede**. Toque em **Restaurar padrões de rede** e selecione **Sim**. Uma mensagem é exibida mencionando que os padrões de rede foram restaurados.
2. Toque na ▶ (seta para a direita), toque em **Configurar**, selecione **Relatórios** e, em seguida, selecione **Imprimir página de configuração de rede** para imprimir a página de configuração de rede e verificar se as configurações de rede foram redefinidas.

Compreenda o Relatório de status da impressora

Usar o relatório de status da impressora para exibir as informações atuais da impressora e o status dos cartuchos de tinta. Use também o relatório de status da impressora para ajudá-lo a resolver problemas com a impressora.

O relatório de status da impressora também contém um log de eventos recentes.

Se precisar falar com a HP, imprima o relatório de status da impressora antes de ligar.

Printer Status Report

Product Information
1. Model Name: HP Officejet Pro 8600 N911a
2. Model Number: N911a
3. Serial Number: CN11HCB28805KC
4. Product Number: CM749A
5. Service ID: 21058
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: CLM1CA1108AR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 30 / 1
10. Duplexer: Installed
11. ADF: Installed

Print Usage Information
12. Total Pages Printed: 9
13. Total Color Pages Printed: 28
14. Borderless Pages Printed: 0

Connectivity Settings
15. Network Status: Ready
16. Active Connection Type: Wired
17. URL: http://16.186.2.152
18. Hostname: HP60AB3D
19. Admin Password: Not Set

Scan Settings
20. Front Panel Destinations List: 0
21. Scanner Glass Test: Not Run

Scan Usage Information
22. Pages Scanned: 1
23. Scans From ADF: 0

Fax Settings
24. Fax Speed: Medium (14400)
25. Backup Fax Reception: On
26. Fax Forwarding: Off
27. Auto Answer: On
28. Rings to Answer: 5
29. Distinctive Ring: All Rings
30. (ECM) Error Correction Mode: On
31. Fax to PC: Off
32. Digital Fax: Network

Fax Usage Information
33. Faxes Sent: 0
34. Faxes Received: 0

Ink Delivery System Information
35. IK: 670
36. Ink Supply:
37. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
38. Ink Number:	HP 951 SETUP	HP 951 SETUP	HP 951 SETUP	HP 950 SETUP
39. End of Warranty Date (Y-M-D):	2012/12/23	2012/12/23	2012/12/23	2012/12/23
40. First Installation Date (Y-M-D):	2011/02/26	2011/02/26	2011/02/26	2011/02/26
41. Ink Zone:	1	1	1	1
42. USE:	0	0	0	0
43. HP:	1	1	1	1
44. Supported Ink Cartridges*:	HP 951XL HP 951	HP 951XL HP 951	HP 951XL HP 951	HP 950XL HP 950

**Not all cartridges are available in all regions.

Print Head Information

45. Pen ID	0x400a6cf1
46. PHA Install Date In This Printer	2011/02/26
47. Non HP Ink	0

Additional Assistance
For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software--either from the HP Officejet Pro 8600 N911a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup
To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet Pro 8600 N911a Printer Software.

Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP Officejet Pro 8600 N911a Printer Software.

1. **Informações da impressora:** Mostra as informações da impressora (como o nome da impressora, o número do modelo, o número de série e o número da versão do firmware), os acessórios que estão instalados (como o acessório de impressão automática frente e verso ou o duplexador) e o númer de páginas impressas a partir das bandejas e dos acessórios.
2. **Informações do sistema de distribuição de tinta:** Mostra os níveis estimados de tinta (representados em forma gráfica como medidores) e os números da peça e as datas de expiração da garantia dos cartuchos de tinta.

   Nota Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

3. **Assistência adicional:** Fornece informações sobre aonde você pode ir para obter mais informações sobre a impressora e sobre como configurar um texto de fax e como executar um Teste de rede sem fio da impressora.

Para imprimir o Relatório de status da impressora

Na tela Página inicial, toque na ▶ (seta para a direita) e selecione **Configurar**. Toque em **Relatórios** e selecione **Relatório de status da impressora**.

Manutenção do cabeçote de impressão

Se ocorrerem problemas na impressão, poderá haver um problema com o cabeçote. Você deve executar os procedimentos das seções a seguir somente quando for direcionado para executá-los a fim de resolver problemas de qualidade de impressão.

Executar procedimentos de alinhamento e limpeza desnecessários pode gastar tinta e reduzir o tempo de vida dos cartuchos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Limpeza dos cabeçotes de impressão

Se a sua impressão estiver listrada ou apresentar cores ausentes ou incorretas, o cabeçote poderá precisar ser limpo.

Existem dois estágios de limpeza. Cada estágio dura aproximadamente dois minutos, usa uma folha de papel e uma crescente quantidade de tinta. Após cada estágio, revise a qualidade da página impressa. Você só deve iniciar a próxima etapa de limpeza se a qualidade de impressão estiver baixa.

Se a qualidade da impressão continuar baixa após a conclusão de ambos os estágios de limpeza, tente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após o alinhamento e a limpeza, entre em contato com o suporte da HP. Para obter mais informações, consulte Suporte HP.

Nota A limpeza utiliza tinta, portanto, limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. O processo de limpeza leva poucos minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo. Antes de limpar os cabeçotes de impressão, verifique se o papel está carregado. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.

Não desligar a impressora corretamente pode causar problemas de qualidade de impressão. Para obter mais informações, consulte Desligue a impressora..

Para limpar os cabeçotes de impressão usando o painel de controle

1. Carregue papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal.
2. Toque na (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e selecione **Limpar cabeçotes de impressão**.

Para limpar os cabeçotes de impressão a partir da Caixa de ferramentas (Windows)

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte Abrir a Caixa de ferramentas.
2. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Limpar cabeçotes de impressão**.
3. Siga as instruções na tela.

Para limpar os cabeçotes de impressão a partir do Utilitário da HP (Mac OS X)

1. Abrir o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X).
2. Clique em **Condições do cabeçote de impressão** no painel **Informações e suporte**.
3. Clique em **Limpar** e siga as instruções na tela.

Para limpar os cabeçotes de impressão a partir do servidor da Web incorporado (EWS)

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte Para abrir o servidor da Web incorporado.
2. Clique na guia **Ferramentas** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da qualidade de impressão** na seção **Utilitários**.
3. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão** e siga as instruções na tela.

alinhar cabeçote de impressão

A impressora alinha automaticamente o cabeçote durante a configuração inicial.

Você poderá usar este recurso quando a página de status da impressora mostrar listras ou linhas em branco em algum dos blocos de cor ou se estiver enfrentando problemas de qualidade de impressão.

Para alinhar os cabeçotes a partir do painel de controle

1. Carregue papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal.
2. No painel de controle da impressora, toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e selecione **Alinhar impressora**.

Para alinhar os cabeçotes de impressão a partir da Caixa de ferramentas (Windows)

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte Abrir a Caixa de ferramentas.
2. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Alinhar cabeçotes de impressão**.
3. Siga as instruções na tela.

Para alinhar os cabeçotes de impressão a partir do Utilitário da HP (Mac OS X)

1. Abrir o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X).
2. Na seção **Informações e suporte**, clique em **Alinhar cabeçotes de impressão**.
3. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.

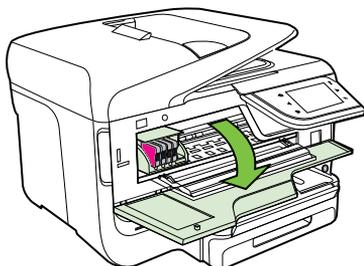
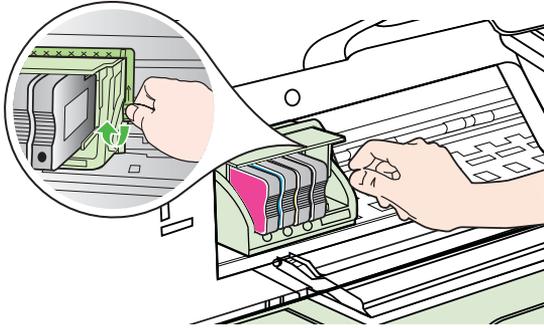
Para alinhar os cabeçotes de impressão a partir do servidor da Web incorporado (EWS)

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte Para abrir o servidor da Web incorporado.
2. Clique na guia **Ferramentas** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da qualidade de impressão** na seção **Utilitários**.
3. Clique em **Alinhar cabeçotes de impressão** e siga as instruções na tela.

Reinstalar os cabeçotes de impressão

 Nota Esse procedimento só poderá ser executado quando uma mensagem de **Cabeçote ausente ou com falha** for exibida e a impressora tiver sido desligada e ligada novamente para tentar resolver a mensagem. Se a mensagem persistir, tente este procedimento.

Para reinstalar os cabeçotes de impressão.

1. Verifique se o dispositivo está ligada.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.

3. Levantar a trava do carro de impressão.

4. Remova o cabeçote de impressão levantando-o e puxando-o para fora da impressora.

5. Verifique se a trava está levantada e recoloque o cabeçote de impressão.

6. Com cuidado, abaixe a trava.

Nota Certifique-se de ter abaixado a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a trava levantada pode resultar em cartuchos encaixados incorretamente e problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para que os cartuchos sejam colocados corretamente.

7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.

Para entender a página de configuração de rede

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para visualizar as configurações de rede do dispositivo. Use a página de configuração de rede para ajudar a solucionar os problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima antes essa página antes de telefonar.

HP Network Configuration Page

General Information

Network Status	Offline
Active Connection Type	None
URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
Firmware Revision	CLL3CA1045AR
Hostname	HP2E232F
Serial Number	CN0AP1N07205KD

802.3 Wired

Hardware Address (MAC)	68:b5:99:2e:23:2f
Link Configuration	None

802.11 Wireless

Hardware Address (MAC)	68:b5:99:2c:1a:25
Status	Disabled
Communication Mode	Adhoc
Network Name (SSID)	hpsetup

Port 9100

Status	Enabled

LPD

Status	Enabled

Bonjour

Status	Enabled
Service Name	Officejet Pro 8600 [2E232F]

SLP

Status	Enabled

Microsoft Web Services

WS Discovery

Status	Enabled

WS Print

Status	Enabled

SNMP

Status	Read-write enabled
SNMP Version	v1
Set Community Name	Not Specified
Get Community Name	Not Specified

IPP

Status	Enabled

Connected PC(s)

Hostname/IP Address	Time since last access (mm:ss)

1. **Informações gerais:** mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do servidor Web incorporado.
2. **802.3 Com fio:** mostra informações sobre a conexão de rede com fio ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereço de hardware do dispositivo.

3. **sem fio 802.11 (somente em alguns modelos):** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio, como nome de host, endereço IP, máscara de sub--rede, gateway padrão e servidor.
4. **Outros:** Mostra informações sobre configurações de rede mais avançadas.
   - **Porta 9100**: A impressora suporta impressão raw IP por meio da Porta 9100. Essa porta de TCP/IP proprietária da HP na impressora é a porta padrão para impressão. Ela é acessada pelo software da HP (por exemplo, o HP Standard Port).
   - **LPD**: O Line Printer Daemon (LPD) refere-se ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spooler de impressora linear que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP.

     Nota A funcionalidade do LPD pode ser utilizada com qualquer implementação do host de LPD que esteja em conformidade com o documento RFC 1179. O processo para a configuração de spoolers de impressora, entretanto, pode ser diferente. Consulte a documentação do sistema para obter informações sobre a configuração desses sistemas.

   - **Bonjour**: Os serviços do Bonjour (que usam mDNS, ou Multicast Domain Name System) são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.
   - **SLP**: Service Location Protocol (SLP) é um protocolo de rede com padrão de Internet que fornece uma estrutura que permite que aplicativos de rede identifiquem a existência, a localização e a configuração de serviços de rede em redes corporativas. Esse protocolo simplifica a descoberta e o uso de recursos da rede, como impressoras, servidores da Web, máquinas de fax, câmeras de vídeo, sistemas de arquivo, dispositivos de backup (unidades de fita), bancos de dados, diretórios, servidores de e-mail, calendários.
   - **Microsoft Web Services**: Ative ou desative os protocolos do Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ou os serviços de impressão do Microsoft Web Services for Devices (WSD) suportados na impressora. Desativar serviços de impressão não utilizados para impedir o acesso por esses serviços.

     Nota Para obter mais informações sobre o WS Discovery e o WSD Print, acesse www.microsoft.com.

   - **SNMP**: O SNMP (Simple Network Management Protocol) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de dispositivos. O dispositivo suporta protocolo SNMPv1 em redes IP.
   - **WINS**: Se houver um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede, a impressora obterá automaticamente o endereço IP do servidor e registrará seu nome com quaisquer serviços de nomes dinâmicos em conformidade com RFC 1001 e 1002, desde que um endereço IP do servidor WINS tenha sido especificado.
5. **PC(s) conectado(s)**: Lista os computadores conectados à impressora, bem como a última vez em que os computadores acessaram a impressora.

Para imprimir uma página de configuração da rede pelo painel de controle do dispositivo

Na tela Página inicial, toque na ▶ (seta para a direita) e selecione **Configurar**. Toque em **Relatórios** e selecione **Página de configuração de rede**.

Limpeza de congestionamentos

Ocasionalmente, ocorrem congestionamentos de mídia durante um trabalho.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Limpar congestionamentos de papel
- Evitar congestionamentos de papel

Limpar congestionamentos de papel

Congestionamentos de papel podem ocorrer dentro da impressora ou no alimentador automático de documentos.

⚠ **Cuidado** Para impedir possíveis danos ao cabeçote de impressão, elimine os congestionamentos de papel assim que possível.

Dica Se observar baixa qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para mais informações, consulte Limpeza dos cabeçotes de impressão.

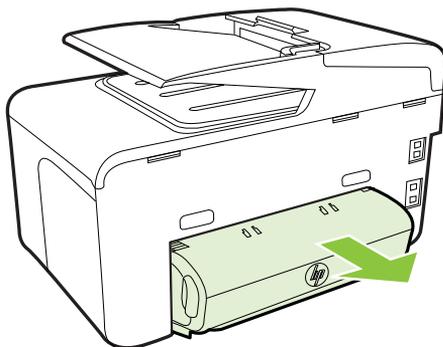
Siga estas instruções para remover um congestionamento de papel.

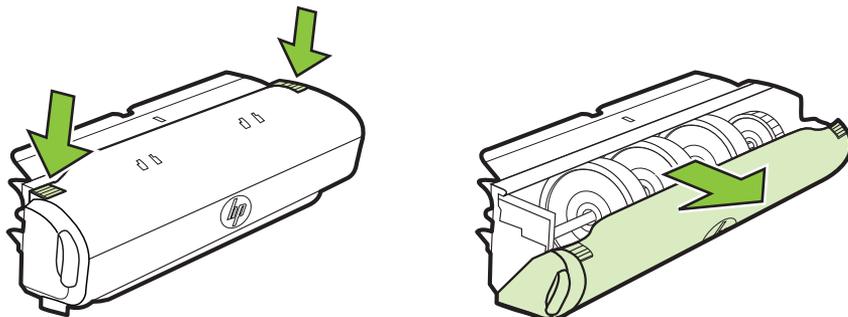
Para remover um congestionamento de dentro da impressora

1. Remova toda a mídia da bandeja de saída.

   ⚠ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel pela frente do dispositivo pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel por meio do acessório de impressão automática frente e verso (duplexador).

2. Verifique o duplexador.

   a. Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova a unidade.

b. Localize a mídia congestionada na impressora, segure-a com as duas mãos e puxe-a em sua direção.

c. Se o congestionamento não for nesse local, empurre a trava na parte superior do duplexador e abaixe a tampa. Se a mídia estiver presa dentro, remova-a com cuidado. Feche a tampa.

d. Reinsira o duplexador na impressora.

3. Abra a tampa superior e remova todos os detritos.

4. Se você não encontrar o congestionamento e a Bandeja 2 estiver instalada, puxe-a e remova a mídia congestionada, se possível. Caso contrário, faça o seguinte:

   a. Verifique se a impressora está desligada e desconecte o cabo de alimentação.

   b. Levante a impressora, retirando-a da Bandeja 2.

   c. Remova a mídia obstruída da parte inferior da impressora ou da Bandeja 2.

   d. Reposicione a impressora por cima da Bandeja 2.

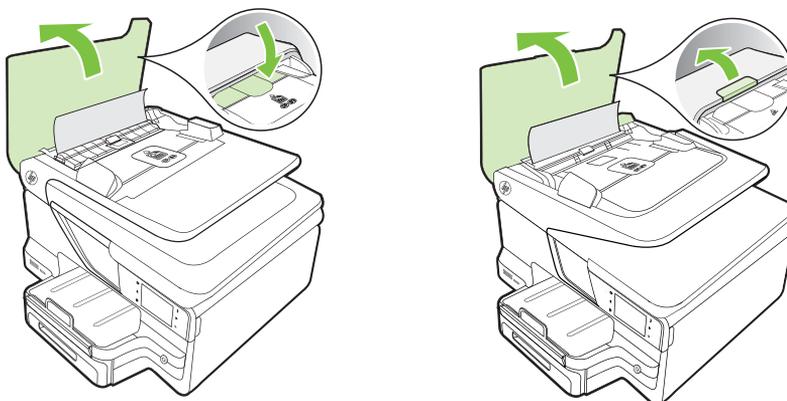
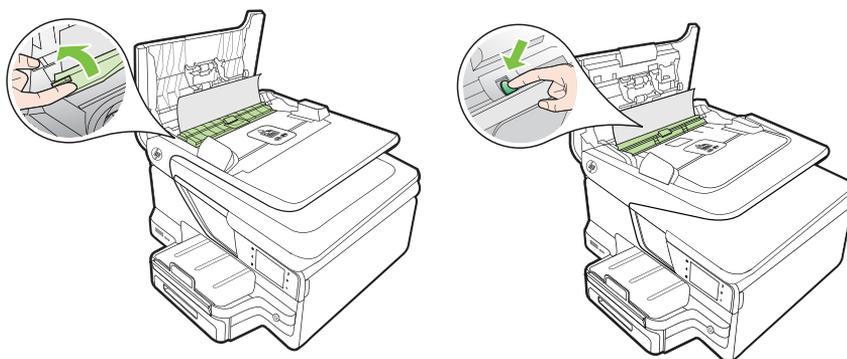
5. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta. Se restar papel dentro da impressora, certifique-se de que o carro foi movido para a direita da impressora, libere os pedaços de papel ou mídia enrugada e puxe a mídia em sua direção, pela parte de cima da impressora.

⚠ **Aviso** Não toque dentro da impressora quando ela estiver ligada e o carro estiver travado. Ao abrir a porta de acesso ao cartucho de impressão, o carro deve retornar à sua posição no lado direito da impressora. Se o carro não mover para a direita, desligue a impressora antes de remover o congestionamento.

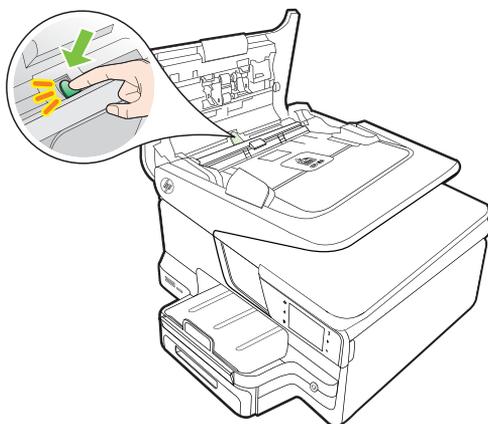
---

6. Depois de limpar o congestionamento, feche todas as tampas, ligue a impressora (se estiver desligada) e envie novamente o trabalho de impressão.

Para eliminar um congestionamento no alimentador automático de documentos

1. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

2. Levante a guia localizada na borda frontal do alimentador automático de documentos.
   - OU -
   Empurre a guia verde localizada no centro do alimentador automático de documentos.

3. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

   ⚠ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar na impressora. Se você não remover todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

4. Caso tenha empurrado a guia verde na etapa 2, puxe-a novamente para o lugar.

5. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com freqüência.
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Não use papel grosso ou fino demais para a impressora.
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não coloque muito papel na bandeja do alimentador de documentos. Para informações sobre o número máximo de folhas permitidas no alimentador automático de documentos, consulte Especificações da mídia.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira da bandeja de entrada deve ser de mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. A guia de comprimento de papel não deve dobrar o papel na bandeja de entrada.
- Não force muito o papel para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o equipamento. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel. Não tente adicionar papel enquanto a impressora estiver tentando puxar uma folha.

- Se você estiver imprimindo em ambos os lados de uma página, não imprima imagens altamente saturadas em papel leve.
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para obter mais informações, consulte Mantenha a impressora.

A Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Informações sobre a garantia

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada
   1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
   2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
   3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
      a. Manutenção ou modificação inadequada;
      b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
      c. Operação fora das especificações do produto;
      d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
   4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
   5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
   6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
   7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
   8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
   9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
   10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia
   DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade
   1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
   2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local
   1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
   2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
      a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
      b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
      c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem se isentar ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
   3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada HP (garantia do fabricante) no seu país.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor. A presente garantia limitada não afeta os direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o produto é usado na impressora HP para o qual se destina. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, recondicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará coberto até a tinta da HP se esgotar ou até a data do final da garantia. A data de término da garantia, no formato AAAA-MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:

Especificações da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Especificações físicas

Tamanho da impressora (largura x altura x profundidade)

- HP Officejet Pro 8600: 494 x 300 x 460 mm (19,4 x 11.8 x 18,1 polegadas)
- HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium: 494 x 315 x 460 mm (19,4 x 12.4 x 18,1 polegadas)
- **Com a Bandeja 2:** Acrescenta 82 mm (2,6 pol) à altura da impressora

Peso da impressora

O peso da impressora não inclui suprimentos de impressão, o acessório de impressão automática de frente e verso (duplexador) ou a Bandeja 2.

- HP Officejet Pro 8600: 10.67 kg (23,6 lb)
- HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium: 11.58 kg (25,5 lb)
- **Com a Bandeja 2:** Acrescenta 2,96 kg (6,5 lb)
- **Com acessório de impressão automática de frente e verso (duplexador):** Acrescenta 0,63 kg (1,4 lb.)

Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	• USB 2.0 compatível com alta velocidade • Porta host USB 2.0 de alta velocidade • Sem fio 802.11b/g/n* • Rede com fio 802.3 (Ethernet)
Método de impressão	Impressão térmica a jato de tinta com resposta imediata
Cartuchos de tinta	Quatro cartuchos de tinta (um para cada cor: preto, ciano, magenta e amarelo)

(continuação)

Recurso	Capacidade
	Nota Nem todos os cartuchos de tinta são suportados em todos os países/regiões.
Cabeçotes de impressão	Um cabeçote de impressão
Rendimentos de suprimentos	Para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta, visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies/.
Idiomas da impressora	HP PCL 3
Suporte a fontes	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabalho	Até 25.000 páginas por mês
Suporte a idiomas do painel de controle da impressora A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Búlgaro, croata, tcheco, dinamarquês, holandês, inglês, finlandês, francês, alemão, grego, húngaro, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, romeno, russo, chinês simplificado, eslovaco, esloveno, espanhol, sueco, chinês tradicional, turco.

* A impressora dá suporte à banda de frequência de 2.4 GHz da 802.11n.

Especificações do processador e da memória

Processador da impressora

ARM R4

Memória da impressora

HP Officejet Pro 8600: 64 MB de RAM embutida

HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium: 128 MB de RAM embutida

Requisitos do sistema

 Nota Para obter as informações mais recentes sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, visite www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora.

Compatibilidade de sistema operacional

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (para obter mais informações, consulte http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html).

Requisitos mínimos de sistema

- Windows® Windows® 7: Processador de 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64); 2 GB de espaço livre em disco, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão de Internet, porta USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: Processador de 800 MHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64); 2 GB de espaço livre em disco, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão de Internet, porta USB; Internet Explorer

- Microsoft Windows XP Service Pack 3 ou superior (somente 32 bits): Processador Intel® Pentium® II, Celeron® ou compatível; 233 MHz ou superior; unidade de CD-ROM/DVD ou conexão de Internet, porta USB, Internet Explorer 6.0 ou superior
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Processador PowerPC G4, G5 ou Intel Core, 900 MB de espaço no disco rígido, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão com a Internet, porta USB

Especificações do protocolo de rede

Compatibilidade do sistema operacional de rede

- Windows XP (32 bits) (Professional e Home Editions), Windows Vista 32 bits e 64 bits (Ultimate Edition, Enterprise Edition e Business Edition), Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows Small Business Server 2003 32 bits e 64 bits, Windows 2003 Server 32 bits e 64 bits, Windows 2003 Server R2 v (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 bits, Windows 2008 Server 32 bits e 64 bits, Windows 2008 Server R2 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services com Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services com Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protocolos de rede compatíveis

TCP/IP

Gerenciamento de rede

Servidor da Web incorporado (capacidade de configurar e gerenciar remotamente as impressoras de rede)

Especificações do servidor da Web incorporado

Requisitos

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 ou superior, Mozilla Firefox 3.0 ou superior, Safari 3.0 ou superior, Google Chrome 3.0 ou superior)
- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)
- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)

Nota Você pode abrir o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

Nota O servidor da Web incorporado deve estar no mesmo lado do firewall que a impressora.

Especificações da mídia

Utilize estas tabelas para determinar a mídia correta a ser utilizada com a impressora e quais recursos funcionarão com a mídia.

- Como entender as especificações para mídia suportada
- Definição de margens mínimas
- Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

Como entender as especificações para mídia suportada

Utilize as tabelas para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia.

- Como entender os tamanhos suportados
- Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

Como entender os tamanhos suportados

 Nota A Bandeja 2 está disponível como uma opção.

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador	AAD
Tamanhos de mídia padrão				
10x15cm*	✔			
2L	✔			
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)*	✔	✔	✔	✔
8,5 x 13 pol. (216 x 330 mm)+	✔			✔
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)* +	✔	✔		✔
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 1,7 pol.)*	✔	✔	✔	✔
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✔		✔	✔
Declaração (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pol.)+	✔			✔
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pol.)* +	✔		✔	✔
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)*	✔			✔
6 x 8 pol.+	✔			✔
A4 de borda-a-borda*	✔		✔	
Carta de borda-a-borda*	✔		✔	
Envelopes				
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)	✔			

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador	AAD
Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 polegadas)	✓			
Envelope de cartão (111 x 152 mm; 4.4 x 6 polegadas)	✓			
Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 polegadas)	✓			
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas)	✓			
Envelope C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 polegadas)	✓			
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)	✓			
Envelope Japonês Chou n° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)	✓			
Envelope Japonês Chou n° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)	✓			
Cartões				
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓			
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓			
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)	✓			
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)*	✓			
Cartão de índice A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)	✓			
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pol.) * **	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 polegadas)	✓			
Carta do cartão de índice (216 x 279 mm; 8,5 x 11 polegadas)	✓			
Mídia fotográfica				
Mídia fotográfica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓			
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)*	✓			
Mídia fotográfica (5 x 7 polegadas)*	✓			

(continuação)

Tamanho da mídia	**Bandeja 1**	**Bandeja 2**	**Duplexador**	**AAD**
Mídia fotográfica (8 x 10 polegadas)*	✔			
Mídia fotográfica (8.5 x 11 polegadas)	✔			
Fotográfico L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)	✔			
Foto 2L (127 x 178 mm)*	✔			
13 x 18 cm*	✔			
Outras mídias **Nota** A definição de tamanhos de mídia personalizados está disponível somente no software de impressão HP no Mac OS X.				
Mídia de tamanho personalizado entre 76,2 e 216 mm de largura e 127 a 356 mm de comprimento (3 a 8.5 polegadas de largura por 5 a 14 polegadas de comprimento)	✔			
Mídia de tamanho personalizado (alimentador automático de documentos) entre 127 e 216 mm de largura e 127 e 355 mm de comprimento (5 a 8,5 polegadas de largura e 5 a 14 polegadas de comprimento)+				✔

* Esses tamanhos podem ser usados para impressão sem margem.

** A impressora é compatível com hagaki comum e para jato de tinta apenas de postal japonês. Ele não é compatível com hagaki fotográfico para postal japonês.

+ Somente a digitalização e os trabalhos de cópia de um só lado são suportados pelo alimentador automático de documentos.

Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

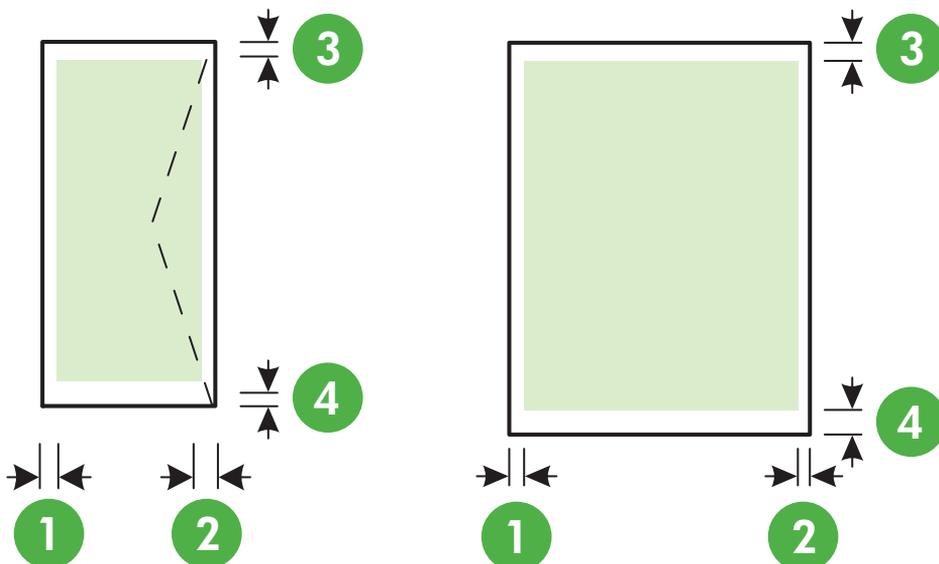
Nota A bandeja 2 está disponível em alguns modelos.

Bandeja	**Tipo**	**Peso**	**Capacidade**
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m^2 (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Mídia fotográfica	280 g/m^2 (75 lb bond)	Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m^2	Até 30 folhas

(continuação)

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
		(envelope de 20 a 24 lb bond)	(pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m² (ficha de 110 lb)	Até 80 cartões
Bandeja 2	Papel comum somente	60 a 105 g/m² (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1.0 polegada)
Duplexador	Comum e brochura	60 a 105 g/m² (16 a 28 lb bond)	Não aplicável
Bandeja de saída	Todas as mídias suportadas		Até 150 folhas de papel comum (impressão de textos)
Alimentador automático de documentos	Todas as mídias são suportadas exceto o papel fotográfico	60 a 90 g/m² (bond de 16 a 24 lb) Somente mídia de gramatura alta	HP Officejet Pro 8600: Até 35 folhas de papel comum (5 mm ou 0,19 polegadas empilhadas) HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium: Até 50 folhas de papel comum (11 mm ou 0,43 polegadas empilhadas)

Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.

Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior
Carta Ofício A4 Executivo U.S. Statement 8,5 x 13 pol. B5 A5 Cartões Mídia de tamanho personalizado Mídia fotográfica	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.) Windows e 12 mm (0,47 pol.) Macintosh e Linux
Envelopes	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)

Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídia que esteja de acordo com as especificações da impressora. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Especifique as opções de impressão nos dois lados no aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de envelopes, de papel fotográfico, de mídia brilhante ou de papel mais leve do que 16 lb bond (60 g/m^2) ou mais pesado que 28 lb bond (105 g/m^2). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Vários tipos de mídia requerem uma orientação específica ao se imprimir nos dois lados da página. Alguns exemplos são papel timbrado, papel pré-impresso e papel com marca d'água e pré-perfurado. Quando você imprime de um computador com Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Coloque a mídia com o lado a ser impresso virado para baixo.
- Para duplexação automática, quando a impressão é concluída em um lado da mídia, a impressora prende a mídia e pausa enquanto a tinta seca. Quando a tinta seca, a impressora puxa a mídia de volta a imprimir no segundo lado. Quando a impressão termina, a impressora solta a mídia na bandeja de saída. Não retire a mídia até que a impressão esteja concluída.
- Você pode imprimir em ambos os lados da mídia suportada de tamanho personalizado virando-a e colocando-a na impressora novamente. Para obter mais informações, consulte Especificações da mídia.

Especificações de impressão

Resolução de impressão em preto

600 x 600 dpi com tinta preta

Resolução de impressão colorida

Até 4.800 x 1.200 dpi otimizado em papel fotográfico avançado HP com 1.200 x 1.200 dpi de entrada

Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- Até 99 cópias do original (varia de acordo com o modelo)
- Zoom digital: de 25 a 400% (varia por modelo)
- Ajustar à página, visualizar cópia

Especificações de fax

- Capacidade de fax em preto-e-branco e colorido.
- Até 110 discagens rápidas (varia de acordo com o modelo).
- Memória para até 120 páginas (varia por modelo, com base na ITU-T Test Image #1 em resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Recebimento e envio manual de fax.
- Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia conforme o modelo).
- Rediscagem sem resposta automática de uma vez (varia conforme o modelo).
- Relatórios de atividade e de confirmação.
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erros.
- Transmissão de 33,6 Kbps.
- Velocidade de 4 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Detecção de chamada com alternância automática entre fax/secretária eletrônica.

	Foto (dpi)	Muito superior (dpi)	Superior (dpi)	Padrão (dpi)
Preto-e-branco	196 x 203 (escala de cinza em 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Colorido	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Especificações do Fax para PC

- Tipo de arquivo suportado: TIFF descompactado
- Tipos suportados de fax: faxes em preto-e-branco

Especificações de digitalização

- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- Interface compatível com Twain (somente no Windows)
- Resolução: 4800 x 4800 ppi ótico
- Cor: Cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo para digitalização no vidro:
  HP Officejet Pro 8600: 216 x 297 mm
  HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium: 216 x 356 mm
- Tamanho máximo de digitalização no AAD: 216 x 356 mm

Especificações dos Web Services e do site da HP

- Especificações dos Web Services
- Especificações do site da Web da HP

Especificações dos Web Services

Uma conexão de Internet usando uma conexão com fio (Ethernet) ou sem fio.

ePrint da HP

- Tamanho máximo de e-mail e de anexos: 5 MB
- Número máximo de anexos: 10

 Nota O endereço de e-mail da impressora deve ser o único endereço listado na linha "Para" da mensagem de e-mail.

Tipos de arquivos com suporte:

- PDF
- HTML
- Formatos de arquivos de texto padrão
- Microsoft Word, PowerPoint
- Arquivos de imagem, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 Nota Você pode utilizar outros tipos de arquivos com o ePrint da HP. Entretanto, a HP não pode garantir que elas funcionarão corretamente porque não foram totalmente testadas.

Aplicativos da impressora

Para usar certos aplicativos da impressora, você pode precisar configurar uma conta com um site parceiro. Para obter mais informações, visite www.eprintcenter.com.

Especificações do site da Web da HP

- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior, Mozilla Firefox 2.0 ou superior, Safari 3.2.3 ou superior ou Google Chrome 3.0) com o plug-in Adobe Flash (versão 10 ou superior)
- Uma conexão à Internet

Especificações ambientais

Ambiente operacional

Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)
Umidade durante a operação: de 15 a 80% de umidade relativa, sem condensação
Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)
Umidade relativa recomendada: de 20 a 80 % de UR não-condensante

Ambiente de envio

Temperatura máxima durante o envio: -40° a 60°C (-40° a 140° F)
Umidade máxima de envio: de 5 a 90% de umidade relativa, sem condensação

Especificações elétricas

Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal (interno)

Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC, 50/60 Hz
Voltagem de saída: +32V/+12V a 1095 mA/170 mA

Consumo de energia

34 watts para impressão (modo de rascunho rápido) ; 36 watts para cópia (modo de rascunho rápido)

Especificações de emissão acústica

Impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779

HP Officejet Pro 8600

- Pressão do som (posição bystander)
  LpAm 57 (dBA) (impressão Rascunho única)
- Potência sonora
  LwAd 7.1 (BA)

HP Officejet Pro 8600 Plus e HP Officejet Pro 8600 Premium

- Pressão do som (posição bystander)
  LpAm 56 (dBA) (impressão Rascunho única)
- Potência sonora
  LwAd 7.0 (BA)

Especificações de dispositivo de memória

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Especificações do cartão de memória
- Unidades flash USB

Especificações do cartão de memória

Especificações

- Número máximo de arquivos recomendados em um cartão de memória: 2,000
- Tamanho máximo recomendado de cada arquivo: Máximo de 12 megapixel, 8 MB (máximo de arquivos TIFF, 50 MB)
- Tamanho máximo recomendado do cartão de memória: 64 GB (somente no estado sólido)

Nota A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o dispositivo funcione mais lentamente do que o esperado.

Tipos de cartão de memória suportados

- Secure Digital (SD), Mini SD, Micro SD
- High Capacity Secure Digital

Unidades flash USB

HP testou totalmente as seguintes unidades flash USB com a impressora:

- **Kingston:** Data Traveller 100 unidade flash USB 2.0 (4 GB, 8 GB e 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveller:** 1 GB
- **Imation:** Swivel USB de 1 GB
- **Scandisk:** Ultra Titanium mais unidade flash USB de 4 GB
- **HP:** Unidade flash USB v100w alta velocidade de 8 GB

Nota Você pode utilizar outras unidades flash USB com a impressora. Entretanto, a HP não pode garantir que elas funcionarão corretamente porque não foram totalmente testadas.

Informações regulamentares

O dispositivo atende os requisitos do produto, exigido pelas agências regulamentadoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Declaração da FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para usuários na Coréia

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家
庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が
ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受
信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って
正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de emissão de ruído para Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notificações sobre regulamentação da União Européia

Produtos com a marca CE estão em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC
- Diretiva EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Se este produto tiver funcionalidade de telecomunicações, ele também estará em conformidade com os requisitos essenciais da seguinte diretiva da UE:

Diretiva R&TTE 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em estar de acordo com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (Normas europeias) listados na Declaração da UE de conformidade divulgada pela HP para este produto ou família de produtos e disponíveis (somente em inglês) com a documentação do produto ou no seguinte site: www.hp.com/go/certificates (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:

Marca	Descrição
CE	Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10mW.
CE !	Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

Produtos com dispositivos de LAN sem fio

Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

França

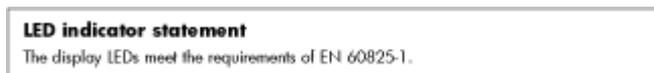
Para a operação da LAN sem fio de 2,4 GHz deste produto, certas restrições se aplicam: Este equipamento pode ser usado internamente para toda a banda de frequência de 2400 a 2483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso externo, apenas a banda de frequência de 2400 a 2454 (canais 1 a 7) pode ser usada. Para obter os requisitos mais recentes, consulte www.arcep.fr.

O contato para questões regulamentares é:

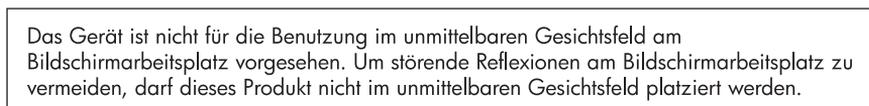
Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

Declaração do indicador de LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Brilho do compartimento de dispositivos periféricos da Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Aviso aos usuários da rede telefônica canadense

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelass-enen Endgeräten verwendet werden.

Declaração sobre fax com fio para a Austrália

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

Exposição à radiação de radiofreqüência

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários do Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Aviso aos usuários do Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Aviso aos usuários de Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Número de modelo de controle

Para fins regulamentares de identificação, seu produto recebe um número regulamentar de modelo. O Número Regulamentar de Modelo para o seu produto é SNPRC-1101-01. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome de comercialização (HP Officejet All-in-One série Pro 8600) ou com o número do produto.

Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site da HP Comprometimento com o meio ambiente no seguinte endereço:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As MSDSs (Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP na Web, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

A HP tem o compromisso de proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos da HP Inkjet está disponível em diversos países/regiões e permite que você recicle cartuchos de impressão usados e cartuchos de tinta gratuitamente. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia

English

European Union Battery Directive
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Français

Directive sur les batteries de l'Union Européenne
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Deutsch

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Italiano

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Español

Directiva sobre baterías de la Unión Europea
Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Česky

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi
Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Dansk

EU's batteridirektiv
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Nederlands

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Eesti

Euroopa Liidu aku direktiiv
Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Suomi

Euroopan unionin paristodirektiivi
Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Ελληνικά

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες
Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Magyar

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Latviski

Eiropas Savienības Bateriju direktīva
Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Lietuviškai

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva
Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Polski

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów
Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Português

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Slovenčina

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Slovenščina

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Svenska

EU:s batteridirektiv
Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Български

Директива за батерии на Европейския съюз
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

Română

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Consumo de energia

Os equipamentos de imagem e impressão da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados conforme as especificações ENERGY STAR da Agência de

Proteção Ambiental dos Estados Unidos para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparece em produtos de imagem qualificados pelo ENERGY STAR:

ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada pertencente à EPA dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a HP determinou que este produto deve atender às diretrizes da ENERGY STAR para consumo eficiente de energia.

Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos clientes informações sobre as substâncias químicas constantes de seus produtos, conforme demandam os requisitos legais, com o REACH (*Lei EC No 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho)*. O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach

Informações da bateria

A impressora possui baterias internas que são usadas para armazenar as configurações da impressora quando ele estiver desligada. Essas baterias podem requerer manuseio e descarte especiais.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Descarte de baterias em Taiwan
- Aviso aos usuários da Califórnia:

Descarte de baterias em Taiwan

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Aviso aos usuários da Califórnia:

A bateria fornecida com este produto pode conter material perclorato. Pode ser necessário manuseio especial. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Avisos RoHS (China apenas)

Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Avisos sobre RoHS (somente Ucrânia)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licenças de terceiros

LICENSE.aes-pubdom--crypto

```
/* rijndael-alg-fst.c
 *
 * @version 3.0 (December 2000)
 *
 * Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
 *
 * @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
 * @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
 * @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
 *
 * This code is hereby placed in the public domain.
 *
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS ''AS IS'' AND ANY EXPRESS
 * OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
 * WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
 * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
 * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
 * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
 * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
 * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
 * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
 * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
 * EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
 */
```

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY
CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 06/15/2005
* Issue date: 06/15/2005
*
* Copyright (C) 2005 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/
LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:
1. Redistributions of source code must retain the copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
 documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
 must display the following acknowledgement:
 "This product includes cryptographic software written by
 Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
 The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
 being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
 the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
 "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT
LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

==
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer in
 the documentation and/or other materials provided with the
 distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
 * Last update: 02/02/2007
 * Issue date: 04/30/2005
 *
 * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
 * All rights reserved.
 *
 * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
 * modification, are permitted provided that the following conditions
 * are met:
 * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
 * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
 * documentation and/or other materials provided with the distribution.
 * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
 * may be used to endorse or promote products derived from this software
 * without specific prior written permission.
 *
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
 * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
 * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
 * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
 * FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
 * DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
 * OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
 * HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
 * LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
 * OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
 * SUCH DAMAGE.
 */

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*
 * Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

*
* Disclaimer
*
* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.
*
* Limitations on Rights to Redistribute This Code
*
* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.
*/

LICENSE.zlib--zlib
----
zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
 claim that you wrote the original software. If you use this software
 in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
 appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
 misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B Suprimentos e acessórios HP

Esta seção contém informações sobre suprimentos HP e acessórios para o dispositivo. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP (www.hpshopping.com) para obter as últimas atualizações. Também é possível comprar através do site.

 Nota Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Pedir suprimentos de impressão on-line
- Suprimentos

Pedir suprimentos de impressão on-line

Para encomendar suprimentos online ou criar uma lista de compras para impressão, abra o software HP que veio com o dispositivo e clique em **Comprar**. Selecione **Comprar Suprimentos Online**. O software HP envia, com sua permissão, informações do dispositivo, incluindo o número do modelo, o número de série e os níveis de tinta estimados. Os suprimentos HP compatíveis com seu dispositivo estão pré-selecionados. É possível alterar quantidades, adicionar ou remover itens e, em seguida, imprimir uma lista, ou comprar na Loja HP ou em outros revendedores on-line (as opções variam de acordo com o país/região). Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta.

Também é possível comprar online visitando o site www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e, em seguida, os suprimentos necessários.

 Nota Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar', na parte superior da página www.hp.com/buy/supplies, para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Suprimentos

- Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão
- Mídia HP

Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar', na parte superior da página www.hp.com/buy/supplies, para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Utilize somente os cartuchos para troca que tiverem o mesmo número que o cartucho de tinta que está sendo substituído. Você encontrará o número do cartucho nos seguintes locais:

- No servidor da Web incorporado, clicando na guia **Ferramentas** e, em **Informações do produto**, clicando em **Indicador tinta**. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.
- No relatório de status da impressora (consulte Compreenda o Relatório de status da impressora).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
  Em um adesivo no interior da impressora.

> ⚠ **Cuidado** A **Instalação** do cartucho de tinta que vem com a impressora não está disponível para compra em separado. Verifique o número correto do cartucho através do EWS, no relatório de status da impressora ou na etiqueta no interior da impressora.

Nota Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Mídia HP

Para comprar mídia como Papel Fotográfico HP Premium, Papel HP Premium, vá para www.hp.com.

	A HP recomenda papéis simples como o selo ColorLok para imprimir e copiar documentos. Os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a padrões rigorosos de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores nítidas e vibrantes e pretos mais profundos, e secam mais rápido do que os papéis comuns. Prefira os papéis com o selo ColorLok, fabricados em diversos pesos e tamanhos pelos maiores fabricantes de papel.

C Configuração de fax adicional

Após concluir todas as etapas do Guia de primeiros passos, utilize as instruções nesta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de primeiros passos para uma utilização posterior.

Nesta seção, você aprenderá como configurar a impressora para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.

Dica Você também pode usar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Assistente de configuração HP (Mac OS X) para ajudá-lo a configurar rapidamente algumas importantes configurações de fax, como o modo de atendimento e as informações de cabeçalho de fax. Você pode acessar essas ferramentas pelo software HP instalado com o dispositivo. Depois de executar essas ferramentas, siga os procedimentos desta seção para completar a configuração do fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)

Antes de começar a configurar o dispositivo para enviar e receber faxes, determine o tipo de sistema telefônico utilizado no seu país/região. As instruções para a configuração do fax dependem do sistema telefônico que você tenha, paralelo ou serial.

- Se você não vê seu país/região listada na tabela, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física à porta "2-EXT" do dispositivo. Em vez disto, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.

  Nota Em alguns países/regiões que usam sistemas telefônicos do tipo serial, o fio de telefone que acompanha o dispositivo pode ter um plugue de parede adicional encaixado nele. Isso permite a conexão de outros dispositivos de telecomunicações à tomada à qual foi conectado o dispositivo.

  Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

- Se seu país/região estiver na tabela, é provável que você tenha um sistema telefônico paralelo. Em um sistema telefônico paralelo, você é capaz de conectar um equipamento de telefone compartilhado à linha telefônica usando a porta "2-EXT" na parte traseira do dispositivo.

  Nota Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda a utilização do cabo telefônico de dois fios fornecido com o dispositivo, para conectá-lo à tomada de telefone.

Tabela C-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China

Países/regiões com sistema telefônico paralelo (continuação)

Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japão
Coréia	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório
- Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)
- Caso B: Configuração da impressora com DSL
- Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN
- Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha
- Caso E: Linha de voz/fax compartilhada
- Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz
- Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)
- Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador
- Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica
- Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica
- Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório

Para enviar e receber faxes com êxito, pode ser necessário saber que tipos de equipamentos e serviços (se houver) compartilham a mesma linha telefônica que o dispositivo. Isso é importante porque você pode precisar conectar alguns dos seus equipamentos de escritório existentes diretamente ao dispositivo, e você também pode precisar alterar algumas configurações antes de enviar e receber faxes com êxito.

1. Determine se o seu sistema telefônico é serial ou paralelo. Consulte Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos).

   a. Sistema telefônico do tipo serial—consulte Configuração de fax do tipo serial.

   b. Sistema telefônico do tipo paralelo—vá para a etapa 2.

2. Selecione a combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax.

   - DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
   - PBX: Sistema telefônico PBX (Private Branch Exchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network).
   - Serviço de toque diferenciador: O serviço de toque diferenciador da empresa de telefonia fornece vários números de telefone com diferentes padrões de toque.
   - Chamadas de voz: As chamadas de voz são recebidas no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax no dispositivo.

- Modem dial-up de computador Há um modem dial-up de computador na mesma linha do dispositivo. Uma resposta positiva a alguma das perguntas a seguir significa que você usa um modem dial-up de computador:
    - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
    - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
    - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?
- Secretária eletrônica: Há uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
- Serviço de correio de voz: Há uma assinatura de correio de voz na empresa de telefonia para o mesmo número que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.

3. Começando pela primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração de sua casa ou escritório. Depois procure a configuração de fax recomendada. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso nas seções seguintes.

Nota Se a configuração de sua casa ou escritório não constar desta seção, configure o dispositivo como você faria com um telefone analógico normal. Certifique-se de usar o cabo telefônico fornecido na caixa para conectar uma extremidade à tomada de telefone da parede e a outra extremidade à porta etiquetada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo. Se você usar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							**Configuração recomendada de fax**
DSL	**PBX**	**Serviço de toque distintivo**	**Chamadas de voz**	**Modem dial-up do computador**	**Secretária eletrônica**	**Serviço de correio de voz**	
							Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)
✔							Caso B: Configuração da impressora com DSL
	✔						Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN
		✔					Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha
			✔				Caso E: Linha de voz/fax compartilhada

(continuação)

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							Configuração recomendada de fax
DSL	PBX	Serviço de toque distintivo	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz	
			✔			✔	Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz
				✔			Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)
			✔	✔			Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador
			✔		✔		Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica
			✔	✔	✔		Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica
			✔	✔		✔	Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e nenhum outro equipamento estiver conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
4. Execute um teste de fax.

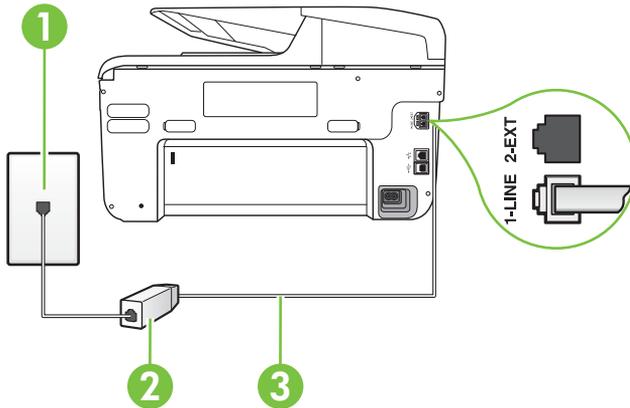
Quando o telefone tocar, o dispositivo responde automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Caso B: Configuração da impressora com DSL

Se você tiver um serviço DSL da sua companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento ao dispositivo, siga as instruções desta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e o dispositivo. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir com o dispositivo,

de modo que o dispositivo pode se comunicar corretamente com a linha telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)

 Nota Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à porta aberta do filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

   Como apenas um cabo de telefone é fornecido, você talvez tenha que obter cabos adicionais para esta configuração.

3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
4. Execute um teste de fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver usando um conversor/adaptador terminal PBX ou ISDN, conecte o dispositivo à porta destinada a faxes e telefones. Verifique também se o adaptador de terminal está definido com o tipo de comutador correto para seu país ou região, se possível.

   Nota Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Se você estiver utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".

   Nota Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido de fábrica como "ativado". O tom de espera de chamada interfere com qualquer transmissão de fax, e você não poderá enviar ou receber faxes com o dispositivo. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX, para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Certifique-se de usar o cabo fornecido para fazer a conexão entre a tomada telefônica e o dispositivo. Se você não fizer isso, talvez não consiga enviar ou receber faxes. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico fornecido for muito curto, você poderá adquirir um conector em sua loja de eletrônicos local e estendê-lo.

  Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciador (da sua companhia telefônica) que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispostivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com um serviço de toque diferenciador

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta Automática**.

3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

Nota Por padrão, o dispositivo é configurado para responder a todos os padrões de toque. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, o dispositivo pode responder tanto a chamadas de voz e fax como pode não responder a nenhuma delas.

Dica É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão toque atendimento atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax. Para obter mais informações, consulte Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo.

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste de fax.

O dispositivo responde automaticamente às chamadas recebidas que tenham o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques que você selecionou (configuração **Toques para atender**). O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso E: Linha de voz/fax compartilhada

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Execute um dos procedimentos a seguir:
   - Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
   - Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo que tem um plugue conectado.
3. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
   - Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. O dispositivo não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz, nesse caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, você deverá atendê-la antes de que a impressora o faça. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta Automática**.
   - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta Automática**.
4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 Nota Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-la à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com correio de voz

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
   Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Desative a configuração **Resposta Automática**.
3. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda a chamada.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Nota Se você tiver um modem dial-up no computador, esse modem compartilhará a linha telefônica com o dispositivo. Você não pode usar o modem e o dispositivo ao mesmo tempo. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- Configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador
- Configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

Configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar o dispositivo.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-la à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem

Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

   Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

5. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
6. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.

1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL Conecte uma extremidade do plugue telefônico que veio com o dispositivo para fazer a conexão à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
4	Computador
5	Modem DSL/ADSL de computador

Nota Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL à parte traseira do dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber faxes. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

 Nota Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

- Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador
- Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

Nota Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Exemplo de um divisor paralelo

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE.
3	Divisor paralelo
4	Computador com modem
5	Telefone

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.

4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

> **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
>
> Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

> **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:

- Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. O dispositivo não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz, nesse caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, você deverá atendê-la antes de que a impressora o faça. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta Automática**.
- Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta Automática**.

7. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL

1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar-se à porta 1-LINE na parte posterior da impressora. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Telefone

 Nota Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.

    Nota Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar à porta 1-LINE na parte posterior do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

   Nota Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

   Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 Nota Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

5. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
7. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado. (Esse número varia conforme o país/região.)
8. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 Nota Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica
- Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica

Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

 Nota Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Exemplo de um divisor paralelo

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do computador (o modem dial-up para computador).

4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

Nota Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

7. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
9. Altere a configuração de **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques oferecido pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/região.)
10. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica

1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1--LINE na parte traseira do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Secretária eletrônica
8	Telefone (opcional)

 Nota Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.

    Nota Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL/ADSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

    Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

   Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL/ADSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

    Nota Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.

8. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado.

 Nota o número máximo de toques varia conforme o país/região.

9. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem de saudação. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 Nota Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Exemplo de um divisor paralelo

- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo como descrito a seguir:

Vista posterior do dispositivo

1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem
4	Telefone

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

   Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Desative a configuração **Resposta Automática**.
7. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configuração de fax do tipo serial

Para obter informações sobre como configurar a impressora para fax utilizando um sistema telefônico do tipo serial, consulte o site de Configuração de fax para seu país/região.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Suíça (francês)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suíça (alemão)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlândia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Suécia	www.hp.se/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (holandês)	www.hp.be/nl/faxconfig
Bélgica (francês)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espanha	www.hp.es/faxconfig
França	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Itália	www.hp.com/it/faxconfig

Configuração de teste de fax

É possível testar a configuração de fax para saber o status do dispositivo e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste após terminar de

configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. O teste executa as seguintes ações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O dispositivo imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle do dispositivo

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se há papel de tamanho grande na bandeja de entrada.
3. No painel de controle da impressora, toque na ▶ (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
4. Selecione **Ferramentas** e **Executar teste de fax**.
   O dispositivo exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
5. Verifique o relatório.
   - Se o teste for bem-sucedido e se os problemas de fax continuarem, verifique as configurações de fax listadas no relatório e se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de fax.
   - Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

D Configurar rede

É possível gerenciar as configurações de rede da impressora por meio do painel de controle do dispositivo, conforme descrito na próxima seção. As configurações avançadas adicionais estão disponíveis no Servidor da Web incorporado, e você pode acessar uma configuração e uma ferramenta de status pelo navegador da Web, utilizando uma conexão de rede existente ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Alteração das configurações básicas de rede

As opções do painel de controle permitem que você configure e gerencie uma conexão sem fio e execute várias tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui visualizar as configurações da rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visualizar e imprimir configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle da impressora ou no software da HP fornecido com a impressora. É possível imprimir uma página de configuração da rede mais detalhada, que lista todas as configurações importantes, como o endereço IP, a velocidade da conexão, DNS e mDNS. Para mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.

Como desligar e ligar o rádio sem fio

O rádio sem fio fica ligado por padrão, conforme indicado pela luz azul na frente do dispositivo. Para permanecer conectado a uma rede sem fio, o rádio sem fio deve ficar ligado. Entretanto, se o dispositivo estiver conectado à rede com fio ou se você tiver uma conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso, você poderá desligar o rádio.

1. Toque na ▶ (seta para a direita), toque em **Configurar** e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque em **Sem fio** e, em seguida, toque em **Ligar** para ligar o rádio ou em **Desligar** para desligar o rádio.

Alteração das configurações avançadas de rede

⚠ **Cuidado** As configurações de rede são fornecidas para a sua conveniência. Entretanto, a menos que seja um usuário avançado, você não deve alterar nenhuma dessas configurações (como velocidade da conexão, configurações IP, gateway padrão e configurações de firewall).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Definição da velocidade de conexão

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos pela rede. O padrão é **Automático**.

1. Toque na (seta para a direita), toque em **Configurar** e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque em **Configuração avançada** e em **Velocidade de conexão**.
3. Toque no número ao lado da velocidade de conexão que corresponde ao seu hardware de rede.

Exibir as configurações IP

Para exibir o endereço IP do dispositivo:

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.
  -Ou-
- Abra o software HP (Windows), clique duas vezes em **Níveis estimados de tinta**, clique na guia **Informações do dispositivo**. O endereço IP é listado na seção **Informações de rede**.

Alteração das configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático**, o que ajusta automaticamente as configurações IP. Contudo, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar as configurações manualmente no endereço IP, na máscara de sub-rede ou no gateway padrão.

Cuidado Seja cuidadoso ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você inserir um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da sua rede não poderão se conectar ao dispositivo.

1. Toque na (seta para a direita), em **Configurar** e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque em **Configuração avançada** e, em seguida, toque em **Configurações de IP**.
3. Aparecerá uma mensagem avisando que alterar o endereço IP removerá o dispositivo da rede. Toque em **OK** para continuar.
4. **Automático** é selecionado por padrão. Para alterar as configurações manualmente, toque em **Manual** e insira as informações apropriadas para as configurações a seguir:
   - **Endereço IP**
   - **Másc. sub-rede**
   - **Gateway padrão**
   - **Endereço DNS**
5. Insira suas alterações e toque em **Concluído**.

Configurar o firewall da impressora

Os recursos de firewall fornecem segurança de camada de rede em redes IPv4 e IPv6. O firewall fornece controle simples de endereços IP que tenham o acesso autorizado.

Nota Além da proteção do firewall na camada de rede, a impressora também dá suporte aos padrões SSL na camada de transporte para os aplicativos cliente-servidor protegidos, como a autenticação cliente-servidor ou a navegação HTTPS da Web.

Para a operação de firewall na impressora, você deve configurar uma diretiva de firewall a ser aplicada ao tráfego IP especificado. As páginas de diretiva de firewall são acessadas através do EWS e exibidas pelo seu navegador da Web.

Após uma diretiva ser configurada, ela não será ativada até que você clique em **Aplicar** no EWS.

Criação e utilização de regras de firewall

As regras de firewall lhe permitem controlar o tráfego IP. Use as regras de firewall para permitir ou não o tráfego IP baseado em endereços e serviços de IP.

Insira até dez regras, cada uma delas especificando os endereços do host, serviços e a ação a ser adotada para esses endereços e serviços.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Crie uma regra de firewall
- Altere a prioridade das regras de firewall
- Altere as opções de firewall
- Redefina as configurações firewall
- Limitações para regras, modelos e serviços

Crie uma regra de firewall

Para criar uma regra de firewall, siga as etapas a seguir:

1. Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.
2. Clique na guia **Configurações**, clique em **Regras de firewall**.
3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.

Nota Após clicar em **Aplicar**, a conexão com o EWS pode ser interrompida temporariamente por um curto período de tempo. Se o endereço IP não tiver sido alterado, a conexão do EWS será novamente ativada. Porém, se o endereço IP tiver sido alterado, use este novo endereço para abrir o EWS.

Altere a prioridade das regras de firewall

Para alterar a prioridade em que uma regra de firewall é usada, siga as etapas a seguir:

1. Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.
2. Clique na guia **Configurações**, clique em **Prioridade das regras de firewall**.
3. Selecione a prioridade em que você deseja que a regra seja usada na lista **Prioridade da regra**, com 10 tendo a prioridade mais alta e 1 a prioridade mais baixa.
4. Clique em **Aplicar**.

Altere as opções de firewall

Para alterar as opções de firewall da impressora, siga estas etapas:

1. Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.
2. Clique na guia **Configurações**, clique em **Opções de firewall**.
3. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

Nota Após clicar em **Aplicar**, a conexão com o EWS pode ser interrompida temporariamente por um curto período de tempo. Se o endereço IP não tiver sido alterado, a conexão do EWS será novamente ativada. Porém, se o endereço IP tiver sido alterado, use este novo endereço para abrir o EWS.

Redefina as configurações firewall

Para redefinir as configurações de firewall para os padrões de fábrica, restaure as configurações de rede da impressora. Para obter mais informações, consulte Solução de problemas de rede.

Limitações para regras, modelos e serviços

Ao criar regras de firewall, observe as seguintes limitações para regras, modelos e serviços.

Item	Limite
Número máximo de regras:	10 (uma regra padrão)
Número máximo de modelos de endereços.	12
Número máximo de modelos de endereços definidos pelo usuário.	5
Número máximo de serviços que você pode adicionar a um modelo de endereço definidos pelo usuário. **Nota** O modelo predefinido Todos os serviços não está sujeito a essa limitação e inclui todos os serviços suportados pelo servidor de impressão.	40
Número máximo de serviços que você pode adicionar à diretiva. Para uma determinada regra, somente um modelo de endereço e um modelo de serviço podem ser adicionados.	40
Número máximo de modelos de serviços na diretiva.	10
Número máximo de modelos de serviços personalizados definidos pelo usuário.	5

Redefinir configurações de rede

Para redefinir a senha do administrador e as configurações de rede, siga estas etapas:

1. No painel de controle da impressora, toque na ▶ (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
2. Toque em **Restaurar padrões de rede** e selecione **Sim**.
   Uma mensagem é exibida mencionando que os padrões de rede foram restaurados.

Nota Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Para obter mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.

Nota A redefinição das configurações de rede da impressora também redefinirá as configurações de firewall da impressora. Para obter mais informações sobre como configurar o firewall da impressora, consulte Configurar o firewall da impressora.

Configurar o dispositivo para comunicação sem fio

Você pode configurar a impressora para a comunicação sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio
- Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio

Nota Caso encontre problemas com a conexão da impressora, consulte Solução de problemas sem fio.

Dica Para obter mais informações sobre como configurar e utilizar a impresso com recurso sem fio, visite o ePrintCenter em (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Antes de começar

Antes de começar a configurar a conexão sem fio, faça as verificações a seguir:

- A impressora não está conectada à rede com um cabo de rede.
- A rede sem fio está configurada e funcionando corretamente.
- A impressora e os computadores que a utilizam estão na mesma rede (sub-rede).

Durante a conexão da impressora, você pode ser solicitado a digitar o nome da rede sem fio (SSID) e uma senha.

- O nome da rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha da rede sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem a sua permissão. Dependendo do nível de segurança necessária, a sua rede sem fio poderá usar uma chave WPA ou uma passphrase WEP.

Se você não tiver alterado o nome da rede ou a senha de segurança desde a configuração da rede sem fio, às vezes poderá encontrá-las atrás ou na lateral do roteador sem fio.

Se você não conseguir encontrar o nome da rede ou a senha de segurança, ou não conseguir lembrar essas informações, consulte a documentação do seu computador ou do roteador sem fio. Se você ainda assim não conseguir encontrar essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

Dica Se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar uma ferramenta fornecida pela HP, o Utilitário de Diagnóstico de Rede Doméstica HP, que pode ajudar a recuperar essas informações para alguns sistemas. Para usar essa ferramenta, acesse o Centro de Impressão Sem Fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) e clique em **Utilitário de diagnóstico de rede**, na seção **Links rápidos**. (A ferramenta pode não estar disponível em todos os idiomas.)

Configure a impressora em sua rede sem fio.

Para configurar a impressora na rede sem fio, use um dos métodos a seguir:

- Configure a impressora usando o software de impressora da HP (recomendado)
- Configure a impressora utilizando o Assistente de configuração sem fio
- Configure a impressora usando o protocolo WiFi Protected Setup (WPS)
- Configure a impressora usando o servidor da Web incorporado

Nota Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em Como alterar o tipo de conexão para configurar a impressora em sua rede sem fio.

Configure a impressora usando o software de impressora da HP

Além de ativar os principais recursos da impressora, você pode usar o software de impressora HP que acompanha o dispositivo para configurar a comunicação sem fio.

Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em Como alterar o tipo de conexão para configurar a impressora em sua rede sem fio.

Configure a impressora utilizando o Assistente de configuração sem fio

O Assistente de configuração sem fio fornece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão de rede sem fio com o dispositivo a partir do painel de controle da impressora.

1. Configure o hardware da impressora. Consulte o guia de primeiros passos ou o pôster de configuração que acompanha a impressora.
2. No painel de controle da impressora, toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
3. Toque seguidamente em **Sem fio**, em **Assistente de configuração sem fio** e em **OK**.
4. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.

Nota Caso não consiga localizar o nome da rede sem fio (SSID) ou a senha (senha WPA, chave WEP), consulte Antes de começar.

Configure a impressora usando o protocolo WiFi Protected Setup (WPS)

O protocolo WPS permite configurar rapidamente a impressora em sua rede sem fio, sem ter de inserir o nome da rede sem fio (SSID), a senha (senha WPA, chave WEP) ou outras configurações sem fio.

Nota Só configure a rede sem fio usando o protocolo WPS se ela utilizar a criptografia de dados WPA. Se a sua rede sem fio usa a chave WEP ou não estiver usando nenhum tipo de criptografia, use um dos outros métodos fornecidos nesta seção para configurar a impressora em sua rede sem fio.

Nota Para usar o protocolo WPS, certifique-se de que roteador ou ponto de acesso sem fio dê suporte ao protocolo. Os roteadores que dão suporte ao protocolo WPS geralmente têm um botão (WPS) ou um botão rotulado "WPS".

É possível utilizar um dos seguintes métodos para configurar a impressora usando o WPS:

- Método do toque no botão: Use o (WPS) ou o botão WPS, se disponível, em seu roteador.
- Método PIN: Digite o PIN gerado pela impressora no software de configuração do roteador.

Para conectar a impressora usando o método do toque no botão

1. No painel de controle da impressora, toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
2. Toque em **Configuração protegida Wi-FI** e siga as instruções na tela.
3. Quando solicitado, toque em **Pressionar o botão**.
4. No roteador ou ponto de acesso sem fio, pressione e mantenha pressionado o botão WPS por 3 segundos.
   Aguarde por aproximadamente 2 minutos. Se a impressora se conectar com êxito, a luz da conexão sem fio irá parar de piscar permanecendo acesa.

Para conectar a impressora usando o método PIN

1. No painel de controle da impressora, toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
   Um PIN WPS é impresso na parte inferior da página.
2. Toque em **Configuração protegida Wi-FI** e siga as instruções na tela.

3. Quando solicitado, toque em **PIN**.
   O PIN do WPS é exibido no visor.
4. Abra o utilitário ou o software de configuração do roteador ou ponte de acesso sem fio e insira o PIN do WPS.

    Nota Para obter mais informações sobre como usar o utilitário de configuração, consulte a documentação fornecida com o roteador ou o ponto de acesso sem fio.

   Aguarde por aproximadamente 2 minutos. Se a impressora se conectar com êxito, a luz da conexão sem fio irá parar de piscar permanecendo acesa.

Configure a impressora usando o servidor da Web incorporado

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá usar o servidor da Web incorporado para configurar a comunicação sem fio.

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado.
2. Na guia **Página Inicial**, clique em **Assistente de configuração sem fio** na caixa **Configurar**.
3. Siga as instruções na tela.

Dica Você também pode configurar a comunicação sem fio inserindo ou alterando as configurações sem fio individualmente. Para alterar essas configurações, na guia **Rede**, clique em **Avançado** na seção **Sem fio (802.11)** no lado esquerdo, altere as configurações sem fio e clique em **Aplicar**.

Como alterar o tipo de conexão

Após ter instalado o software HP e conectado a impressora ao computador ou a uma rede, você pode usar o software HP para alterar o tipo de conexão (por exemplo, de uma conexão USB para uma conexão sem fio).

 Nota Se você estiver alterando para uma conexão sem fio, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado à impressora. Ao se conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio da impressora serão desativados.

Você pode ser solicitado a conectar temporariamente um cabo USB durante o processo de instalação.

Para alterar uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio

1. No painel de controle da impressora, toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
2. Toque seguidamente em **Sem fio**, em **Assistente de configuração sem fio** e em **OK**.
3. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.

   Nota Caso não consiga localizar o nome da rede sem fio (SSID) ou a senha (senha WPA, chave WEP), consulte Antes de começar.

Para alterar de uma conexão USB para uma conexão sem fio

Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da sua impressora e, em seguida, clique em **Configuração e software da impressora**.
2. Clique em **Conectar nova impressora** e, em seguida, clique em **Converter uma impressora conectada por USB em sem fio**.
3. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.

Mac OS X

1. Abra o **Utilitário HP**. Para obter mais informações, consulte Utilitário HP (Mac OS X).
2. Clique no ícone **Aplicativos** na barra de ferramentas do Utilitário HP.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Para alterar uma conexão sem fio para uma conexão USB ou Ethernet

Para alterar de uma conexão sem fio para uma conexão USB ou Ethernet, conecte o cabo USB ou Ethernet à impressora.

Nota Se você estiver usando um computador com Mac OS X, adicione a impressora à fila de impressão. Clique em **Preferências do Sistema**, no Dock, clique em **Impressão & Fax** ou **Impressão & Digitalização** na seção **Hardware**, clique em + e selecione a impressora.

Testar a conexão sem fio

Imprima a página de teste de conexão sem fio para informações sobre a conexão sem fio da impressora. A página de teste sem fio fornece informações sobre o status da impressora, o endereço (MAC) do hardware e o endereço IP. Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, a página de teste exibirá detalhes sobre as configurações de rede.

Para imprimir a página de teste sem fio.

1. No painel de controle da impressora, toque na (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
2. Toque em **Sem fio** e, em seguida, toque em **Teste da rede sem fio da impressora**.

Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio

As informações a seguir podem ajudá-lo a manter sua rede e impressora sem fio protegidas do uso não autorizado.

Para obter mais informações, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Visão geral das configurações de segurança
- Adicione endereços de hardware a um roteador sem fio (filtragem MAC)
- Outras diretrizes de segurança sem fio

Visão geral das configurações de segurança

Para ajudar a melhorar a segurança da rede sem fio e evitar o acesso não autorizado, a impressora dá suporte a muitos tipos comuns de autenticação de rede, incluindo WEP, WPA e WPA2.

- WEP: Fornece segurança criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.
- WPA: Aumenta o nível de proteção de transmissão aberta de dados e o controle de acesso em redes sem fio existentes e futuras. Ele resolve todas as fraquezas conhecidas do WEP, o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11. WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia e emprega autenticação 802.1X com um dos tipos de EAP (Extensible Authentication Protocol) padrão disponíveis hoje.
- WPA2: Fornece aos usuários de rede sem fio corporativos e individuais um alto nível de garantia de que somente usuários autorizados podem acessar suas redes sem fio. O WPA2 fornece o AES (Advanced Encryption Standard). O AES é definido no CCM (counter cipher-block chaining mode) e dá suporte ao IBSS (Independent Basic Service Set) para ativar a segurança entre as estações de trabalho clientes operando conectadas com comunicação sem fio sem um roteador sem fio (como um roteador sem fio Linksys ou um Apple AirPort Base Station).

Adicione endereços de hardware a um roteador sem fio (filtragem MAC)

A filtragem MAC é um recurso de segurança em que um roteador ou ponto de acesso sem fio é configurado com uma lista de endereços de hardware (chamados também de "endereços MAC") de dispositivos com permissão para acessar a rede através do roteador.

Se o roteador filtrar os endereços de hardware, o endereço de hardware da impressora deverá ser adicionado à lista de endereços de hardware aceitos do roteador. Se o roteador não tiver o endereço de hardware de uma impressora que esteja tentando acessar a rede, ele negará o acesso da impressora à rede.

⚠ **Cuidado** Porém, esse método não é recomendado porque seus endereços MAC podem ser lidos facilmente e falsificados por pessoas indesejadas fora de sua rede.

Para adicionar endereços de hardware a um roteador ou ponto de acesso sem fio

1. Imprima a página de configuração de rede e localize o endereço de hardware da impressora. Para obter mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.

    Nota Essa impressora mantém endereços de hardware separados para a conexão Ethernet e para a conexão sem fio. Os dois endereços de hardware estão listados na página de configuração da rede da impressora.

2. Abra o utilitário de configuração do roteador ou do ponto de acesso sem fio e adicione o endereço de hardware da impressora à lista de endereços de hardware aceitos.

 Nota Para obter mais informações sobre como usar o utilitário de configuração, consulte a documentação fornecida com o roteador ou o ponto de acesso sem fio.

Outras diretrizes de segurança sem fio

Para manter a rede sem fio segura, siga estas diretrizes:

- Use uma senha para a rede sem fio com pelo menos 20 caracteres aleatórios. Você pode usar até 64 caracteres em uma senha para rede sem fio WPA.
- Evite palavras ou frases comuns, sequências fáceis de caracteres (como todas com 1) e informações pessoais identificáveis para senhas de redes sem fio. Sempre utilize seqüências de caracteres aleatórios compostas de letras maiúsculas e minúsculas, números e, se permitido, caracteres especiais como pontuação.
- Altere a senha padrão da rede sem fio fornecida pelo fabricante para acesso do administrador ao ponto de acesso ou ao roteador sem fio. Alguns roteadores permitem que você altere o nome do administrador também.
- Desabilite o acesso administrativo sem fio, se possível. Se fizer isso, será necessário se conectar ao roteador com uma conexão com fio Ethernet quando desejar fazer alterações na configuração.
- Desabilite o acesso remoto administrativo pela Internet no roteador, se possível. Você pode usar a área de trabalho remota para fazer uma conexão criptografada a um computador executado por trás do roteador e fazer alterações na configuração a partir do computador local que estiver acessando pela Internet.
- Para evitar conectar acidentalmente a uma rede sem fio de terceiros, desabilite a configuração para conectar automaticamente a redes não preferidas. Isso é desabilitado por padrão no Windows XP.

Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas ajudarão a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.
- Posicione o ponto de acesso ou o roteador sem fio em um local central em relação aos dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

Desinstalar e reinstalar o software HP

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software HP, talvez você tenha que desinstalar e reinstalar o software HP que veio com o computador. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido com o software HP.

- Windows
- Mac OS X

Windows

Para desinstalar — método 1

1. Desconecte a impressora do computador. Não o conecte ao computador até depois de ter reinstalado o software HP.
2. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique **HP**, clique no nome da impressora e em **Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**.
   Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
5. Reinicie o computador.
6. Para reinstalar o software HP, insira o CD do software HP no seu computador e siga as instruções na tela.
7. Conecte o dispositivo quando o software HP solicitar que você o conecte ao computador.
8. Pressione o (botão Liga/Desliga) para ligar a impressora.
   Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar — método 2:

Nota Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.
   – Ou –
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
2. Selecione o nome do produto e clique em **Alterar/Remover** ou em **Desinstalar/Alterar**.
   Siga as instruções na tela.

3. Desconecte a impressora do computador.
4. Reinicie o computador.

> **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não o conecte ao computador até depois de ter reinstalado o software HP.

5. Insira o CD do software HP na unidade de CD do computador e inicie o programa de instalação.
6. Siga as instruções na tela.

Mac OS X

Como fazer a desinstalação de um computador Macintosh

1. Clique duas vezes no ícone **Desinstalador HP** (localizado na pasta **Hewlett-Packard** da pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido) e, em seguida, clique em **Continuar**.
2. Quando solicitado, digite o nome e a senha corretos do administrador e clique em **OK**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando o **Desinstalador HP** tiver concluído, reinicie o computador.

E Ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a manutenção da impressora.

 Nota A Caixa de ferramentas poderá ser instalada do CD do software HP, se o computador atender aos requisitos de sistema.

Abrir a Caixa de ferramentas

1. Na área de trabalho do computador, clique na guia **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP** e, em seguida, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome de sua impressora.
2. Clique duas vezes em **Preferências da impressora** e, em seguida, clique duas vezes em **Tarefas de manutenção**.

Utilitário HP (Mac OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.

 Nota Os recursos disponíveis no Utilitário HP variam dependendo da impressora selecionada.

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Abrir o Utilitário HP

Para abrir o Utilitário HP

Clique duas vezes no ícone **Utilitário HP**. Esse ícone está localizado na pasta **Hewlett-Packard** da pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido.

Servidor da Web incorporado

Quando a impressora é conectada a uma rede, você pode usar a home page da impressora (servidor Web incorporado ou EWS) para verificar as informações sobre status, alterar configurações e gerenciar a impressora a partir do seu computador.

Nota Para obter uma lista de requisitos de sistema para o servidor Web incorporado, consulte Especificações do servidor da Web incorporado.

Para exibir ou alterar algumas configurações, será necessária uma senha.

É possível abrir e utilizar o servidor Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Sobre cookies
- Para abrir o servidor da Web incorporado

Sobre cookies

O servidor da Web incorporado coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o servidor da Web incorporado reconheça o computador da próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do servidor da Web incorporado, um cookie lembrará que idioma foi selecionado. Sendo assim, da próxima vez que você acessar o servidor da Web incorporado as páginas serão exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam apagados ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) ficam armazenados no computador até que você os apague manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

 Nota Dependendo do dispositivo, se você optar por desativar os cookies, também desativar um ou mais dos seguintes recursos:

- Iniciar de onde você deixou o aplicativo (especialmente útil quando são utilizados assistentes de configuração)
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página inicial do EWS

Para obter informações sobre como alterar as configurações de privacidade e de cookies e saber como exibir ou excluir cookies, consulte a documentação que acompanha o seu navegador da Web.

Para abrir o servidor da Web incorporado

 Nota O dispositivo deve estar em rede e ter um endereço IP. O endereço IP e nome de host do dispositivo são listados no relatório de status. Para obter mais informações, consulte Para entender a página de configuração de rede.

Em um navegador da Web em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: http://123.123.123.123

 Dica Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente.

Dica Caso esteja usando o navegador da Web Safari no Mac OS X, você também poderá usar os marcadores do Bonjour para abrir o EWS sem digitar o endereço IP. Para usar o marcador do Bonjour, abra o Safari e no menu do **Safari**, clique em **Preferências**. Na guia **Marcadores**, na seção **barra de Marcadores**, selecione **Incluir Bonjour** e feche a janela. Clique no marcador do **Bonjour** e selecione sua impressora em rede para abrir o EWS.

F Como?

- Primeiros passos
- Imprimir
- Digitalizar
- Copiar
- Fax
- HP Digital Solutions
- Trabalhar com cartuchos de tinta
- Solucione um problema

G Erros (Windows)

Memória de fax cheia

Se o Backup recepção fax ou o Fax digital da HP (Fax para PC ou Fax para Mac) estiver ativado e a impressora tiver um problema (como um atolamento de papel, a impressora salvará os faxes na memória até que o problema seja resolvido. No entanto, a memória da impressora pode fica cheia de faxes que ainda não foram impressos ou transferidos para o computador.

Para resolver esse problema, resolva quaisquer problemas da impressora.

Para mais informações, consulte Solução de problemas de fax.

Impressora desconectada

O computador não pode se comunicar com a impressora porque um dos eventos a seguir ocorreu.

- A impressora foi desligada.
- O cabo que conecta a impressora, um cabo USB ou um cabo de rede (Ethernet), foi desconectado.
- Se o dispositivo estiver conectado a uma rede sem fio, a conexão sem fio foi interrompida.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que o indicador luminoso ⏻ (botão Liga/desliga) esteja aceso.
- Certifique-se de que o cabo de força e outros cabos estejam funcionando e firmemente conectados à impressora.
- Certifique-se de que o cabo de energia esteja firmemente conectado a uma tomada de corrente alternada (CA).
- Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique se a rede está funcionando adequadamente. Para mais informações, consulte Resolva problemas de rede com fio (Ethernet).
- Se a impressora estiver conectado a uma rede sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para mais informações, consulte Solução de problemas sem fio.

Pouca tinta

O cartucho de tinta identificado na mensagem está com nível de tinta baixo.

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição para evitar atrasos de impressão. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Para obter informações sobre como substituir cartuchos de tinta, consulte Substituir os cartuchos de tinta. Para obter informações sobre como comprar cartuchos de tinta, consulte Pedir suprimentos de impressão on-line. Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP.

 Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo no processo de inicialização que prepara a impressora e os cartuchos para impressão. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema de cabeçote

O cabeçote de impressão não está presente, não foi detectado, foi instalado incorretamente ou é incompatível.

Se esse erro ocorrer na instalação da impressora, tente as soluções a seguir.

Solução 1: Reinstalar os cabeçotes de impressão.

Para obter instruções, consulte Reinstalar os cabeçotes de impressão

Cuidado Os cabeçotes de impressão contêm contatos elétricos que podem ser danificados facilmente.

Se o problema persistir após a reinstalação do cabeçote de impressão, entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações, consulte Suporte HP.

Se esse erro ocorrer após a impressora ter sido usada por um certo tempo, tente as soluções a seguir.

Solução 1: Desligue e ligue a impressora.

Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para obter mais informações, consulte Suporte HP.

Problema de cartucho

O cartucho de tinta identificado na mensagem está ausente, danificado, é incompatível ou foi inserido no slot errado da impressora.

Nota Se o cartucho for identificado como incompatível na mensagem, consulte Pedir suprimentos de impressão on-line para obter informações sobre como obter cartuchos para a impressora.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções estão listadas em ordem, da solução mais provável para a menos provável. Se a primeira solução não resolver o problema, continue tentando as soluções restantes até que o problema seja resolvido.

- Solução 1: Desligue e ligue a impressora.
- Solução 2: Instale corretamente os cartuchos de tinta.
- Solução 3: Limpe os contatos elétricos.
- Solução 4: Substitua o cartucho de tinta.

Solução 1: Desligar e ligar a impressora

Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

Solução 2: Instalar os cartuchos de tinta corretamente

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados corretamente:

1. Abra com cuidado a porta de acesso ao cartucho de tinta.
2. Remova o cartucho de tinta segurando-o com o polegar e o indicador e puxando-o com firmeza em sua direção.
3. Insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para que faça contato adequadamente.
4. Feche a tampa do cartucho de tinta e verifique se a mensagem de erro desapareceu.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

Solução 3: Limpar os contatos elétricos

Para limpar os contatos elétricos no equipamento

1. Umedeça ligeiramente um pano limpo e sem fiapos com água mineral ou destilada.
2. Limpe os contatos elétricos do dispositivo passando o pano de baixo para cima. Use tantos panos quantos forem necessários. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.
3. Seque a área com um pano seco e sem fiapos antes de passar para a próxima etapa.

Solução 4: Substituir o cartucho de tinta

Substitua o cartucho de tinta indicado. Para obter mais informações, consulte Substituir os cartuchos de tinta.

 Nota Se o cartucho ainda estiver na garantia, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para obter mais informações sobre a garantia do cartucho de tinta, consulte Informações de garantia do cartucho de tinta. Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações, consulte Suporte HP.

Incompatibilidade de papel

O tamanho ou o tipo selecionado de papel no driver da impressora não corresponde ao papel carregado na impressora. Verifique se o papel correto foi carregado na impressora e imprima novamente o documento. Para mais informações, consulte Carregar mídia.

 Nota Se o papel carregado na impressora for do tamanho correto, altere o tamanho de papel selecionado no driver da impressora e imprima novamente o documento.

O compartimento do cartucho não pode mover-se

Algo está bloqueando o compartimento de encaixe do cartucho de tinta (a parte da impressora que guarda os cartuchos de tinta).

Para limpar a obstrução, pressione o ⏻ (botão Liga/desliga) para desligar a impressora e procurar atolamentos.

Para mais informações, consulte Limpeza de congestionamentos.

Congestionamento de papel

O papel ficou atolado na impressora.

Antes de tentar limpar o atolamento, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que você tenha carregado o papel que atenda às especificações e que não esteja ondulado, dobrado ou danificado. Para mais informações, consulte Especificações da mídia.
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para mais informações, consulte Mantenha a impressora.
- Certifique-se de que se as bandejas estejam carregadas corretamente e não estejam muito cheias. Para mais informações, consulte Carregar mídia.

Para obter mais informações sobre como desobstruir atolamentos e como evitá-los, consulte Limpeza de congestionamentos.

A impressora está sem papel

A bandeja padrão está vazia.

Carregue mais papel e toque em **OK**.

Para mais informações, consulte Carregar mídia.

Impressora off-line

A impressora está off-line no momento. Enquanto estiver off-line, a impressora não pode ser usada.

Para alterar o status da impressora, realize as etapas a seguir:

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
   - Ou -
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressores listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas na exibição Detalhes, clique no menu **Exibir** e em **Detalhes**.
3. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em Usar impressora on-line.
4. Experimente usar a impressora de novo.

A impressora está em pausa

A impressora está em pausa no momento. Enquanto está em pausa, novos trabalhos são adicionados à fila mas não são impressos.

Para alterar o status da impressora, siga estas etapas.

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
   - Ou -
   Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressores listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas na exibição Detalhes, clique no menu **Exibir** e em **Detalhes**.
3. Se a impressora estiver pausada, clique com o botão direito do mouse na impressora e clique em **Continuar impressão**.
4. Experimente usar a impressora de novo.

Falha ao imprimir um documento

A impressora não pode imprimir o documento porque ocorreu um problema no sistema de impressão.

Para obter informações sobre como resolver problemas de impressão, consulte Solução de problemas da impressora.

Falha da impressora

Houve um problema com a cabeça de impressão. Normalmente, é possível resolver esses problemas seguindo estas etapas:

1. Pressione o ⏻ (botão Liga/desliga) para desligar a impressora.
2. Desconecte e reconecte o cabo de alimentação.
3. Pressione o ⏻ (botão Liga/desliga) para ligar a impressora.

Se esse problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Para obter informações sobre como entrar em contato com o Suporte HP, consulte Suporte HP.

Porta ou tampa aberta

Antes de imprimir documentos na impressora, todas as portas e tampas devem estar fechadas.

Dica A maioria das portas e tampas se encaixam quando estão totalmente fechadas.

Se o problema continuar depois de fechar firmemente todas as portas e tampas, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte Suporte HP.

Cartucho de tinta usado anteriormente instalado

O cartucho de tinta identificado na mensagem foi usado anteriormente em uma impressora diferente.

É possível usar cartuchos de tinta em diferentes impressoras, mas se o cartucho tiver sido deixando do lado de fora de uma impressora por muito tempo, a qualidade de impressão dos documentos pode ser afetada. Além disso, se você usar cartuchos de tinta que tiverem sido usados em uma impressora diferente, o indicador do nível de tinta pode ser impreciso ou estar indisponível.

Se a qualidade de impressão for insatisfatórias, tente limpar os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Limpeza dos cabeçotes de impressão.

 Nota a tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para obter mais informações sobre como armazenar cartuchos de tinta, consulte Suprimentos.

Os cartuchos de tinta estão vazios

Os cartuchos listados na mensagem devem ser substituídos para retomar a impressão. A HP recomenda que você não remova um cartucho de tinta até que um substituto esteja pronto para ser instalado.

Para obter mais informações, consulte Substituir os cartuchos de tinta.

Falha no cartucho de tinta

Os cartuchos listados na mensagem estão danificados ou falharam.

Consulte Substituir os cartuchos de tinta.

Atualização do suprimento da impressora

O cartucho listado na mensagem pode ser usado para atualizar uma impressora. Clique em **OK** para utilizá-lo nessa impressora. Se você não quiser prosseguir com a atualização de suprimento para essa impressora, clique em **Cancelar impressão** e remova o cartucho.

Atualização de suprimento da impressora bem sucedida

A atualização de suprimento foi bem sucedida. Os cartuchos listados na mensagem agora podem ser usados na impressora.

Problema na atualização de suprimento da impressora

A atualização de suprimento não foi bem sucedida. Os cartuchos listados na mensagem ainda podem ser usados nessa impressora. Substitua o cartucho de atualização de suprimento. Para obter mais informações, consulte Substituir os cartuchos de tinta.

Cartuchos de tinta não originais HP instalados

A HP não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia. Se você acredita que comprou cartuchos de tinta HP legítimos, visite a HP em www.hp.com/go/anticounterfeit para obter mais informações ou para relatar uma fraude.

Usar cartuchos HP originais tem suas Recompensas

A HP recompensa os clientes fiéis que usam suprimentos HP originais. Clique no botão abaixo da mensagem para ver as recompensas online. A recompensa pode não estar disponível em todas as regiões.

Aviso de cartucho falsificado

O cartucho instalado não é um cartucho HP legítimo novo. Entre em contato com a loja onde esse cartucho foi vendido. Para relatar suspeita de fraude, visite a HP em www.hp.com/go/anticounterfeit. Para continuar a usar o cartucho, clique em Continuar.

Cartucho usado, recarregado ou falsificado detectado

A tinta original HP contida no cartucho se esgotou. A solução para esse problema é substituir o cartucho de tinta ou clicar em OK para continuar a usar o cartucho. Para mais informações, consulte Substituir os cartuchos de tinta. A HP recompensa os clientes fiéis que usam suprimentos HP originais. Clique no botão abaixo da mensagem para ver as recompensas online. As recompensas podem não estar disponíveis em todas as regiões.

 Aviso A garantia do cartucho de tinta da HP não cobre cartuchos ou tintas não originais HP. A garantia da impressora da HP não cobre reparos ou manutenções devido ao uso de cartuchos ou tintas não originais HP. A HP não garante a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. As informações sobre os níveis de tinta não estarão disponíveis.

Use os cartuchos de instalação

Use os cartuchos de instalação que acompanham a impressora para a inicialização do dispositivo. Você deve substituir o cartucho pelo cartucho de instalação para limpar essa mensagem. Para obter mais informações, consulte Substituir os cartuchos de tinta.

Não use os cartuchos de instalação

Os novos cartuchos de instalação não podem ser instalados após a impressora ter sido inicializada. Instale os cartuchos de tinta substitutos normais. Para obter mais informações, consulte Substituir os cartuchos de tinta.

Novo alerta de tinta de cabeçote de impressão

Os cartuchos usados listados na mensagem podem não ter tinta suficiente para concluir os processos de instalação de uma vez.

Solução: Instale os novos cartuchos que veio com o cabeçote de impressão de substituição ou clique em **Continuar** para usar os cartuchos instalados.

Se a inicialização não puder ser concluída com os cartuchos instalados, serão necessários novos cartuchos. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte Substituir os cartuchos de tinta.

Usar somente tinta preta?

Os cartuchos listados na mensagem estão com níveis de tinta muito baixos.

Soluções: Para imprimir em cores, substitua os cartuchos vazios. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte Substituir os cartuchos de tinta.

Para imprimir temporariamente usando somente tinta preta, clique em **Usar somente tinta preta**. A impressora substituirá as cores por escala de cinza. Os cartuchos vazios precisarão ser logo substituídos.

⚠ **Cuidado** Não remova o cartucho vazio para imprimir somente no modo de tinta preta.

Usar somente tinta colorida?

A tinta do cartucho preto está terminando.

Soluções: Para substituir temporariamente o preto pelo colorido, clique em **Usar somente tinta colorida**. O preto será simulado. A qualidade de texto e de foto irão diferir daqueles trabalhos impressos que utilizam todos os cartuchos de tinta. O cartucho de tinta preta precisará ser logo substituído.

⚠ **Cuidado** Não remova o cartucho vazio para imprimir somente no modo de tinta colorida.

Para imprimir com preto, substitua o cartucho de tinta preta. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte Substituir os cartuchos de tinta.

Cartuchos de tinta incompatíveis

O cartucho de tinta não é compatível com sua impressora.

Soluçao: Remova esse cartucho imediatamente e substitua-o por um cartucho de tinta compatível. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte Substituir os cartuchos de tinta.

Aviso do sensor de tinta

O sensor de tinta está informando uma condição inesperada. Isso pode ser causado pelo cartucho ou o sensor pode ter falhado. Se o sensor tiver falhado, ele não poderá mais perceber quando os seus cartuchos estiverem com os níveis de tinta muito baixos. A impressão com um cartucho vazio fará com que o ar entre no sistema de tintas, o que acarreta uma qualidade de impressão insatisfatória. Quantidades significativas de tinta serão usadas até recuperar essa condição, o que esvaziará muito o suprimento de tinta de todos os cartuchos.

Soluçao: Clique em **OK** para continuar a impressão ou substitua o cartucho. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte Substituir os cartuchos de tinta.

Problema com a preparação da impressora

o relógio da impressora falhou e a preparação da tinta pode não ser concluída. O medidor do nível de tinta estimado pode não estar preciso.

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho impresso. Caso não esteja satisfatória, execute o procedimento de limpeza dos cabeçotes de impressão na caixa de ferramentas para melhorá-la. Para obter mais informações sobre a limpeza dos cabeçotes de impressão, consulte Limpeza dos cabeçotes de impressão.

Cartucho colorido com muito pouca tinta

Os cartuchos listados na mensagem estão com níveis de tinta muito baixos.

Soluções: Para imprimir em cores, substitua os cartuchos vazios. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte Substituir os cartuchos de tinta.

Para imprimir temporariamente usando somente a tinta preta, clique em **Cancelar impressão** e envie novamente o trabalho de impressão. A mensagem **Usar somente tinta preta?** será exibida antes do trabalho ser impresso. Os cartuchos vazios precisarão ser logo substituídos.

⚠ **Cuidado** Não remova o cartucho vazio para imprimir somente no modo de tinta preta.

Cartucho preto com muito pouca tinta

A tinta do cartucho preto está terminando.

Soluções: Substitua o cartucho de tinta preta. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte Substituir os cartuchos de tinta.

Para substituir temporariamente o preto pelo colorido, clique em **Cancelar impressão** e envie novamente o trabalho de impressão. A mensagem **Usar somente tinta colorida?** será exibida antes do trabalho ser impresso. O cartucho de tinta preta precisará ser logo substituído.

⚠ **Cuidado** Não remova o cartucho vazio para imprimir somente no modo de tinta colorida.

Tampa do alimentador automático de documentos aberta

Feche a tampa do alimentador automático de documentos para continuar.

Falha do sensor de tinta

Ocorreu uma falha no sensor de tinta e a impressora não pode mais imprimir.

Entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte Suporte HP.

Problema com o sistema de tinta

Remova os cartuchos de tinta e examine-os em busca de qualquer sinal de vazamentos. Se algum cartucho tiver vazamentos, entre em contato com a HP. Não use cartuchos que estiverem com vazamento.

Se não houver vazamentos, reinstale os cartuchos e feche a tampa superior. desligue a impressora e ligue-a novamente. Caso receba essa mensagem uma segunda vez, entre em contato com a HP.

Índice

D

E

F

S